

# 医生推荐去指定公司买器械, 妥吗

## 医生解释: 孩子需要髌关节矫形器, 南京只有这一家公司卖

带孩子看病, 医生直接推荐到某矫形公司买医疗器械。家长质疑, 这家公司与医院是什么关系? 能信吗? 昨天, 现代快报记者找到这家位于儿童医院对面的公司, 工作人员称, 儿医的髌关节矫形患儿一般都到这里买器械。儿医骨科医生坦言, 南京专业做这方面器械的只有这一家公司, 所以会告知患儿家长相关信息。

实习生 程瑶  
现代快报记者 孙申



漫画 雷小露

### 家长: 这种机构能信吗

这名家长说, 他女儿3个月大时, 在儿童医院被诊断为先天性髌关节发育不良。医生也没有多说, 让家长立刻去对面的科技大厦某公司买矫形吊带。

家长随后去了这家公司, 得知吊带售价500多元, 纠结半天, 没有买。“不是价格的问题, 孩子这么小, 是不是这么个治疗法? 这种机构能不能做这个?” 家长在网上吐槽。

一些网友跟贴称, 他们也有类似的经历, 怀疑这家公司与医生有利益瓜葛。昨天, 现代快报记者试图联系发帖者, 但对方一直没有回应。

### 器械公司: 儿医这方面的患儿都在这里治疗

昨天, 现代快报记者来到这家矫形康复器材公司, 走廊上悬挂着相关协会颁发的“年度检验合格通知单”“会员单位”以及民政部颁发的“矫形器制作师执业证书”等材料。

记者咨询儿童髌关节发育不良怎么治疗, 一名穿白大褂的男子说, 先要看医生的处方, 再根据个人体质及恢复状况提供不同的器械, 情况乐观的话, 花570元买一个吊带就能解决。如果不理想, 安装支架就行了。“儿童医院这方面的患儿都在我们这里治疗。”

该男子说, 他们在这儿做这行有10年了, 名气大, 医师都有执照。只要患儿疾病发现得早, 及时来看, 就能治好。

### 医生: 南京做这方面器械的只有这一家公司

昨天, 现代快报记者来到儿童医院骨科, 相关医生说, 儿医没有吊带等治疗髌关节的医疗器械。“儿医对面有某某医疗器械公司, 你们是否向髌关节患儿家长推荐这家公司呢?” 记者问。“我们会告诉家长那边有(卖髌关节矫形器的), 因为得这个病的非常少, 所以南京地区做这个器械销售的只有他们一家, 而这个病只有在我们儿医才能发现。” 医生解释说。

### 建议

### 医生应该交代清楚

儿医向患儿家长直接推荐某公司产品是否合适? 南京某大医院从医20多年的一名主任医师说, 如果医院没有这类器械, 市面上又只有这么一家公司销售, 那么医生向家长提供信息, 推荐到这家公司购买, 省得到处打听, 这事本身无可厚非。但家长如何去购买, 具体买哪样的器械, 如何使用, 还有许多问题都需要听从医嘱。“如果医生多交代几句话, 说明这类患儿非常少, 所以只有一家专业公司, 以此打消家长顾虑, 就可避免不必要的疑虑。” 该主任医师说。

4月28日, 中消协在官方网站上发布的《网购企业落实消费者“后悔权”调查报告》显示, 有将近两成的消费者在使用“网购后悔权”进行无理由退货时并没有成功, 而且有六成的消费者退货遭拒后选择了沉默。中消协认为, 网店不退货理由存在“扩大化”的趋势。

通讯员 王小飞 实习生 徐萌 现代快报记者 朱蓓

## 中消协发布调查报告, “网购后悔权”用起来不那么顺利: 网购商家拒绝退货, 怎么办? 六成消费者选择沉默

### 七成多消费者知道“网购后悔权”

说到“网购后悔权”, 多数消费者都知道是7天无理由退货。在中消协的调查中, 有76.40%的人知道新《消法》赋予了消费者七天无理由退货的权利。

因为对新规定有所了解, 消费者的维权意识也跟着增强。现代快报记者从南京市工商局了解到, 今年3月15日到4月14日之间, 南京12315投诉热线共收到消费者投诉6217件, 与去年同期相比, 上升了145.5%。其中, 网购投诉共1055件, 与去年同期相比上升了271.5%。

### 商家以各种借口拒绝无理由退货

在中消协的调查中, 共有2657位消费者提出了无理由退货的要求, 其中有85.66%的消费者得到了商家的口头同意。但实际上, 17.58%的消费者退货未成功。

商家拒绝7天无理由退货的借口很多, 有的商家单方面约定了不享受7天无理由退货的名单, 但消

协认为, 这种单方面的做法是无效的。商家使用最多的理由还是物品已经被试用, 影响二次销售。中消协调查认为, 一些网店不断扩大不适用无理由退货的“清单”, 给消费者依法维权带来困扰。

消费者遇到网购商家拒绝退货的情况, 又是怎样处理的呢? 让不少网友惊讶的是, 居然有62.47%的消费者选择了沉默。

### 刚买的东西降价了, 也能退货

在中消协的调查中还发现, 因为新《消法》规定的无条件退货, 一些网络卖家轻易不会大幅度降价, 因为这样会带来大量的退货。

4月14日, 南京市民郑女士在网上购买了一套护肤品礼盒, 价值1600元。但收货后, 她发现礼盒居然降价了。她要求退货, 经过协调, 商家给郑女士全额退款。

和郑女士类似的情况还有不少, 有卖家告诉记者, 一些消费者看到降价了, 往往会退货然后重新购买, “但一般我们会跟消费者协商, 退差价或者补发一些小东西。”

## “呼唤蓝天 美的生活”美的空调百米长卷书画公益活动成功举办

2014年4月27日上午, 在烟波环绕、绿意盎然的南京玄武湖樱洲, 由美的空调和墨蕴中国书画网共同推出的“呼唤蓝天 美的生活”百米长卷书画公益活动拉开帷幕。上百名小朋友在家长的陪同下来到现场参加活动, 用彩色画笔尽情表达自己眼中的世界。活动引起众多路人的驻足观看。

空气污染已经是当前生活中不可忽视的问题, 雾霾天气不仅污染环境, 而且给人类带来的健康问题也是日益严重。

有关专家表示: 雾霾天气少开窗, 最好不出门或者晨练, 另外选择一台具有空气净化功能的空调, 可谓是根本改善之道。

此次活动的主办方美的空调, 其产品研发与生产都在朝着节能环保的趋势迈进, 致力于关注青少年身体健康与环保意识。美的变频空调针对现今环境最新推出的全封闭系列QA100型誉驰挂机, 能够有效隔离灰尘及去除PM2.5。此产品一经推出受到消费者的极大兴趣, 五一期间, 南京各大卖场美的空调专柜均有销售。

作为活动的主办方, 美的空调的使命“为人类创造美好生活”, 近年来, 美的空调在提供优质的产品和服务的同时, 每年都会投资大量资源用于社会公益事业。美的空调新闻发言人表示: 一个企业没有社会责任就没有灵魂, 没有品牌梦想就失去了精神支柱。本次公益活动理念与美的空调精神高度结合, 为更好地普及“美的生活”提供了良好的推广平台。更为巧合的是, 美的空调产品的设计理念也与本次“呼唤蓝天 美的生活”的主题不谋而合。

## 方正电子2014中文字体校园巡展首站南京举行

为促进国内外设计师、设计院校老师、字体设计爱好者之间的交流, 为海内外的中文字体设计者和研究者提供一个相互切磋和展示成果的平台, 近日, 由南京艺术学院、中央美术学院、北京北方方正电子有限公司(简称“方正电子”)共同主办的“字在——方正奖”中文字体设计大赛作品展及邀请展”全国高校巡展

首站在南京正式开幕, 包括第七届“方正奖”中文字体设计大赛一、二、三等奖获奖作品在内的历届大赛获奖作品、方正字库经典字体、珍贵手稿以及曾在“汉字二十四时”活动上亮相过的6位方正资深字体设计师的设计作品等200余件展品在此次展览上亮相。

开幕式上, 方正电子字库业务部总

经理张建国代表方正电子向南京艺术学院免费赠送了方正字库已发布的全部正版字库软件供其教学使用, 并表示此后将会和南京艺术学院陆续展开短期字体设计培训课程、字体讲座等一系列活动。据了解, 南京艺术学院是第7家受益于方正电子“设计院校正版字体支持计划”的院校。

在楼层挑选顾客, 如顾客购物即可加赠春茶一盒(茶叶83份; 一日三次)。

一楼精品女鞋节开幕: 即日起至5月6日, 百丽、千百度、哈森、/星期六、瑞贝卡等精品女鞋春款51减26元现金, 相当于4.9折; 五一期间, 在钟表首饰部购物当日现金累计满29999元, 送周大福1克金条壹根, 单张小票限领一根, 多余额无效(活动期间合计36根, 先到先得, 送完即止); 累计满10000元送春茶礼盒一份(148元/份的), 单票限领一份。

## 紧急寻人!

——金盛奔驰SMART还在等您来!

4月12日-4月27日期间, 金盛国际家居·江东门、大桥北路、建宁路三店共同举办“底价狂欢 击穿金陵”主题活动。活动中, 每店设置一辆奔驰SMART轿车(使用权)大奖! 27日晚21:00, 在金盛国际家居·大桥北路广场的抽奖中, 顾客马某在交广网主持人的见证和现场千余名顾客的艳羡中, 喜中奔驰SMART轿车(使用权)大奖。但是在随后的中奖顾客信息登记核实过程中, 工作人员发现马某并非真实顾客, 而是通过其在某瓷砖品牌做导购员的家人, 以虚开销售单的形式领取抽奖券参加抽奖。根据金盛相关管理规定: 商场工作人员与品牌商户、工作人员均不可参加商场促销活动, 更不许违规套取礼品、奖品。

为体现公平、公正、公开原则, 金盛国际家居总经理研究决定, 取消马某中奖资格, 并对其涉事家人及所属品牌给予严厉处罚, 同时将收回的奖品——奔驰SMART轿车(使用权)纳入金盛国际家居·大桥北路广场五一营销活动中重新抽取, 对因此事件损失中奖机会的真正消费者给予重新抽奖机会。

据悉, 金盛已安排工作人员, 紧急联络所有符合抽奖条件的顾客, 并通过各大媒体发出寻人通知:

如果您或您的亲戚朋友中, 有人于4月12日-4月27日期间, 在金盛国际家居·大桥北路广场明星品牌购物满2000元, 请于5月1日-3日15:30, 持原收单与购物凭证至商场总服务台重新领取抽奖券, 参加5月3日16:00的奔驰SMART(使用权)大奖抽取!

为杜绝此类事件再度发生, 金盛国际家居欢迎广大顾客朋友对金盛所有抽奖活动进行监督, 如有违规举报一经核实, 将给予举报人5000元现金奖励!



## 中央商场挑逗五感, 一扫即发

中央商场五一特别企划, 微信荣耀归来! 春款服饰类单张发票现金部分满51减31、26、21元现金。4月29日-5月3日来中央商场扫码就自送51元服饰无敌券!(老会员直接在会员特权中享51元服饰类无敌券) 活动期间内每人单件商品限用一次, 特例除外, 限4月29日-5月6日使用。

5月1日-5月3日 全场购服饰类、床品当日现金消费累计满1551元加赠江南

韵春茶一盒, 当日限700盒, 送完即止。单张小票限领一份, 特例除外。VIP进店任意消费加赠明星款抱枕一个, 单卡单日限领一个。每日前200位贵宾可得, (负一楼超市、优衣库等特例除外) 发完为止。云中央五一积分大抽奖: 积分不浪费, 500/100元现金券, 水之密语、乐扣套装, 积分抽积分, 根本停不下来, 600280.COM五一期间送福小分队出发: 小分队的成员