

## 泰州供电公司把好春季临时用电关

“临时用电线不要随意放在地上,更不要随意拖动,应做好防护措施”。这是隐患整改通知书,请你们在规定期限内按规程整改”。这是泰州供电公司安全巡视人员对工地负责人说。

春季是临时用电的高峰期,为切实规范临时用电管理,4月份以来,该公司进村入户加大宣传力度,对在建房、施工和春灌的农民客户

## 泰州供电公司做好拆迁安置接电

“师傅,快下来喝口水吧,太感谢你们了,这么快就帮我们安置户接通了电。”4月15日口岸镇滨江工业园区拆迁村民安置房顺利完成接电。

4月14日下午,泰州供电公司接到口岸镇滨江工业园区拆迁办打来的电话,有50多户拆迁村民要入住,请求明天上午务必要将拆迁户安置房通电。得知情况后,即派技术人员

## 泰州供电公司服务春耕开通绿色通道

“多亏供电员工帮忙,帮我接了电,灌溉的问题得以解决……”4月16日上午,泰州市泰东乡王屯村62岁的村民周峰说。

为确保春耕春播供电无忧,泰州供电公司要求各供电营业窗口开通“春耕保电绿色通道”,对农业生产业务特事特办,简化用电报装手续和中间环节,缩短业务办理时间。同时,各单位加强农网线路运行维护,缩短巡视

## 泰州供电公司开展防风护线宣传活动

4月16日,泰州供电公司营业人员、青年志愿者、共产党员服务队各自在所辖服务范围内,向居民群众讲解电力线路附近放风筝的危害。这是该公司自4月上旬以来开展防风护线宣传活动的缩影。

“每到春季,都会发生因风筝挂上电线而引发的停电事故。对此,供电公司每到这个季节都有增派大量维护人员巡视线路。

## 泰州供电公司强化防汛工作保电网安全

4月16日,泰州供电公司进一步细化防汛工作措施,全面做好2014年防汛工作。

该公司制定防汛工作预案,强化防汛工作的组织领导;组织人员在汛前对重点线路、用电设备、生产设备、生产、生活、防洪排水设施进行全面检查,发现问题及时整改,不留隐患,加强对重要设备和线路的特殊巡视,全面做好

## 泰州供电公司提升小区供电服务

4月15日上午,泰州供电公司人员来到该市天和家园小区,仔细检查小区配电间的用电设施,并送上了便民服务卡。

4月1日至4月30日,该公司对辖区内的65个居民小区开展“安全用电、服务到家”专项用电安全检查。重点对小区配电室运行维护、自备电源管理、供电设施等进行用电安全隐患检查,及时排查安全隐患,建立隐患档案,并指

## 泰州供电公司新闻培训“套餐”送一线

“从新闻的标题、导语、正文、结尾等重点部分着手,做了深入浅出的讲解,虽然此次培训只有短短的一天,但我们可以从中学到宝贵的新闻写作经验和技巧。”4月17日,泰州供电公司通讯员陈勉说。

针对基层单位通讯员反映的无新闻可写、不会写的新闻宣传工作上的“短板”,泰州供电公司量身裁衣,4月14日,对安泰分公司兼职

## 泰州供电公司政企联手治理线下植树和违章建筑

4月13日,伴随着油锯的轰鸣声,位于泰州市九龙镇东村110kV双桥线25#—26#通道内的20余棵杨树轰然倒地,一处危及线路安全运行的树木隐患得到了排除。

原来,随着春季植树、建房高峰期的到来,电网通渠道内植树造林和违章建房现象也频频发生。自4月1日起,泰州供电公司联合公安局、林业局、住建局等部门,联合深入开展了线

## 泰州供电公司走访大客户征求意见建议

4月上旬,泰州供电公司开展“走访大客户上门纳谏”优质服务主题活动,12个走访小组,深入各大企业,了解用电需求,帮助解决用电方面的问题,面对面征求客户意见建议,架起供电用双方和谐用桥梁。

在走访过程中,走访人员还深入企业生产车间,详细了解各企业的生产情况、用电负荷情况及未来企业的用电发展计划,了解供电服

## 泰州供电公司走群众路线助企业可靠用电

“自备电源运行怎么样?有没有停电预案?”4月16日,泰州供电公司在泰州市高港区药机制造厂,对专变客户用电设备进行检查,指导企业开展隐患排查。

截至目前,泰州供电公司已检查专变专变、工业企业客户1783户,发现隐患1253余处,下发用电检查通知单652份。这是该公司以实际行动贯彻落实党的群众路线教育实践

## 姜堰供电公司安全用电助推和谐社会

“现在供电所发的这个宣传册子还就好,一看就懂。”4月15日,在姜堰市淤溪镇武庄村,村民花巧英当起了义务宣传员,向同村村民讲解起安全用电常识来。

进入雷雨季节,雷电现象频繁出现,如何让广大老百姓防范电力事故,了解安全用电常识,显得尤为重要。为普及安全用电知识,当天,姜堰供电公司淤溪供电所在全镇开展“电

进行临时用电安全宣传教育,提高农民客户规范用电、安全用电的意识。用电检查人员还不定期对临时用电进行检查,做好临时用电户的延期和销户工作,为已经不用电的客户及时拆除设备,不留隐患。另外,泰州供电公司还对各种临时用电情况进行仔细检查,一旦发现危险隐患,立即采取有效措施消除隐患。张鹏

等前往现场进行查勘。并根据园区拆迁负责人介绍,经查勘人员综合所有情况后,主动与其沟通,制定了接电方案。并与次日早晨5时许,接电工作终于完毕,顺利送电。泰州沿江公路口岸段拆迁改造工程多处施工,该公司主动履行社会责任,组建了拆迁现场服务小分队派员拆迁现场办公,与拆迁办、拆迁户沟通联系,确保拆迁现场的用电安全。穆长衫 张鹏

周期,确保安全运行。线路运行人员加强负荷监控,优先保证农业生产及居民生活用电。

目前,泰州供电公司共开设绿色服务通道115个,成立抗早保电服务队60多支,办理春耕保电业务650个,开展农村用电安全检查210次,开展保电抢修工作148人次,解决150多万亩耕地的灌溉用水问题。张鹏

## 泰州供电公司共产党员服务队队员来到人员较为密集的地方,向在周边群众手上购买风筝的市民宣讲施放风筝远离电力线路和设备的重要性。家住市区人民公园附近的贾女士表示,人民公园离家较近,她经常带着孙子过来放风筝,原来不知道有这么大的危险性,以后会加倍小心避开电力线路,保证人身和设备安全。张鹏

超前可控措施。汛期内重点监视易冲刷、坍塌、淹没地段的线路杆塔,严格执行安全生产制度、设备线路巡视制度、全天候值班制度,落实岗位责任制,保持通讯畅通,做好防汛物资、材料和车辆的储备。同时,还加强与气象等部门的沟通与联系,及时掌握汛情、水情及水库等信息,确保汛期内电网安全稳定运行。张鹏

导用户及时整改,切实将开展党的群众路线教育实践活动与为民服务相结合,突出“为民”服务主题,以实际行动为客户解决用电难题。此外,该公司还及时测试漏电保护器,确保漏电保护器安装率、投运率达到100%,并对居民家用漏电保护器进行调试,一旦发现家用保护器失灵、私自拆除等情况,及时为住户更换。王志华 张鹏

通讯员和新闻爱好者面对面,从怎么样多角度看问题,怎样捕捉新闻线索、电力新闻写作三部曲、如何提高上稿率、现场写新闻等多个方面,以连续“套餐”的形式开展了新闻写作培训。据悉,该公司将根据工作实际,陆续在基层各单位巡回开展新闻写作培训,以进一步提升广大通讯员的新闻写作水平。王勇 张鹏

下植树和违章建筑专项治理活动。据悉,集中开展专项治理活动开展以来,对发现线路建设在前,建筑物、树木在后的,督促造成隐患单位和个人各负其责进行清除,在清理树障工作中,检查组根据保护区内实际情况,采取移植、修剪树头、更换树种或砍伐等有关措施,确保清障工作达到安全要求。刘玺 张鹏

务是否周到,抢修是否及时,缴费是否方便等等,征求客户对供电服务的意见和建议,并向客户介绍供电政策,宣传安全用电知识,对供电用电形势,节能减排、有序用电、优化用电方案等相关问题提出相应的指导意见。

活动开展以来,该公司共走访企业过程中收集意见和建议28条,做到客户意见和建议件件有落实。王志华 张鹏

活动,主动服务客户的体现,也是提高供电可靠性、提升优质服务体现的体现。据了解,泰州市区共有专变客户19428余家,因客户产权设施、管理缺失等引发的线路跳闸、停电问题时有发生。而客户内部供配电设施的建设、运行与管理情况,不仅关系到企业的用电安全,也关系着供电企业持续、安全、稳定供电。王志华 张鹏

力保护与安全用电”宣传活动,工作人员采用进社区、进家庭的方式,帮助客户检查家用保护器的安全状况,现场向老百姓宣传安全用电常识,讲解预防事故发生的方法以及应急办法;通过散发安全用电常识小册,努力提高百姓依法用电、安全用电的意识;掌握安全用电技能和触电急救常识,营造和谐的供用电环境,确保用电安全可靠。石磊 张爱军

## 姜堰供电公司持续开展“照镜子”活动成效显著

现在的电工服务态度真好,群众只要一个电话立即就到,帮助排查故障,不管什么时间都一样,老百姓很满意。”4月17日,姜堰区供电公司张小龙在百米镇马沟村开展“三人”活动时,该村党支部书记王俊勤说。

据了解,该公司按照“真当党的群众践行者、争做千家万户贴心人”活动主题。自3月下旬以来,全体职工开展“照镜子”活动,着重

## 兴化供电公司用心为客户服务

4月9日大清晨,兴化供电抢修值班人员就接到了来自任先生的一个“不是太急”的报修电话。

到达现场,经抢修人员查看完任先生家的电气设备后,初步判断可能是某处电气连接处松动所致,可打开表箱检查熔断器熔丝和表计螺丝,均正常,但表计液晶显示就是时有时无,询问同低压线路用户家的用电情况正常

## 姜堰供电公司给电杆穿上“防撞衣”

“路两边的电杆,拉线装上夜光防撞标志后,离多远就能看清电杆位置,晚上开车安全多了,工作做得真周到。”4月16日,姜堰兴泰镇居民李文余,驾车途经西陈村,看着兴周公路沿线电杆新穿上的“防撞衣服”,连连夸奖。

近年来,随着区域内公路的不断拓宽、改造,以及机动车辆的急剧增多,电杆被撞事故时有发生,严重影响了电力线路的安全运行。潘宝平 孙惠东

## 姜堰供电公司集中排查出租房用电安全

“多用插座板上不要同时使用几种电器,这样容易超负荷……”4月15日,在姜堰娄庄中学南边的某一出租房内,姜堰供电公司向客户指出了日常生活中存在的安全问题。

姜堰是教育强市,不少周边地区的家长,纷纷把孩子送到姜堰来学习,学校周围各种出租房陡然增多起来。由于此类房屋人员繁杂,私拉

## 姜堰供电公司精心服务春耕生产

4月10日,姜堰供电公司检查春耕生产用电安全情况,确保春耕生产顺利。

3月上旬,该公司就精心筹划春耕生产保电预案,此次对涉及春耕生产的线路、保护器、生产设备进行全面检查,确保春耕生产用电万无一失。并要求各供电所营业厅,专门开辟春耕生产绿色通道,为生产客户实行一条龙服务,以最快速度、最好的服务送到田间,有效满足

## 姜堰供电公司开展优质服务大讨论

“假如我是客户,需要怎样的服务?工作中必须要学会换位思考,要拿出对待亲戚朋友一样的态度对待客户。”4月15日,姜堰供电公司开展党的群众路线教育实践活动学习讨论。

集中学习过程中,结合当前公司的重点工作,安全生产、优质服务、配电网工程建设、电费银行代扣推广等谈体会,谈措施,旨在群策群力提升服务水平。

## 姜堰供电公司开展优质服务进校园活动

4月15日上午,姜堰供电公司党员服务队成员,头戴安全帽,身穿工作服,先后来到张甸中学,开展优质服务进校园活动。

在学校安全教育课堂上,电工宣讲员向学生们讲解了家庭安全用电注意事项、家用漏电保护器的作用、电力设施保护、节约用电等方面的知识,并就用电安全、节约用电、电力设施保护及电力微信进行了互动交流,还对学校供

## 姜堰供电公司“零距离”服务春耕春耕

4月15日,姜堰供电公司全面检查区域内排涝泵站供电线路、设备的安全状况,进行零距离服务。姜堰部分乡镇地处苏中里下河地区,易发生洪涝灾害。特别是低洼良田较多,为提前做好抗洪排涝供电服务工作,为老百姓农作物获得丰收打下坚实基础。

姜堰公司超前谋划抗洪排涝工作,高度重

## 姜堰供电公司全面整治线路通道

4月16日,姜堰供电公司全面整治区域内10千伏线路通道、色标,积极应对迎峰渡夏,有效维护通道安全。

春夏之交,是广大群众植树、建房的最佳时机,为减少因树木原因造成的线路跳闸事故发生,组织供电所人员,深入到各个防区及村民密集点、进村入户宣传《电力法》、《电力设施保护条例》等法律、法规,使广大群众充分认识

## 姜堰供电公司提前为农机设备进行体检

4月16日,姜堰供电公司以“践行党的群众路线教育实践活动”为契机,超前谋划、主动服务农业生产安全用电为目标,全面检查辖区内季节性农业生产用电设备的完好状况。

由于农业生产设备用电季节性较强,闲置时间长,加之这些农业辅助用房破损严重,造成农机设备锈蚀、破损情况普遍。每到农灌时匆忙投入使用,就造成了线路频繁跳闸停电,影

## 姜堰供电公司召开“网友看电力”座谈会

4月13日,姜堰供电公司诚邀姜堰政府义茶亭、罗塘人家、三水姜堰、姜堰网等8大网站的35名资深网友,来公司召开“网友看电力”座谈会。

从姜堰经济开发区110千伏查庄变电站到顾高镇农村线路改造现场,罗塘人家资深网友沈舟说。现在,供电公司为了方便市民交费,可以刷卡,可以支付宝,还可以微信缴费。美中不

为民、亲民、便民。要求“照镜子”要全面、彻底,不留死角、盲区。注重往深处照、往细处照、往实处照,看看自己的理想信念、宗旨意识、工作作风、执行纪律、工作业绩是否都到位。通过“照镜子”活动的开展,使每个员工的服务措施更加扎实,服务行为更加规范,服务手段更加周到,工作业绩更加优秀。石磊 游有郁

后,抢修人员陈师傅断定是任先生家接户线与低压主线路连接松动所造成的,果然,经重新用铜铝线夹绑紧后的导线很快就恢复了供电。看着自家老房子电灯恢复了亮堂,任先生感谢道:“真是太谢谢你们了,我也是正好看见你们发的连心卡,怕忘记,就打个电话试试看。没想到你们这么快来了,还这么快修好了,真是太谢谢你们了。”申祝存 魏传婧

为防患于未然,姜堰公司组织人员,为区域内电杆刷上具有夜间反光功能的标志,不仅对公路两侧线路杆塔起到安全保护作用,还有效降低了交通事故对电力设施的威胁。据了解,今年以来,该公司已为区域内近万根电杆穿上了红白相间的“防撞衣”,安装拉线夜光防护套管3000多套,确保了电力线路安全运行。潘宝平 孙惠东

乱接现象时有发生,所以用电环境不容乐观。为保证临时住房的用电安全,该公司组织人员,从4月10日开始,利用一周时间,拉网式检查学校周围所有临时住房的安全用电情况,累计发放用电安全宣传单3000余份,检查漏电及短路开关1000多个,修复受损线路86处,有效保证用电安全的同时,也赢得了广大住户的一致赞誉。石磊 顾立高

党的群众路线教育实践活动开展以来,该所把“为民、务实、清廉”作为出发点和落脚点,实实在在在提供利民、便民、惠民服务,不断提升优质服务水平。据悉,该公司还成立了春耕生产党员服务队,不定期深入田间地头,向农民宣讲春耕安全用电知识,及时处理用电故障、解决用电实际困难。石磊 顾立高

俗话说的好,“打铁还需自身硬”,该公司以群众路线教育实践活动为载体,确定了为民服务的工作原则和工作重心,要求全体人员提升服务能力和服务意识,学会换位思考,服务过程中经常“照镜子、正衣冠”,将服务态度亲情化,服务行为规范化,解决客户最关心、最直接、最现实的生产生活用电需求,进一步提高服务品质和服务水平。石磊 李如冰

用电设备的安全状况进行检查和测试。据该公司营销部负责人介绍,通过组织党员服务队开展“进村组、进农户、进企业、进学校”,主动帮助解决客户用电难题,了解客户用电需求,大力宣传智能、安全、节约用电、电费卡扣、故障报修、业务办理及电力设施保护等知识,提升农村安全用电水平。石磊 刘忠

视区域内排涝泵站运行情况,主动与政府相关部门对接,与地方农机站、水利站人员一起,至各行政村,零距离服务排涝泵站供电用电设备,逐一测试排涝泵的出水情况。此次检查,共整改损坏配线92处,更换保护器48台,确保汛期到来之前正常出水,为地方抗洪防汛工作取得胜利打下坚实的基础。石磊 袁乃坚

线路通道内植树、违章建房的危害性。此外,该公司还主动与政府部门沟通,共同做好宣传工作,营造齐抓共管的环境,同时,该公司还将各个防区内通道、电杆色标纳入到各责任人考核范围,不留死角,重点排查可能影响电力线路运行的危险源点,对高低压线路通道内的树木、违章建筑进行清点,并记录在册,做到事前预防,及时处理。石磊 徐秋红

响农业和居民正常生活用电。为了让广大村民在农业生产时能安全可靠用电,梁徐所主动联系各村组,安排人员对农灌水泵接户线、表箱、刀闸、漏电开关、电动机连接线均进行了细致检查,对存在的隐患立即整改。同时发放安全用电知识手册,现场解决用电难题,提高农村百姓用电安全与质量。石磊 张少华

足的是,在代收点设立的标志不明显,有些人根本看不到。营销部吴丽莉回复,她也注意到了这个问题,目前已落实措施,统一制作标牌,挂在醒目处。网友们围绕电表校对、电力抢修、工程招标、电费缴纳等工作各抒己见,建言献策。针对网友们提出的每个问题,4位负责人认真解答,直到每位网友听懂为止。孟晓明 石磊