

供暖保养收费混乱引质疑

物价部门称暂无供暖售后服务收费标准,消费者若质疑可举报

“家里暖气停用了,想找原来安装的公司来保养一下,没想到对方工人上门后心思几乎都用在推荐‘延保服务’上,开口闭口就是收费,就像推销保险一样,让人感觉这种‘借服务,搞融资’的方式挺不靠谱。”日前,市民李女士向快报记者投诉,反映自己在保养供暖设备时遭遇的闹心事。那么,南京供暖设备保养售后服务收费有没有一个统一的标准?各供暖企业是如何操作的?记者进行了相关调查。

现代快报记者 陈勇民



漫画 俞晓翔

消费者反映

借上门维修推销“延保服务”

李女士告诉记者,她在电话中预约了当初安装的供暖公司,对方很快就派人上门来。但工人只对锅炉和散热器进行了简单处理,就要300元保养费。当她要求工人出示保养收费标准或有关部门批文时,工人说这是公司规定的,她家设备已经过了两年质保期了,保养就是这个价格。

李女士心想反正钱也不多,就付给了工人300元。没想到接下来工人就开始推荐“延

保服务”,称只要每年交纳580元,连续交三年共计1740元,今后三年内供暖系统出现任何问题,全是免费保养和维修。她问工人如果三年内系统没有问题怎么办,工人回答“延保服务”规定这1740元是不退还的。

被投诉公司

没硬性规定非得购“延保服务”

记者通过该公司的售后服务热线,联系上一位单女士。她告诉记者,他们公司所有的保养都有收费标准,通常是锅炉保养160元,散热器保养每路20元(一个阀门算一

路)。主要是对设备内的管道注入软化水,防止系统结垢。至于“延保服务”项目一事,单女士表示,这是去年三月推出的“延保协议”,“客户可以自主选择,没有硬性规定一定得延保。”至于此项收费有没有物价部门的批文,单女士说不清楚。

其他公司

收费项目千奇百怪无标准

记者以供暖用户的身份,分别咨询了卡子门、汉中路和集庆门大街三家供暖企业的供暖系统保养售后服务收费情况。卡子门一供暖企

业前台工作人员介绍,他们上门费用100元,其他费用视系统更换的配件价格收费,如果是老客户,通常不收取上门费。

汉中路那家供暖门店的员工介绍说,系统保养收取上门费200元,两年质保期内锅炉维修更换配件等免费。集庆门大街的一家供暖企业负责人余先生表示,他们代理的是国际知名品牌的锅炉、散热器和管道,由总部统一售后服务、统一配件、统一收费标准;一般上门费150元,系统一年内出现同样问题,上门时不收取任何费用。

不过,记者在暗访中了解到,这三家供暖公司并没有“延保服务”和相关收费。

物价部门

收费太离谱可向物价部门举报

那么,供暖“延保费用”是否合理?南京市物价局有关人士表示,目前南京还没有出台有关家庭供暖行业售后服务以及保养的相关收费标准,这一块收费由市场调节。但近年来,由于市场上一些企业安装、售后服务等收费混乱,投诉很多。他建议,消费者在进行供暖设备保养或维修时,应多了解几个同类商家,摸清收费行情。当发现上门服务的商家收取的费用高得太离谱,消费者要让商家提供相关票据,然后向物价部门举报。

木地板市场黑幕重重

请您对照自家地板,有类似现象可向快报投诉

木地板市场上大大小小的品牌,鱼龙混杂,“猫腻”层出不穷,消费者难辨好坏。为此,快报记者进行市场调查,为你揭开木地板市场的种种黑幕。铺过地板的读者也请对照自家地板,如果发现家里的木地板不慎“中标”,可拨打快报96060热线进行投诉。

现代快报记者 陈勇民

假洋鬼子

地板多数是国产的

在江东路一建材城的木地板专营店,记者看到这里的木地板跟好几个国家、地区扯上了关系,标注着巴西檀香、南美洲榆木、奥地利白橡、法国玫瑰橡、美国橡木、越南红檀等。经销商抓住消费者“崇洋媚外”的心理,随便给个出产国,抬高地板身价。某地板经销商透露,给地板标上个洋名,地板销量见长不说,每平方米还能多卖50—80元。

专家支招:市场上一些号称进口的地板,多数是国产的,如果商家强调是进口的产品,消费者只要查看其当年批次的入关报告就一目了然。

货不对板

偷梁换柱以次充好

有读者投诉,说地板商家送来的货与当初在店中看的和订的相差太大,但由于当初没有拍照取证,商家拒不认账。记者了解到,一些不良商家在销售环节上做手脚,消费者在店内看好的地板,送到家里却被换了其他材质的地板。

专家支招:货不对板惯用的伎俩是偷梁换柱、以次充好,商家将不同等级的地板放在一起。消费者选购时一定要在订单上注明树种、材质、规格、颜色等,同时拍摄下样品的

照片。

以假乱真

换个马甲谎报高价

部分地板商以假乱真,将某些板材调色上漆,使其表面看起来像另外一种材质。比如把甘巴豆等价位较低的木材调色处理后,当成黄花梨、波罗格等材质来销售,或者以柞木代替龙凤檀,用柚檀代替重蚁木。“柚檀的材质、色泽与重蚁木有点类似,但柚檀的纹理比较粗,重蚁木相对要细腻很多,两种地板的市场单价相差近200元/平方米。”一位业内专家指出。

专家支招:消费者对地板的树种不放心,可以送到相关检测机构进行测试,是骡子是马这一遛就清清楚楚。

证书唬人

假证花钱就能买到

“国家免检产品”“质量管理体系认证”“中国十大安全达标木地板”“抗菌、防水权威认证15年”“中国著名畅销品牌”……就连近年来已经弱化的“中国驰名商标”也堂而皇之挂在一些店面的墙头。这些五花八门的认证,真的都是正宗的吗?

专家支招:一些证书在假证市场上100元就能买两个,想识别这些证书的真伪,可以让商家提供原件,也可以在国家相关认证机构的官网上查一查。

家装直通车

装修前为何要多看样板房?

装修的70%问题都集中在工地上,装修工人往往不按国家标准进行施工、设计不合理、材料不达标、以次充好、做工粗糙、偷工减料,甚至墙面空鼓等问题层出不穷。通过参观工地可以进一步了解工地管理的软实力,也可以了解设计师的水平,所以装修前建议业主跟随快报直通车多看看样板房,通过不断参观比较、取经,积累大量装修知识,避免自己家装修走弯路。

本周家装直通车参观线路为河西、城中及江宁板块,参观的房屋面积为

70m²~180m²,户型有三室一厅、四室一厅及跃层,装修风格有现代简约、简欧及现代中式等,既有正在施工的工地,也有装修好的成品样板房。为了让大家一整天能看到更多的样板房,中午安排免费午餐,下午还安排了一场与设计师大面对面交流的咨询会,与金保姆第三方权威保障平台零距离接触的机会。

本次活动为报社主办的公益活动,全程免费。为保证上车有座位,请务必提前报名预约座位。(余益霞)

预订订座热线:96060 发车时间:4月26日、27日(周六、日)

六大上车地点就近上车:

1. 华侨路中银万国证券大门口8:20
2. 山西路青春剧场前16路公交车站8:35
3. 长乐路好又多超市对面8:40
4. 南京报业大厦门口(金润发西对面)8:50
5. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站)9:00
6. 水西门原建邺区政府门口(人力资源中心斜对面)9:10

宇内装饰

本月签单八大惊喜

1. 免费量房、设计、报价	2. 装修最高让利8.8折
3. 满三万元送家里所有乳胶漆	4. 满四万元送厨卫集成吊顶
5. 满五万元送厨卫所有墙地砖	6. 满六万元送木工板免费升级E0级
7. 满八万元送4、5项优惠	8. 完工送全场保洁一次

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>工艺门</td><td>230-280元/樘</td></tr> <tr><td>门套</td><td>50-75元/m</td></tr> <tr><td>窗套</td><td>40-60元/m</td></tr> <tr><td>地砖铺贴人工辅材费</td><td>35元/m²</td></tr> <tr><td>防火板吊柜</td><td>280元/m</td></tr> <tr><td>防火板地柜</td><td>360元/m</td></tr> <tr><td>石膏板吊平顶</td><td>70元/m²</td></tr> <tr><td>塑料扣板吊顶</td><td>50元/m²</td></tr> </table>	工艺门	230-280元/樘	门套	50-75元/m	窗套	40-60元/m	地砖铺贴人工辅材费	35元/m ²	防火板吊柜	280元/m	防火板地柜	360元/m	石膏板吊平顶	70元/m ²	塑料扣板吊顶	50元/m ²	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>挂衣柜</td><td>320-450元/m²</td></tr> <tr><td>电视柜</td><td>360-460元/m</td></tr> <tr><td>鞋柜</td><td>360-460元/m</td></tr> <tr><td>吊柜</td><td>360元/m</td></tr> <tr><td>书柜</td><td>360-460元/m²</td></tr> <tr><td>环保聚酯漆</td><td>47元/m²</td></tr> <tr><td>多乐士乳胶漆(家装)</td><td>13元/m²</td></tr> <tr><td>电路改造</td><td>18元/m</td></tr> <tr><td>水路改造</td><td>35元/m</td></tr> </table>	挂衣柜	320-450元/m ²	电视柜	360-460元/m	鞋柜	360-460元/m	吊柜	360元/m	书柜	360-460元/m ²	环保聚酯漆	47元/m ²	多乐士乳胶漆(家装)	13元/m ²	电路改造	18元/m	水路改造	35元/m
工艺门	230-280元/樘																																		
门套	50-75元/m																																		
窗套	40-60元/m																																		
地砖铺贴人工辅材费	35元/m ²																																		
防火板吊柜	280元/m																																		
防火板地柜	360元/m																																		
石膏板吊平顶	70元/m ²																																		
塑料扣板吊顶	50元/m ²																																		
挂衣柜	320-450元/m ²																																		
电视柜	360-460元/m																																		
鞋柜	360-460元/m																																		
吊柜	360元/m																																		
书柜	360-460元/m ²																																		
环保聚酯漆	47元/m ²																																		
多乐士乳胶漆(家装)	13元/m ²																																		
电路改造	18元/m																																		
水路改造	35元/m																																		

以上木制品均为红松饰面材,如采用其他材料上下浮动5%-15%

地址:丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室 | 鼓楼金润发超市斜对面 | 电话: 83192726 13382030810