

老店长VS新店长 见证苏宁山西路Expo超级店11年变迁 4月25日,体验升级 梦想传递



徐珂，苏宁山西路Expo超级店任职时间最长的店长，在她的记忆中，山西路Expo超级店总会成为苏宁改革创新的标杆门店，并为苏宁培养出多名明星店长；孙宁哲，苏宁云商战略转型中成长起来的新店长，对互联网零售的本质有更深的了解，此次操盘山西路Expo超级店“云店”再升级，力争将新一代“云店”全新的购物体验呈现在消费者面前。

刘德杰

徐珂 苏宁山西路Expo超级店任职时间最长的店长

门店在变，情感不变

“当大多数人对3C还是很陌生的时候，苏宁山西路Expo超级店在2003年开业的时候就采用了3C旗舰店的模式，这在当时真是个大胆的尝试。”作为苏宁山西路Expo超级店任职时间最长的店长，徐珂见证了山西路Expo超级店革新成长的每一个阶段。当时山西路店首创性地将手机、数码产品、电脑放在一起进行销售，不仅仅是销售，更是让3C连锁经营成为近年电器流通领域的高频词汇之一，也成为苏宁连锁门店变革的范本。

时至今日，徐珂对一些重大节点有影响力的促销都记忆犹新。“记得每当我做一款惊爆机的抢购活动，排队参加活动的队伍都拐了好几拐。”徐珂说，在门店一线工作时间长了，和很多顾客都成了好朋友，他们买电器的时候都会打电话给我，每当这时候

心里都是暖暖的。“有个顾客家买第一台空调是我接待的，这些年来，他家里用的电器都是从这里买，一买电器就会想到我，这种信任我很珍惜，相信他们也会把自己的购物体验传给自己的孩子，对于门店来说，这是一笔宝贵的财富。”

徐珂告诉记者，早些时候，山西路店在提升顾客体验等方面也做过尝试。比如在2006年由3C模式延伸到3C+模式后，在5楼开设了网吧，还有飞利浦彩电的无线互联体验店、诺基亚在南京唯一的一个品牌概念店等等。此外，店内还设置了手机加油站、休闲餐饮区、数码冲印区、3C家电维修中心等相关配套设施。在徐珂看来，在全新的互联网零售思维的指引下，此次山西路Expo超级店升级在提升消费者体验上将会有更大的飞跃。

活动预告

全城捕捉旧时光

4月25日，苏宁山西路Expo超级店新装亮相暨11周年庆典。11年来，一路走来，山西路在变，我们在变。是否还记得山西路的圆盘，留恋着

孙宁哲 苏宁山西路Expo超级店现任店长

体验升级，玩的就是“新潮”

孙宁哲，苏宁山西路Expo超级店新任店长，也是苏宁O2O转型模式下培养出来的新店长，对于苏宁山西路Expo超级店此次重装升级，孙宁哲信心满满。“这次苏宁山西路Expo超级店将再次引领新的潮流！”孙宁哲强调，“新潮”将成为升级后的山西路Expo超级店呈献给消费者的直观感受。

“消费者在新增PPTV专区可体验海量选片，通过人机互动，看片、买东西等都能通过PPTV完成。”孙宁哲特意向记者推荐了新设的美图手机专区。“爱自拍的女生越来越多，新设的美图手机专区绝对是女生聚集地。”在孙宁哲看来，新设的多个功能专区抓住了时下年轻人最感兴趣的“时尚”，或许，苏宁山西路Expo超级店将成为南京下一个潮人集结地。

最近，微信圈里不少朋友在晒自己的运动图片，想知道每次锻炼后的能量消耗吗？“孙宁哲介绍了该店新增的穿戴设备专区，这里集合了时下最流行的穿戴设备，再也不用担心朋友圈里如何晒自己的锻炼成绩了。此外，通过全面提升门店的互动性和体验性，顾客除可以接触到全球范围内最新产品外，设置的净水体验吧等服务专区全面提升服务体验。

新品首销依然是山西路Expo超级店强势品牌，近期，三星GALAXY S5、TCL么么哒手机、三星最薄微单NX mini、惠而浦原汁机、先锋58英寸智能电视等明星单品将以新理念和新形象亮相山西路Expo超级店，山西路Expo超级店也将作为南京城下一个潮流引爆点的坐标呈现在消费者面前。

山西路有关，即可微博@南京苏宁或微信“南京苏宁”，后期将邀请广大市民统一投票选出最有山西路味的照片，并奖励HTC手机一部。



云苏宁 购无界

给力 预存十倍翻

即日起至4月24日前，至苏宁门店/乐购仕门店预充值：

- 预存10元抵100
- 预存50元抵500

活动期间购物抵货款使用，细则详询门店

易付宝充100最高抢100

套购满额加赠

空气净化器/
三星NOTE3等好礼

五一价格 由你定 第二波

即日起至4月28日，至苏宁各门店或“南京苏宁云商微信”参与投票定价，唯一的最低定价者可在五一期间按所投价格购买，细则详询门店



扫一扫关注南京苏宁微信
了解苏宁最新活动



山西路Expo超级店4月25日全新开业 领衔全城盛惠

活动细则详询苏宁门店/苏宁乐购仕门店/苏宁易购官网