

徐州鼓楼区:向严要成绩 靠实出效果

“大姐，我们是来向您反馈意见处理结果的”。日前，徐州市鼓楼区黄楼街道办事处副主任刘馨阳拉着彭校社区居民石庆荣手说：“您提的意见很中肯，我们连夜调查摸底，办事处已经对东阁菜市场的卫生环境和秩序进行了整治，为彻底解决这一老大难问题，将在这设立规范的疏导点。”

说罢，刘馨阳还拿出疏导点的效果图。石庆荣兴奋地说：“我买菜时就看到了效果图，还有招投标的公示呢，没想到改造的这么快”。这是徐州市鼓楼区在推进群众路线教育实践活动中，即知即改、立行立改的一个缩影。

征求意见

追求广度 聚焦精度

“东阁菜市场关了一段时间，大家都不知道是啥情况，不仅摊贩有怨言，群众买菜也不方便。”这是彭校社区居民石庆荣当面对徐州市鼓楼区委书记王维峰提的意见。

4月9日下午，王维峰来到彭校社区，与群众面对面促膝长谈，征求群众意见。

“党和群众是鱼水关系，不是蛙水关系，蛙水关系是需要水的时候就跳进去，不需要的时候就跳出来，这是不对的。鱼水关系是时刻与群众在一起。今天我们敞开大门，听真意见，大家有什么，讲什么。”座谈会上，王维峰朴实的开场白，一下子就拉近了群众的距离，在气氛热烈、掌声不断

的交谈中，一件件与群众生活相关的作风问题和急办事项记在他的笔记本上。

老党员赵春胜激动的说：“这是我退休以来第一次参加会议，提的都是群众急需解决的事情。但大家敢于这样放开提问题，我从来没见过”。

徐州市鼓楼区区长龚维芳刚一上任，就走街道、进社区，深入旱厕改造、农贸市场等创卫一线，轻车简从随机调研，访实情、听真话、解难题。

“下基层如果不入身人心，就听不到群众真心话、解决不了实际问题，为民服务就变成了一句口号。创卫的过程就是凝心聚力改善民生，只有把创卫工作与惠民利民、为民办实事结合起来，使广大群众真正创卫过程中见到利益、得到实惠，创卫才能真正成为民心工程。”龚维芳如是说。

实践是干部淬炼作风、提升能力的“大熔炉”。徐州市鼓楼区广泛开展机关部门包挂小区活动，数百名机关党员干部利用双休日来到创卫一线，清除卫生死角、宣传卫生知识、听取群众心声，在基层民生工作实践中，接受群众路线的“现场”教育。

徐州鼓楼区以上率下，采取召开座谈会、现场体验、随机走访、“微调研”等多种形式，不断拓宽广开言路的“广度”，聚焦“四风”的“精度”，广泛收集社会各界的意见和基层群众期盼解决的问题。同时，深入推进具有鼓楼特色的科级以上干部1+1帮扶困难家庭活动和“鼓楼360”为民服务体系建设，用真心拉近与群众的距离。

整改落实

转在深处 改在实处

4月24日，徐州电视台徐州新闻《微博看徐州》播出：“针对前几天群众反映的东华街公厕外边垃圾乱堆、污水外溢的问题，@徐州鼓楼发布给我们回复说：环城街道已经对这个问题进行了整改，但又发现这处化粪池的管网坍塌，目前已经跟施工队联系，更换这处管网。先清垃圾再修管网，不光整面子，还要补里子。”如今在鼓楼像这样即知即改的例子枚不胜举。

“教育活动是否有成效，群众不看你说什么，更看你做了什么、改进了没有，能不能给自己带来实惠。”徐州市鼓楼区委常委、组织部长杨中良介绍说。群众反映的问题多而杂，徐州市鼓楼区及时将通过各种渠道征集来的意见和问题整理归类，已梳理出作风建设、环境治理等五大类145条。

区委在深入分析时发现，这些意见、建议反映出机关工作不深入，了解不全面、工作不到位、措施不落实等方面，也透视出背后的“四风”问题。

以“三严三实”为标尺，把即知即改、立行立改作为推进教育实践活动的重要措施，首批安排群众急盼解决的16个问题，明确整改部门，由区委常委、副区长包挂，全力以赴解决好联系和服务群众“最后一公里”问题，把改进作风的成效真正落实到“末梢神经”。

教育实践活动不仅仅要“碰到一

个问题解决一个问题”，对于老百姓集中反映的普遍困难，还要将问题进行制度化设计和处理。鼓楼区抢抓其老工业区列入全国21个试点城市机遇，大力开展“转型升级加速年”活动，并在徐州市率先探索建立了“以点划片、互促互动、实现基层社会治理全覆盖”基层社会治理模式，多方筹措资金225万元，妥善化解了11件信访疑难案件，加大财政投入，加

快推进旱厕改造和城市发展亟待解决的问题和薄弱环节。

为务实清廉，一个时代的宣言。在群众路线教育实践活动中，徐州市鼓楼区“严”字当头，“实”字当先，立足于问题导向、需求导向和基层导向，激发群众参与热情，集聚改进作风的正能量，正焕发出党风政风新气象。

蒯创 周晓婷 李伟豪

徐州云龙区

敞开大门听意见 狠抓整改不放松

导带头到联系点访民情、问民困，走进拆迁现场、“三重一大”建设工地征求意见。

活动伊始，辖区大龙湖办事处村民反映村内旱厕气味难闻，卫生条件差。区政府随即召开专门会议，拿出专项资金对全区公共厕所实行“旱改水”，目前已经新建、改建公厕62座。

对于很多群众反映三八河问题，云龙区克服困难，把三八河与故黄河进行贯通解决水源问题，将“臭水沟”变成了“景观河”。

在问题整改中，云龙区制定了社会化评价体系，对问题整改结果未能按时解决和群众评议不满意的，实行黄色警告；对仍不达要求的，实行红色警告，由区纪委问责。截至目前，督查组已经下发通报24期，对整改问题不利的3个办事处相关责任人进行了诫勉谈话。

孙峰 刘清香

蓝天大楼

徐州市春季惠购节

4月30-5月4日 年货百货 诚信企业

5.1倾城惠 绝对购物狂欢

折扣底线 价格盆地 豪礼狂送

100000元金砖、4999元现金、液晶电视、品牌家纺…一次购物 三次惊喜，中奖100%

**男女装、男女鞋
毛衫、床品、内衣… 春夏款现惠价后再减200/100/60…**

春季惠购节 惊爆中大奖 <ul style="list-style-type: none"> ●一等奖 价值4888元奖品 ●二等奖 价值1000元奖品 ●三等奖 价值500元奖品 ●纪念奖 价值100元奖品 	十八淑女坊入驻蓝天，开张特惠 买一件送一件 (3F)	VIP积分也疯狂 穿靓类、化妆品3倍 黄金、银3倍
开心一百万，天天送不停 <ul style="list-style-type: none"> ★终极大奖 100000元金砖 10000袋牛奶全城大放送 	劳动最光荣 趣味大比拼：爆彩球、夹遥控大赛 (3F) 搭配 5.1上午现场报名，参与有奖！	品牌独家大促 感恩盛宴回馈
约惠蓝天 不止放“价” 中奖100% <ul style="list-style-type: none"> 特等奖 4999元现金 一等奖 42寸液晶电视 二等奖 水晶家纺 三等奖 品牌电饭煲 四等奖 洗浴二件套 五等奖 精美礼品 	1 美肤宝：花 268/498/598 元分得 504/942/1298 元产品 欧诗漫、温碧泉、韩束满额再赠水杯、太阳伞、香皂、收纳箱、拉杆箱… 奥康上市2周年庆：新品满200 送200 特价男女凉鞋 48、68、88 元…	中国黄金、梦金园、金大生、同心、香港六六福、金运福…
2 自由时尚尚 女女装独家折扣特惠 金粉名裳新款全场 6.5 折	265 原价 3-4.8 折 饰品 15 元/只 十指扣 2-4.8 折 国产、进口表 7 折起 化妆品满198元减50/40…元	品牌黄金 全线参与
3 力发利新柜开张，全场满 98 元起送凉拖、拉杆购物车。	五一免费送	4 瑞曼丽媛女衫反季销售 2-5 折 毛衫 1.5-3.5 折 天使丽人女胸 2 折起 户外军旅风系列：背心、情侣装、军旅裤、马夹、腰带、背包… 29-189 元
4F 搭配	5月1日 棉袜 ● 5月2日 牙刷套装 (200名/天 赠完为止 2F 上午)	5 中国黄金、梦金园、金大生、同心、香港六六福、金运福…

一切为了群众
一切依靠群众