

# 即知即改 南长城管用行动回应群众期盼



群众为城管送来锦旗 城管供图

自党的群众路线教育实践活动开展以来,“边学边改”“即知即改”成为南长区城管局开展教育实践活动的明确要求和鲜明特点。在广泛听取基层群众意见建议的基础上,南长城管部门迅速分析研判,认真制定解决方案,针对百姓提出的问题,第一时间抓紧整改,目前已取得一定成效:

一是综合施策破除社区环境死角。在走访大窑路社区时,不少百姓反映喻松桥居民楼后背绿化带脏乱差现象严重,得知这一情况后,城管

局市政公用事业科立即会同环卫部门制定清理方案,很快将居民诟病已久的垃圾清理干净。金星中队所辖的金城、中桥、中南等老社区内,不少居民反映有一些老年人喜欢在门前屋后堆放垃圾杂物,有些人家门前的“陈年宝贝”竟然可达半人之高,不仅发霉生虫,还容易引起火灾,存在安全隐患。得知这一情况后,金星中队立即组织人员劝说老人,最后在老人的同意下清理掉5吨杂物,受到居民们的好评。

二是整治违章确保道路安全畅通。

日前,南长城管局工作人员在听意见及走访居民中了解到,辖区德溪路许溪桥、鲍巷一带无证设摊情况严重,导致道路长期不畅。迎龙桥城管执法中队立即向沿街20余家商户下发限期拆除告知书,责令沿街商家尽快拆除道路两侧破旧雨棚等违章搭建。在社区、街道的配合下,目前鲍巷沿街的18处遮阳棚已全部拆除,8个占道无证摊也已清理完毕。为了确保管理长效,城管部门还对鲍巷道路两侧商家实施了“划线管理”,要求商家做好门前“五包”,确保此路段的市容整治长治久洁。

三是抓实严控改善校园周边环境。南昌部门在对辖区多家学校走访过程中了解到,扬名中心小学和通德桥小学附近道路狭窄,车辆进出不便,放学时段又常有流动摊贩占道经营,挤压学生的步行空间,导致学生不得不在快车道内行走,存在很大的安全隐患。发现问题后,迎龙桥中队当天就对学校周边存在的问题进行了整治,成效显著。下一步,迎龙桥中队将会加强对曹张地区校园周边市容的整治力度,并在下午放学时段,做好五爱路周边道板违停的整治工作。

程伯勇

## 城管工作掠影

### 局团委开展品牌竞赛活动



开展趣味运动会增强凝聚力

一季度,南长区城管局团委切实抓好团组织规范化、特色化建设,先后组织开展了“比能力、比魅力、比效力”品牌竞赛活动、“践行群众路线、展现青春正能量”志愿公益活动、走进沁一社区举办元宵节活动、走进特殊教育学校种植“梦想树”、走进家乐社区

开展“洁净家园 寄绿春天”活动、联合局妇联走进塘泾桥社区开展清理三乱、卫生死角活动。同时,为了丰富职工文化娱乐生活,组织拔河比赛、“赛活力、促团结、展正能量”趣味运动会,充分展示了团员青年积极向上的良好精神风貌。

钱隼

## 加强廉洁教育 打造城管文化品牌

为进一步加强队伍规范化建设,加强反腐倡廉教育,增强南长区城管局领导干部的尽责守廉意识,根据局群众路线教育实践活动和南长区城管局2014年春季培训的安排,4月18日下午,南长区城管局组织局领导、机关各科室副职以上干部、南长城管大队中层正职以上干部40余人前往一汽解放汽车有限公司无锡柴油机厂和无锡市预防职务犯罪教

育基地参观学习,旨在学习“现代化企业的规范管理以及企业文化建设”和接受反腐倡廉警示教育。

参观活动结束后,南长区城管局局长陈忠明称,这次参观活动给城管工作人员上了很好的一课,广大领导干部要进一步增强宗旨意识、责任意识、监督意识,把好权力关,让权力在阳光下运行。同时指出由于城管工作接触对象多,任务重,故

而欠缺城管文化,为进一步加强城管队伍生命力,必须坚持文化引领,以内部的文化建设来促进工作。

参加本次教育活动的工作人员纷纷表示,在以后的工作中要时刻敲响廉洁自律的警钟,防微杜渐,在大力加强队伍规范化建设和文化建设的同时,牢固树立服务意识,切实维护并提升城管队伍形象。

荣茹洁

## 投诉处理满意率98.8%

今年一季度,南长城管投诉受理中心共接到投诉2126起。区级平台投诉共2074起:其中,电话投诉1818起,群众来访5起,接群

众来信5起,区信访转办246起。市城管局OA平台投诉共43起。其他部门转办投诉9起。回复率100%,满意率98.8%。

秦荐雄

## 市容问题处置率98.5%

2014年度,南长区确定了8条背街小巷,6个市容攻坚点,5条市容环境责任状道路,1个农贸市场周边市容环境整治作为重点工作目标,精心开展无锡市城管

局第三方市容监管平台发现问题的整改和督办。一季度共接收第三方市容监管平台各类市容问题3667个,处置完毕3611个,处置率达98.5%。

城宣

## 32年坚持练就“金牌环卫”

凌晨5点不到,大地还在酣睡,路灯发着困倦的光,这时,夜色的灯光中闪现出醒目的反光带,那是粪便清运工黄红英在工作:每天凌晨,当大多数人都在酣睡的时候,她已经早早地起床,完成各个化粪池的清运工作,有时遇到“故障”还要疏通化粪池管道,一干就是几个小时……“选择了这个工作就要做好。”谈起自己的工作,不善言语的黄红英这样说。

1982年,黄红英进入南长区环卫处当上了一名清理工。当时还是一个年轻姑娘的她,每日驾驶小粪车穿梭于城市大街小巷,新村里弄,清运粪便、疏通管道,开始的时候面对他人的眼光总是有些尴尬,工作

的艰辛、亲友的不解、个别路人的恶言,曾让她有过放弃的念头。可是最后,黄红英还是坚持了下来,什么事都得有人干,既然选择了这份工作,就意味着选择了艰辛,尽自己最大努力把小区卫生搞好,让大家有一个干净的生活环境。这一信念支持她兢兢业业工作了三十多个年头。

今年春节前的小年夜晚上,黄红英接报称曹张新村社区查看一化粪池的外溢。到现场后,她发现,因管道破损,年久失修,化粪池管道堵塞严重,已影响到居民生活。按照管理职责,此处管道疏通应由当地物业负责。但黄红英考虑到春节临近,如果这个问题不解决好会影响居民过年,于是当即挽起袖子,抽来清水对

管道进行反复冲压,将堵塞物一一清掏,管道终于畅通了。当她终于忙完工作能够回家时,时间已过午夜……32年来,这位年已半百的普通环卫工坚守平凡,默默奉献,被誉为南长的“金牌环卫”。

因为要开着清运车走街串巷清理垃圾,黄红英对自己经常开车出入的各个区域和路段都很熟悉,哪个路段限速多少,有什么标记,她都很清楚并且会严格遵守。用她的话说,开车时心态平和,不抢不赌气,这么些年,她安全行车30余万公里,未发生一次违章和责任性交通事故,还被无锡市交警支队评为“金牌驾驶人”。

曲环岚

## 公益广告登上6大广场

为切实做好“讲文明树新风”公益广告刊播工作,达到既美化市容又宣传公益的效果,南长区城管局分别在人民西路、永乐路、九龙仓等10个路段和工地施工地块的围墙上设置了总面积

30%的公益画面,对阳春巷、流行前线、阳光购物广场等6个广场上的大型电子显示屏滚动播放了“讲文明、树新风”公益视频画面,为宣传正能量做好有力的保障。

张昊

## 南扬路等改造8月竣工

今年以来,在南长城管局牵头组织下,辖区的南扬路、图清路、红光路、动力路等4条道路正在紧张改造或修建施工中,预计8月中旬前竣工。截至目前,共维

修区管路面448平方米、疏通雨水管道78196米、疏通窨井3316座、雨水井8118只、更换井盖16套,维修桥梁3座,全力做好辖区市政设施的维护和保养工作。

李卫

## 强化四个环节,完善督查网络

今年年初,南长城管逐步形成了完善的督查网络,严查各项规章制度贯彻落实情况,重点是以下四个环节:一是认真做好各重要节点守点队员以及责任岗的督查;二是认真抓好样本主干道和背街小巷市容督查;三是认

真抓好热点、难点督查;四是认真分析第三方信息数据并对中队的整改情况进行督查;确保政令畅通,推动各项工作上质量、上水平、上档次,为全区市容环境与经济建设保驾护航。

赵明陆

## 图片新闻



### 拆除违章搭建

近日,清名桥中队城管队员与伯渎港社区工作人员来到永胜新村开展“清洁环境、你我做起”活动。经过一天的集中清理,共清除擅自搭建栅栏18处,清理乱堆放的杂物12处,铲除乱贴乱画65处,有效改善了小区的居住环境。

丁宵辰