

买券时说随时可提货,用时却说过期了

消协:没有约定有效期的消费券,消费者可在任何时间要求商家履行义务

如今,餐饮业营销方式多种多样,比如对外发优惠券、办现金卡等,但在使用这些优惠券时,消费者常常遇到各种阻碍。最近,常州消协连续接到二十余起反映常州宾馆的卤菜券被告知过期,不能继续使用的投诉。消协调查发现,宾馆属于单方免除责任。遂进行调解,常州宾馆同意将余下的卤菜券折现退还。 常工 王玉

用提菜券买卤菜 店员说过期了

由于家人都爱吃卤菜,徐女士在常州宾馆卤菜部买了500元提菜券,可以随时凭券取菜。没想到,4月初,徐女士再到店提菜时,却被工作人员告知,提菜券已经过期,不能再继续使用了。

“这个票上又没有标明有效期,再说当初买的时候,也没有告诉我有什么有效期。”徐女士说。

对此,常州宾馆卤菜部的工作人员却说:“我们已提前贴出了告示,公示了提货有效期。”徐女士对这种说法并不认可,认为饭店是有意欺骗消费者。于是,投诉到消协。

消协接到二十余起相关投诉

昨日,记者从常州消协获悉,像徐女士这样的消费者不只一两位,截至目前,他们已经接到二十余起投诉,都是反映同样的问题,其中最少的有30元,最多的是1960元,共计7000余元。

天宁消协调查发现,常州宾馆分别于2013年10月28日和11月10日在卤菜部窗口贴告示,宣称由于内部结算关系,要求持有其卤菜券的消费者,在2013年11月30日前消费完,逾期不予使用。

但是,很多消费者并没有看到

这个公告。面对大家的质问,宾馆方面又提出两个解决方案:可以一次性购买常州宾馆卤菜店的过年套餐消费;也可以抵用一次性现金券到常州宾馆的饭店吃饭或宾馆住宿消费。

对于这两种解决方案,不少消费者还是不满意,提出“要么继续凭票券购买卤菜,要么凭票券兑换成现金”。

宾馆坚持认为,自己已尽到告知义务,且所有手续合法合情。若消费者坚持,可以走法律程序。

宾馆同意折现退给消费者

对此,消协认为,经营者发放卤菜券的过程中,实际上已经与消费者形成了事实上的契约关系,经营者单方面终止这种契约行为,违反了《合同法》的相关条款;另一方面,经营者单方面要求消费者采取其所指定的方式消费,违反了消法相关规定,侵犯了消费者的选择权。最终,常州宾馆同意将余下的卤菜券折现退回消费者。

消协提醒,在购买此类消费券

时,应注意券面上的有效期。若有有效期,应在该日期前用完;若没有有效期,说明商家服务合同的履行期限是没有约定的,消费者可以在任何时间要求经营者履行义务。如果商家在没有设定有效期的消费卡上,单方约定服务期限,并擅自规定过期作废,这种行为是一种单方免除其责任、加重消费者责任的行为,消费者遇到此类纠纷应及时维权。

快递恐吓信和手机,还玩起了跟踪把戏

兄弟俩模仿电视剧情节讹钱

武进某知名企业的老总连接到多封恐吓敲诈信,对方要其准备200万,否则全家安全不保。躲在暗处的恐吓者甚至还玩起了跟踪,模仿影视剧剧情,快递手机单线联系等。不过,恐吓者没能拿到他们想要的巨款,却等来了冷冰冰的手铐。

昨天,武进警方向媒体通报了这起恐吓敲诈案件,涉嫌敲诈勒索的淮安人李亮、李悦兄弟俩被依法批准逮捕。

牧礼 葛小林



漫画 俞晓翔

知名企业老总收到恐吓信

今年3月初,武进一知名企业的负责人许立从秘书手中接到了一个快递,拆开一看,里头有一个杂牌的手机和一封没有落款的信,信上写着:“许总要家人平安,准备200万人民币,等我电话,祝你家人平安!”

虽然有些惊讶,但想到现在是法治社会,不会有人敢如此胆大敲诈,许立就把快递盒扔在了一边。

3月14日,许立又收到了一个快递,里头还是一封没有署名的信。字里行间充斥着威胁和恐吓:“许总,最近不去玩彩票了吗?去孟河干什么啊?跟你几天了,以后不要去万福酒楼了,赶紧回我电话。不要躲,躲得了初一躲不了十五。来日方长!”

去彩票店买彩票、到万福酒楼吃晚饭,这些都是许立前一天做的事情。他明白了,这不是恶作剧,自己被人跟踪了,于是立刻报警。在警方的安排下,他将那只杂牌手机开机,等待躲在暗处的恐吓者现身。

兄弟俩谋划恐吓诈钱法

写恐吓信的是李亮、李悦。

李亮今年35岁,老家淮安,来常州打工多年,后来开了个小运输公司。李悦27岁,曾因盗窃,被判刑两年,出狱后跟着哥哥李亮跑运输。

因公司运转困难,李亮借了高利贷,债务越积越多,他心急如焚。

今年春节过后,李亮对李悦说:“常州的老板都胆小,随便一吓就会给钱的。”见李悦没反对,李亮当即写了一封恐吓信,让李悦去寄。

写恐吓信的办法是李亮看电视学来的,他在信中写道:“许总,兄弟没钱了,向你借200万,祝你全家平安。”李悦拿着信去邮局,心里一直嘀咕,“这可是犯罪啊,如果真干了,判刑不会低”。经过一番思想斗争,他放弃了寄信。个月月后,李亮让李悦写恐吓信,李悦只得写了。

李亮去手机市场买了一只杂牌手机,连同恐吓信快递给许立。可他们发现,那手机一直没开。

恐吓信不管用就玩跟踪

几天后,李亮兄弟俩在马路上撞见许立的宝马车停在了一彩票店门口。李亮顿时心生一计:何不跟踪许老板几天,看他家住在哪里?

3月11日傍晚,李亮两人就来到许立单位附近守候,接连两天,终于摸清了他家的地址。当晚,李亮写下了许立收到的第二封信。他深信这一次一定能成功!

3月14日下午,李亮打那个杂牌手机时,电话接通了!对方没有拒绝他提出的200万的要求!

3月17日下午,李亮再次给许立打电话,还下了最后通牒:“最少准备50万,否则性命难保。”挂了电话,他就让李悦去约定地点拿钱。

李悦等了好几个小时,没见有人来送钱,惊觉出事了,刚准备逃跑,就被警察逮住了。到了派出所,他发现李亮也被关在里头受审呢。

(文中涉及人员均为化名)

她,很幸运

走着走着突然昏倒 过路护士出手相助

4月20日上午8点50分左右,常州市德安医院护士谢剑英带着女儿上街买菜,途经戚墅堰十一区工房大桥时,看到路上躺着一名20多岁的年轻女子昏迷不醒,头上还流着血,自行车倒在一边,五六个人围在一边。

凭着护士的本能,谢剑英走上前,仔细观察女子身体状况,并询问围观人员相关情况,得知该女子是自己骑着车突然晕倒的。随后,该女子突然小便失禁,谢剑英连忙拨打了110和120。

在等待救援的过程中,女子慢

慢苏醒,自己从地上爬了起来,但神智仍然不清楚,对于旁人的询问也是一句都不答,连自己的自行车和包都不要了,在车流中漫无目的地随意走动。

因为担心女子再次出事,谢剑英连忙把女子拉到路边,一边安抚女子,一边从女子衣服口袋里找到了手机,通知其家人,直到110、120和女子家人相继赶到后,谢剑英才离开了现场。

事后,女子被家人领走,她的家人也对谢剑英表示感谢。

崔小艳 陆文杰

他,太冲动

对工作岗位不满意 挥棍打伤车间领导

仅仅因为不满意车间负责人的工作分工,家住武进区遥观镇的四十岁男子张某持铝管将该负责人打伤。近日,武进法院开庭审理了这起故意伤害案。

去年10月19日,一场例行早会后,遥观某企业正式开始了一天的生产。装卸车间的张某虽然还如往常一样上工,但是内心却极不满意车间负责人王某的工作安排,认为其故意给自己安排两份工作,有意刁难。

正在此时,王某来到车间巡视,张某上前欲“问个说法”。但是张某情绪化的询问并没有带来合理的解释,反而引发了二人之间的言语争执,两人不欢而散。

片刻之后,张某看到装卸部的部长与王某一起出现在了车间门口。联想到之前王某的强硬态度,张某想当然地认为,王某向部长打了自己的小报告,这双“小鞋”自己是穿定了。

抱着这样的想法,张某随手抄起一把铝管朝正在进行车间巡视的二人走去。王某就在这种全无防备的情况下,被张某手持铝管打伤左臂,致左尺骨鹰嘴骨折,经法医鉴定,王某之伤已构成轻伤。

武进法院审理后认为,张某故意伤害他人身体,致一人轻伤,其行为已构成故意伤害罪,最终判处其有期徒刑九个月。

庄园 吴旭东 刘国庆

他,差点蒙混过关

包里一堆值钱货 他说是朋友送的

一名无锡小偷坐火车来常州偷东西,得手上万元的财物,准备返回无锡时,在火车站被常州铁路警察查获了。民警通过被盗电脑上的QQ联系上失主,失主才意识到自家被盗了。

4月18日15时许,铁路民警在常州城际站9号站台巡逻时,发现一名形迹可疑青年男子。询问得知,这个男子姓董,是无锡人,他的双肩包内居然有两台笔记本电脑、一台iPad、两根皮带,还有两根施华洛世奇的链子、两块翡翠玉佛、一条中华香烟等物,塞得鼓鼓囊囊。

不过,董某却说不清这些东西的来源。民警遂与常州市公安局110联系,110查询后称暂时并没有接到相符的报案。

到了派出所,董某仍坚称,这个双肩包是朋友给他的,他不知道

情况。细心的民警决定从赃物入手,便打开笔记本电脑的QQ软件,找到一QQ好友询问笔记本电脑主人的情况,正巧看到QQ主人也手机在线,便向对方了解有关被盗的情况。

笔记本电脑主人王女士开始还不相信,后来她接到孩子电话,才确认自家真的被盗了。

民警接着用同样的方法找到了iPad的主人张先生,张先生和妻子也赶到火车站派出所确认了自己家的iPad、皮带、施华洛世奇链子、翡翠玉佛等物。他们说:“要不是民警联系上我们,我们都还不知道家里被盗,真是太感谢火车站派出所了!”

这时,董某得知已经找到被盗人家,无法抵赖,便如实交代了自己盗窃的情况。

宦欣 葛小林