



花钱办卡 卡主却是银行?

■市民质疑办卡缴了工本费却只有银行卡使用权
■有律师认为“银行同时享有所有权和工本费不合理”

Q 你去银行办了一张卡,缴纳了5元到10元不等的工本费,你甚至在卡里面存入了自己的钱,但你是否想过这样一个问题:这张卡真的是自己的吗?近日,读者小陈打进热线电话,称自己办卡时已经缴纳过10元的卡费,但细心一看,银行卡的背后却有一句“本卡所有权属银行所有”。为何自己花钱办了卡,却不是卡的“主人”呢?

10元的卡费究竟用来干啥?

记者根据小陈提供的线索,以某国有银行为例进行了咨询,当记者拨通客服电话时,客服人员告诉记者,如果客户为首次办理该银行普通的磁条借记卡需要收取5元,当记者询问为何收取5元时,客服则解释称为“银行卡的工本费”。

更让小陈大感不解的是,假设按照银行的说法,这张卡的归属权归银行,自己仅具有使用权,那为何在挂失后补卡时需要再次收取费用呢?记者再次询问了客服,得到的解释称“除VIP客户可以免收费用外,其他客户需要在补卡时付费”。对于具体的原因,

客服并没有回答,仅表示“没有接到相关的通知和说明”。

到底开卡时缴纳的卡费用来干什么?除了工本费的说法,有银行的工作人员给出了不同的解释。有商业银行人员表示,开卡的费用可以视为客户给银行的“押金”。

为何“押金”不能赎回?

有意思的是,当记者来到一家银行的网点提出需要注销该借记卡时,有银行人员表示,银行卡需要进行注销回收,但是却并不退还记者开卡时的费用,并且如果记者不能拿出该银行卡,还需

要再给银行10元。如果说持卡人仅仅享受使用权而不具备所有权,按照上述商业银行人员的说法,为何持卡人的“押金”不能够赎回呢?对此,有某位不愿意透露姓名的业内人士

表示,为了统一的安全,银行卡在注销后需要进行统一的回收销毁,不过他也表示,这确实还是相当于持卡人最终为这张卡“埋单”。

据《羊城晚报》



东方O供图

观点1 银行同时享有所有权和工本费不合理

虽然有银行人士认为即使银行收取了5元的工本费也“不为过”。但读者小陈进一步提出了疑问:“那如果银行卡的所有权属于银行,那是否意味着我的卡内资金被盗,银行就应该负责呢?”带着小陈的问题,记者采访了曾因“全额罚息”而三次致信银监会的山东新亮律师事务所律师王新亮。王新亮表示,如果银行卡的所有权归银行,若卡内资金被

盗,银行确实应该负责。他同时表示,如果用户在开卡、换卡或补卡时有提交工本费给该银行,那么按照我国的所有权法,这张银行卡确实应归用户本人所有。

他认为,在如今国内百姓法律意识不断上升的环境下,让更多用户意识到其中的维权空间是应当的,“银行同时享有所有权和工本费显然是不合理的”。

争议

观点2 争取银行卡所有权对持卡人好处并不多

不过,这是否意味着持卡人就需尽力争取自己银行卡的所有权问题呢?有律师提出了不同看法,认为争取银行卡的所有权对于持卡人的好处并不多。东方衡泰律师事务所律师的陈志华表示,银行卡所有权和使用权上两权分离的情况对于用户反而更有好处。陈志华还表示,现今国内对银行提出的诉讼更多是有关银行有无保障好用

户的信息和财产安全,极少有因银行卡所有权的归属向法律部门提出诉讼的案件。

虽然认为银行在银行卡的所有权问题上属于“霸王条款”,王新亮也坦言,从法律层面来说,一些银行把银行卡所有权归该行所有是不合理的,但用户如果对此进行维权而获胜的话能得到的切身利益并不大。

中国好建材



4/19 | 16:00-20:00
与您相约 仅限四小时 峰惠全城

商场全额补贴

成交价基础上 立返6% 现金

最高补贴20000元

30 大一线品牌携手保价,工厂直供,底价“狠爆力”,你肯来,我肯送!

32寸液晶电视来就抽/购物满额即享价值500元豪华礼品!



图片仅供参考,以实物为准!

弘阳大世界建材综合区 南京最大板材批零集散地 专业电工电料、电动工具销售市场



地址:弘阳家居·弘阳广场店大桥北路48号 咨询热线:025-85058619/85058232 弘阳广场·弘阳家居保留法律活动范围内最终解释权!