

靖江供电公司电力科普宣传进校园

“同学们，知道什么是低碳生活吗？湿手不要摸电器，打雷时不在树下避雨，电器使用完要切断电源……”4月23日，靖江供电公司员工走进西来小学，开展“节能减排，从我做起”为主题的电力科普宣传活动。

公司工作人员用PPT教程生动讲述了节能减排，家庭节电小妙招、用电故障解决、触电

靖江供电公司聚焦“四风”抓整改

靖江市供电公司在开展党的群众路线教育实践活动中，聚焦“四风”问题，边学边查边改。截至4月24日，共征集意见建议6方面42条，对28条问题已落实整改措施。

自教育实践活动开展以来，公司聚焦“四风”问题，不躲不绕不回避，全方位、多渠道征求意见建议。以“进企业、入社区、访群众”方

靖江供电加强车辆交通安全管理

4月21日上午，靖江供电公司召开交通安全专题会议，组织全体员工学习交通法规，提醒大家注意交通安全。

会上，公司负责人首先回顾近几年来员工在交通方面发生的小事故，分析了事故原因。他强调，交通事故关系生命，任何人都“伤不起”，并对下一步交通安全工作提出了要求：大家要自觉遵守交通法规，规范驾驶车辆；驾驶

靖江供电五项措施提升服务质量

4月21日，靖江市供电公司推行提升服务质量、规范服务行为、提高供电质量、提高报装效率、缩短接电时间五大措施，不断强化供电服务管控，提升供电服务水平。

公司五项措施重点在于规范供电服务行为，优化业扩报装流程，简化报装手续，进一步提升供电管理和优质服务水平。该公司将充分利用营销、用电采集等系统，提升业务办理速

靖江供电专题学习焦裕禄精神

4月21日，靖江市供电公司召开党委中心组学习会议，继续开展党的群众路线教育实践活动专题学习。

通过学习，会议要求本公司党员干部认真贯彻落实习近平总书记指示精神，扎实推进公司教育实践活动，要在“五个准确把握”上下功夫：准确把握教育实践活动总体要求，为各项工作确立一个较高标准，有针对性地“照镜子、

靖江供电走访大客户倾听用电心声

4月21日下午，靖江市供电公司营销部和发建部负责人对新扬子造船公司和长强钢铁公司进行了走访，及时掌握用电需求情况，解决用电大户用电方面出现的问题，帮助企业做好节能增效工作。

两家企业负责人对靖江市供电公司一直以来在电力供应方面的大力支持和优质服务工作表示肯定，对电力部门服务上门的务实作

靖江供电开展线下垂钓专项治理活动

“师傅，这里不能垂钓，您头顶上空是高压线，万一触碰将非常危险，您能不能换个钓鱼的地方……”4月21日上午，靖江市供电公司安全员在巡视10千伏长里线时及时制止了一名线下垂钓的群众。

随着气温升高，靖江地区的垂钓者逐渐增多。为防止发生垂钓触电事故，该公司组织人员开展线下垂钓专项治理活动，确保人民群众

靖江供电开展“心系安全我爱我家”活动

4月22日，靖江市供电公司全力深入开展“心系安全我爱我家”活动，从源头上为该公司筑起了安全生产坚不可摧的第二道防线。

公司主要是通过和职工家属互动的形式，提升员工安全意识，提高整体安全水平。活动当天，组织职工家属观看安全教育PPT宣传片，并结合事故案例，开展安全教育。职工家属

泰兴供电公司当好群众“节能顾问”

“大爷，电视机、热水器、电饭煲这些电器在待机状态下依然耗电，不使用应切断电源；节能灯比普通白炽灯节电近80%……”4月22日，在泰兴市虹桥镇张公村施埭一组黄友生家中，泰兴市供电公司社区客户经理徐其林对黄大爷温馨提醒道，这是泰兴市供电公司当好农民“节能顾问”的一个场景。

自开展“服务文化进供电所”活动以来，该

泰兴供电打通联系服务群众“最后一公里”

4月22日，泰兴市供电公司党委书记封志宏在施工现场检查指导工作的同时，诚恳地与附近老百姓“面对面”交流，征求公司在贯彻群众路线和加强作风建设等方面意见，着力解决服务群众“最后一公里”问题。

自开展党的群众路线教育实践活动以来，该公司发挥共产党员服务队、电力志愿者服务

泰兴供电公司深入基层为员工“减负”

4月23日，泰兴市供电公司组成6个调研小组，深入基层了解员工工作情况，为研究制定减负措施提供基础和依据。

自党的群众路线教育实践活动启动以来，泰兴供电研究解决基层调研中员工反映的突出问题，真心倾听基层呼声，有效解决员工困难，确保教育实践活动取得实效。此次调研，该公司组织开展员工工作状况问卷调查，确保调

急救措施、安全用电、电力事故避险、电力设施保护等电力科普知识，增强学生对电力安全知识的认识，预防和遏制学校电力安全事故的发生。“如果发现电器设备起火了，同学们知道该怎么办吗？知道的请举手回答。”同学们踊跃参与，积极回答着工作人员提出的每一个问题。

汪红清

式，走访地方政府部门和重要电力客户。针对征集的意见和查摆出的问题，该公司坚持立行立改，出台措施精简文件、整合会议，转变文风会风，明确要求开短会、讲短话，减少会议频次和参会人数。针对极少数公用房超标问题，该公司对照中央八项规定要求，根据国家相关标准重新规划、设计改造办公用房。

汪红清

4月21日上午，靖江供电公司召开交通安

全专题会议，组织全体员工学习交通法规，提

醒大家注意交通安全。

会上，公司负责人首先回顾近几年来员工

在交通方面发生的小事故，分析了事故原因。

他强调，交通事故关系生命，任何人都“伤不起”，并对下一步交通安全工作提出了要求：

大家要自觉遵守交通法规，规范驾驶车辆；驾驶

靖江供电五项措施提升服务质量

度和质量。该公司还丰富监督管理手段，通过走访客户、召开行风监督员座谈会、发放满意度调查问卷等方式，积极开展第三方满意度测评，开展客户投诉属性认定专项治理工作，从规范窗口服务行为、停送电管理、强化窗口运营管理方面改进工作作风，进一步规范服务

行为，真正让客户用上“满意电”、“放心电”。

汪红清

4月21日，靖江市供电公司推行提升服

务品质、规范服务行为、提高供电质量、提高报

装效率、缩短接电时间五大措施，不断强化供

电服务管控，提升供电服务水平。

公司五项措施重点在于规范供电服务行

为，优化业扩报装流程，简化报装手续，进一

步提升供电管理和优质服务水平。该公司将充

分利用营销、用电采集等系统，提升业务办理速

靖江供电专题学习焦裕禄精神

正衣冠、洗洗澡、治治病”；准确把握实践载体，把学习弘扬焦裕禄精神作为一条红线贯穿始

终，要以焦裕禄精神为标杆“深学”，要以焦裕

禄精神为镜子“细照”，要以焦裕禄精神为榜样

“笃行”；准确把握重点对象，充分发挥领导干

部的示范带头作用；准确把握特点规律，把开

展教育实践活动和日常工作有机结合起来，进

一步提升公司优质服务水平。

汪红清

靖江供电走访大客户倾听用电心声

风表示感谢。随后，走访人员深入企业生产车

间并与动力科负责人进行了面对面的交流沟

通。交谈中，他们认真询问用户生产负荷、用

电需求等情况，详细了解企业近期生产状况、市

场销售情况以及面临的困难和对供电公司的

建议，并指导客户优化用电结构，合理安排生

产经营活动，做到安全、节约用电，实现用电企

业节能降损增效。

汪红清

靖江供电开展线下垂钓专项治理活动

生命安全和电网安全运行。首先，对全市高、低

压线路附近的鱼塘、河流进行全面排查，将钓

鱼点位置、鱼塘主、所处线路电压等级、安全管

理责任人等逐一登记在册；同时，该公司在临

水杆基上粉刷“高压危险，禁止垂钓”的警示标

语，与鱼塘主签订《安全协议书》；该公司加大

巡查力度，组织专人到线路附近鱼塘、河流进

行守候，及时制止线下垂钓行为。

汪红清

靖江供电开展“心系安全我爱我家”活动

们通过听介绍、看现场，了解了一线员工的辛

勤劳动和安全措施落实情况，更加明白了供

电安全生产工作的重要性。她们纷纷表示，作

为供电职工的家属，将全力一如既往地支持爱

人的工作，当好贤内助，做好联络员，确保自己的

妻子、丈夫高高兴兴上班，平平安安下班，切实

为公司“大安全”做好后方工作。

汪红清

泰兴供电公司当好群众“节能顾问”

公司以“绿色电能、创新奉献”服务提升工程为契

机，将节电知识宣传作为节能减排工作的重要措

施，他们成立了16支服务小分队，当好群众“节

能顾问”定期深入到社区、农村、校园、集

市进行节电常识宣传，为城乡居民生活用电量

身制订节电方案，介绍科学用电小窍门，有效

提升了城乡居民的节能与低碳意识。

杨国其 肖杰文

泰兴供电公司深入基层为员工“减负”

研工作做实、做深、做透；详细了解员工实际工

作状况和劳动强度，以及企业管理体制、机制中存

在的问题等；调研小组采取现场座谈交流

和个别访谈的方式进行，深入部分基层单位，与

员工促膝交谈；针对调研过程中，该公司将

认真梳理、汇总员工反映强烈和普遍关注的问

题，分析问题成因、提出改进措施和建议。

杨国其 肖杰文

泰兴供电打通联系服务群众“最后一公里”

队等作用，充分利用行业优势，开展供电服务

“三走进”活动，以个性化、差异化服务，拓宽服

务渠道。该公司领导带头走基层，解难题，促落

实，引导党员干部主动关注以前关注少的地

带，讲百姓话、答百姓问、解百姓忧、办百姓事，

把“难点”做成“亮点”，全面彰显“你用电，我用心”的供电服务品牌。

周君 肖杰文

泰兴供电公司深入基层为员工“减负”

研工作做实、做深、做透；详细了解员工实际工

作状况和劳动强度，以及企业管理体制、机制中存

在的问题等；调研小组采取现场座谈交流

和个别访谈的方式进行，深入部分基层单位，与

员工促膝交谈；针对调研过程中，该公司将

认真梳理、汇总员工反映强烈和普遍关注的问

题，分析问题成因、提出改进措施和建议。

杨国其 肖杰文

泰兴供电公司深入基层为员工“减负”

研工作做实、做深、做透；详细了解员工实际工

作状况和劳动强度，以及企业管理体制、机制中存

在的问题等；调研小组采取现场座谈交流

和个别访谈的方式进行，深入部分基层单位，与

员工促膝交谈；针对调研过程中，该公司将

认真梳理、汇总员工反映强烈和普遍关注的问

题，分析问题成因、提出改进措施和建议。

杨国其 肖杰文

泰兴供电公司专题学习沈浩同志先进事迹

4月21日，泰兴市供电公司党委中心组召开党的群众路线教育实践活动专题学习会，专题学习沈浩同志先进事迹。

会上，与会人员认真学习了党的十八届三中全会精神、习近平同志系列重要讲话、泰兴市委党的群众路线教育实践活动简报及《沈浩永远的明镜》先进人物事迹等文件，并结合公司发展和自身工作实际畅谈学习体会，交流学

泰兴供电打通“最后一公里”助百姓交费更便捷

“只要卡上有钱，就可以自动扣卡，今后不再为电费的事儿操心了……”4月22日，家住泰兴市虹桥镇新市村的严明兴奋地告诉邻居。他在泰兴供电公司社区客户经理匡金龙的劝导下，很快就到邮政储蓄网点办理代扣电费业务。

自开展党的群众路线教育实践活动以来，针对在走访中群众反映的交费难等问题，正式

泰兴供电五措并举让“亲情服务”暖人心

户；同城异地业务联办，可跨辖区承接、受理业务；居民增容提速，1个工作日内完成资料受理，如用户具备接电条件，次日就可完成表装接电；社区巡访服务，明确24名社区客户经理，妥善处理居民在用电、交费等方面遇到的难题；业务办理“零超时”，加强95598工单督办管理，确保各类客户诉求得到及时办理。

封宏 鞠战

泰兴供电学习对标找差距督查结合促提升

4月17日，泰兴供电农电公司组织全体人员，学习了市公司3月份营销（农电）工作会议精神，并参照对标数据，认真查找工作中存在的问题、差距，细化整改方案，为提升农电管理工作打下坚实基础。

针对一季度同业对标指标有所下降的情况，该公司要求各部门充分利用同业对标的管理方法，认真分析、查找不足，紧紧围绕同业对

泰兴供电组织“五位一体”基层管理信息系统应用培训

4月22日，泰兴供电公司组织各部门单位人员开展“五位一体”基层管理信息系统应用培训。

据了解，该系统是构建以岗位职责为基础、业务流程为纽带、制度标准为依据、风险防控为导向、考核评价为保障、信息技术为支撑的管理体系，重点解决基础管理体系重复建设、管理要求冲突矛盾、信息系统壁垒等

泰兴供电严阵以待打好防汛排涝“保卫战”

4月22日，在泰兴市虹桥镇四圩排涝站，泰兴市供电公司9名运行维护工正在争分夺秒对10千伏七北线四圩排涝支线终端杆进行电杆校正，确保该排涝站2台每小时750立方米流量的机泵能随时开机排涝。

公司根据往年汛情特点制定了2014年抗洪排涝保供电预案。一方面，结合春季安全大检查，联合防汛办、水利、村委会认真排查辖区

李新华 朱亚群

泰兴供电教育实践活动征求意见不走过场

为落脚点，提高征求意见和建议的广度和深度。该公司领导班子深入到当地县委县政府、用电客户、职工代表、离退休老干部中间，通过发放《征求意见表》、座谈、走访、设立意见箱等形式，广开言路。将征求到的意见建议和整改落实情况予以公示，即时给予解决，确保征求意见不打折、不走样、不走过场。

叶爱民 周君