

商家的这些借口和陷阱,一定要当心

3000元办的健身卡 说好的优惠咋没了?

客户要求换卡,俱乐部以“办理人员离职”为由拒绝 工商部门:员工离职,当初对客户承诺仍有效

市民秦女士开始郁闷起来,她新办的健身卡与店方和自己签订协议时承诺的不一样,使用次数莫名少了一半。店方却以办卡协议只有店员签名而且店员已经离职为由,拒绝换卡。工商部门认为,“店员承诺”与“店方承诺”同样有效,店方并不能以此免责。

顾客 健身卡使用次数莫名“缩水”

秦女士家住铁心桥韩府山庄,一个多月前,她在一家健身俱乐部办了会员卡。当时店员小张告知秦女士,店里正在搞优惠活动,办理健身卡就能享受相应的折扣。在小张的推荐下,秦女士办理了一张3000元的健身卡。小张承诺,这张健身卡一共可以使用100次。折扣优惠挺诱人,秦女士觉得很划算,当即就和小张签了合同。

秦女士此后一个月就开始在健身俱乐部实施自己的“爱美计划”,但她渐渐发觉不对劲,自己健身卡和其他人的不一样?秦女士一问才知道,她手上这种卡只能使用50次。她找到俱乐部的负责人说明

情况,要求换卡。但负责人拒绝了她的要求,并称,小张已经离职了,她和秦女士签订的协议上只有小张的签名,没有俱乐部的公章,约定能做100次健身,只是小张对秦女士的承诺,并不能代表俱乐部意思。

秦女士很纳闷,明明承诺好能用100次,结果使用次数就莫名“缩水”了一半。气愤之下,秦女士到西善桥工商所进行投诉。

工商所 离职不是商家“免责”理由

西善桥工商所工作人员进行协调。工作人员认为,秦女士的健身卡是在健身俱乐部大厅里面办理的,当时接待秦女士的店员小张是以俱乐部员工身份与秦女士签

订协议的,俱乐部不能以店员的离职为借口推卸责任。

随后,西善桥工商所联系上了离职的店员小张。小张承认,她之前确实向秦女士承诺健身卡可以使用100次。

根据小张的反馈和秦女士提供的合同,工商所的工作人员与该健身俱乐部经过交涉,对方最终同意为秦女士换办了可以使用100次的健身卡。

西善桥工商所12315办公室工作人员表示,根据《消费者权益保护法》,店方的从业人员在提供商品或者服务时,对商品和服务的介绍、承诺以及对消费者咨询、投诉的答复,视为店方的行为。工商工作人员认为,商家以职员离职作为理由拒绝此前做出的服务承诺,是不合理的。

100平米的房子,装修费只3万?

先让你交笔定金,再报实际价格 你要嫌价高反悔,定金可能被“吃”掉

装修100平米的房子只需要花费3万元?市民上门交了定金,装潢公司给出装修方案,106平米的三居室装修费用8万多。如果不想装潢了,定金就要被扣。近日,市民李大爷就遇上了这样的窝心事。对此,消协提醒,家装行业鱼龙混杂,一些不法企业用低价吸引消费者,然后又暗中设置障碍,让消费者“主动违约”只为“吃”定金,消费者要擦亮眼睛,选择正规装修企业。

通讯员 冯阳 武继荣 现代快报记者 朱蓓

李大爷前几年赶上拆迁,分到了一处106平米的三居室。拿到房后,李大爷就准备张罗着把毛坯房装修一下赶紧住进去。正巧看到一家装修公司打出广告——“100平米只要3万元装修费”。李大爷赶紧按照广告上留的电话拨过去,对方信誓旦旦表示100平米装修下来,只要3万元。但装修公司要求,李大爷必须交纳定金。

听说装修费这么便宜,李大爷兴冲冲地赶到这家装修公司。接待人员告诉他,只要交500块钱定金,就可以享受优惠的装修价格,具体的装修费用则由设计人员上门现场测量,然后才能给出报价表。李大爷交了500块钱定金。

没过几天,装修公司就派人来到现场,并询问了李大爷的装修要求,紧接着制作了一份详细的报价表。装修费零零总总加起来,报价84300元。李大爷当场就不答应了,他找到当初接待他的工作人员,质

问装修价格怎么和广告上的3万元/百平米相差这么多。这名工作人员回复他,广告里收的是基本收费,还有其他费用没有包含进去。

装修费用谈不拢,李大爷干脆不要这家公司装修了,提出想要回500元定金。但装修公司工作人员却告诉他,不装修就是李大爷违约,定金不退了。李大爷觉得自己上当受骗了,找到了雨花台消协。

消协工作人员接到投诉后,对相关情况进行了核实。最终,经过协调,这家装修公司将500元定金退还给了李大爷。

买房子装修对消费者来说,都是大事,但近年来,家装行业鱼龙混杂,有一些不法企业趁机“浑水摸鱼”。甚至有一些企业,用“诱人”的广告吸引消费者支付定金后,又暗中制造各种障碍让消费者“主动违约”,实际上只是为了“吃”定金。消协提醒消费者,选择家装公司时要慎重,多审查企业的资质和信用情况。

雅度齿科——“牙”难求

123颗赠送德国种植体即将告罄 预约电话: 025-83116699

德国口腔种植品牌Yadoo Dental(雅度齿科)两周年院庆举办至今半个多月了,由于德国品牌的牙科在南京拥有更大的受众的喜爱,本次雅度齿科赠送的123颗德国种植体在迅速了南京缺牙市民的“哄抢”之后即将告罄。这份惊喜再现了3个月前森远一票难求的场景,不少缺牙患者惊呼简直是一“牙”难求!雅度齿科院长亚历克斯博士不得不再次提醒南京缺牙患者,想要获得免费赠送的德国种植体,一定要抓紧这最后的机会了。

到底德国品质的牙科有什么惊人的魔力能让众多的南京缺牙患者如此的“疯狂”?带着这个疑问,笔者首次来到雅度齿科一探究竟。

4D种牙技术标准 与德国实时同步

据悉,德国种植牙,究竟同国际分院客户南京雅度齿科。雅度齿科院长亚历克斯博士介绍,该研究院落户雅度,标志着雅度齿科不仅作为一个种植牙临床教学基地承担着培训国内种植医生的重任,更是一个承接中德种植牙技术的国际学术交流平台。在雅度齿科,中德专家将对目前至前沿的种植牙技术展开高频度、多角度、学术纵深和延展而极为广泛的学术交流,致力于将南京乃至江苏地区的种植牙技术提升至国际一流水平的高度。

同时,雅度齿科发布的《德国4D种植牙技术标准》是严格按照欧洲种植牙相关标准制定的,对术前口腔状况检查、外周病评估、种植手术方案的设计、种植系统的选择,手术过程的微创操作以及术后的口腔护理都作出了详尽细致的明文规定。大到手术医生的种植经验,学术高度,小到口腔的扫描的角度和方位都不放过。使得该标准真正做到有章可循,可以切实得到落实而不流于纸上的“纸空文”。当然,亚历克斯博士谈到,该标准严格落实了口腔机构和种植医生,最终受益的还是缺牙患者。

不少牙科同行 到雅度“登门求教”

据了解,自从《德国4D种植牙技术标准》在雅度齿科实行以来,不仅上门寻求种植牙的南京缺牙市民络绎不绝,甚至有不少其他医院的牙科同行也来到雅度齿科“登门求教”。对于这些远来“偷师”的同行,雅度齿科不但没有拒之门外,反而是邀请他们一同参观手术过程,欢迎同行交流指正,充分彰显了雅度齿科企业海纳百川的宽广胸怀和对自身技术的高度自信。

雅度齿科十院长朱晓瑜博士也亲自进行了现场手术小教,整个种植牙手术全程高效、种植方案设计合理,种植系统选择恰当,手术操作快速流畅,种植体植入精准无误,术后牙冠自然美观,获得了在场同行的一致赞誉,不少年轻医生更是大呼受益匪浅不置此行。

德国标准应用的典范 ——4D导航种植

德国口腔种植最经典的应用就是德国4D导航种植牙,那么,4D导航种植与传统种植牙有什么区别?朱晓瑜博士告



诉笔者,4D导航技术应用先进的口腔CT对患者口腔状况进行数据采集,种植软件根据采集到的数据设计与种植方案,而根据种植方案打印种植导板。手术时,医生在种植导板引导下完成切口即可将种植体植入到准确位置。该技术全程电脑介入,完全摒弃了传统人工操作的经验,且种植导板的不精确、创伤大等弊端,可以说足未来口腔技术发展新的趋势。

朱晓瑜博士同时谈到,国内不少种植牙医生根本就不会应用4D导航技术,甚至完全没有听说过,那么如何保证种植牙质量无从谈起。我们评价种植牙是否成功主要看口腔功能恢复情况、发音、美观效果即术后牙齿形态是否自然以及保持良好的种植牙使用寿命三大方面进行整体评估,一般术后种植牙体就“了官”的观念在我们雅度齿科是绝对禁止的。这体现了德式口腔服务的高标准高要求。

123颗德国种植体全城免费热送

据了解,德国雅度口腔集团于1899年在德国不来梅市成立,至今已有一百多年的历史,旗下机构遍布世界各地。德国雅度齿科于2012年进驻南京,在此两周年庆典之际,德国知名种植品牌商特别赠送123颗种植体给南京雅度齿科,用以祝贺德意志口腔集团的23年辉煌历程。

“为了回馈南京市民对雅度齿科的信赖和支持,同时为了让更多的南京市民不用出门就能享受到纯正德式牙科技术的服务,我们决定将这123颗种植体免费赠送给南京的缺牙市民,经符合条件的南京缺牙市民,每人可免费获得我们赠送的一颗德国种植体,送完即止。”南京雅度齿科德方院长亚历克斯博士在接受访问时如是说。