



2013年6月份,国家食药监总局、工信部、农业部、商务部、质检总局等9部委联合发布的《关于进一步加强婴幼儿配方乳粉质量安全工作的意见》中提出,下一步将实行婴幼儿配方乳粉专柜专区销售,试行药店专柜销售。从去年10月起,北京和江苏两地开始试行药店销售奶粉。一时间南京多家连锁大药房增加食品销售经营项目,争抢婴幼儿奶粉这块蛋糕。

半年的时间过去之后,记者近日调查却发现,南京试点药店的奶粉销量并不好,部分药店甚至一个月一罐也没卖出去。种类少、价格高、不能刷医保卡,都是被消费者诟病的地方。在采访中,不少试点药店向记者抱怨,药店奶粉价格优势不明显、市民没有到药店购买的习惯、试点的均为非医保门店等都成了发展障碍。目前,准备加入奶粉销售部分药店只能选择观望。

现代快报记者 蔡旺 王立航

选择少 价格高 不能刷医保 一个月卖不出一罐 药店卖奶粉,好难!

调查

声音

奶粉进药店 品种太少价格没优势

4月16日上午,记者调查了新街口附近的药店,金陵大药房中山东路店、先声再康洪武路店等多家药店并不销售奶粉。其中,只有百信药房普利店设立了奶粉专柜。在奶粉专柜前,药店的工作人员向记者推荐了340元1罐名为澳邦的进口奶粉,现在的口碑很好,因为澳邦做的广告不多,所以知名度不是那么高。另一位工作人员则向记者介绍了288元一罐的美可卓奶粉,说自己的孩子也在食用,效果很好,孩子很少生病。除了澳邦和美可卓两个品牌之外,还有一种名为乐芙的新西兰进口奶粉。据了解,目前药店销售的奶粉都有优惠活动,买三赠二,但是都不能刷医保卡。工作人员坦言,目前大家对于药店销售奶粉,似乎还不是很熟悉,所以奶粉的销量并不是很尽如人意。但是

在香港等地奶粉都在药店出售,去药店买奶粉从陌生到熟悉还有一个过程要走。

在进香河路的金陵大药房,只有乐芙和澳乐仕两种奶粉品牌,陈列在保健品专柜的最上方。“奶粉已经摆了一个多月,不过一袋也没有卖出去。”工作人员直言,一方面现在购买奶粉渠道很多,网购、海外购买等,而药店的选择不多。另一方面,价格也并没有太多的优惠,一袋800g的进口奶粉售价在228元,附近的居民几乎无人问津。一家药房的工作人员告诉记者,连锁药房中只有几家有奶粉销售。

与药店相比,超市的奶粉品牌和价格则有了更多的选择。记者在BHG超市看到,货架上有十几种知名奶粉品牌,比如合光堂、美素佳儿,价格在一百元到四百

元不等,远远超过了药店的两三个品类奶粉。工作人员告诉记者,国产奶粉并不受欢迎,所以多是进口奶粉,销量的话都不错,每种品牌都有固定的群体选择。网购、海淘的兴起扩大了奶粉的销售渠道,人们也往往不再满足于只在超市选购奶粉。准妈妈马女士告诉记者,自己对于奶粉的品牌并没有特别的要求,但是都会从海外网站购买。自己身边的妈妈们也都主要是从新西兰、德国、荷兰、日本、美国海淘奶粉,现在也有很多的海淘妈咪群,交流海淘奶粉的经验。对于会不会从药店购买奶粉的询问,马女士表示,如果价格合适会考虑去药店购买,但是还以海淘为主,虽然麻烦一点,但国外的奶粉价格比国内的便宜,质量也有保障。

不仅超市、母婴店可以买到,而且海淘的群体也比较大。尽管对奶粉的管理很严格,与这些渠道相比,药店的优势并不明显。如果药店真的去卖奶粉,也有不少局限。奶粉的品牌和种类要足够多,与之配套的还要有小孩子的护理产品,才能形成集聚效应,毕竟消费者不会为了买奶粉就跑到药店。然而,奶粉的进货量多的话,一旦发生过期等情况,很大一部分奶粉厂家是不能退换的。这就造成药店库存压力大,成本无形中上升了。另一方面,奶粉销量的提升有一个过程,不会出现刚推出就大卖的情况。赵经理建议,监管部门要是允许医保店陈列奶粉,客流量大就会带动销售,药品零售企业会考虑参与进来。但现在政策还没有明确,观望也就成了一种选择。

药店倒苦水 医保刷奶粉何时能开放?

“在南京市内我们试点了十几家店,才做了几个月。”益丰大药房江苏公司负责人吴经理说,和他们合作的奶粉品牌有美赞臣、雅培、合生元以及伊利,在国内也算是知名品牌。根据药监部门的要求,益丰大药房在经营范围中增加了乳制品这一项,开辟了专柜进行陈列,他们给予奶粉“准药品”的待遇,当做药品来管理。吴经理告诉记者,目前试点的药店均为非医保药店,医保药店不允许销售奶粉。也就是说,市民在药店购买奶粉的话,不能使用医保卡支付奶粉钱。

几个月运行下来,吴经理算了一下药店卖奶粉的收入,他用了“很一般”这个词来形容。“第一个月收入才两万多元,3月份有10万元,这是十几家店所有卖奶粉的收入。”吴经理说,现在处于逐渐上升的阶段。据吴经理观察,由于试点药店都是非医保药店,客流量

并不大。此外,很多市民并没有在药店买奶粉的习惯,培养市场需要一个过程。种种因素综合叠加之下,奶粉销量不大也就不难理解了。尽管在药店买奶粉是大势所趋,但还需要不少时间来普及和规范。

虽然南京多家药品零售公司已经尝试着卖奶粉,但老百姓大药房江苏分公司还没有这方面的计划。“我们也是可以卖奶粉的,物流条件也能达标,总公司在其它省份已经有店在试点了。综合考虑之下,暂时观望一段时间再说。”老百姓大药房江苏分公司相关负责人赵经理说,因为医保药店不允许销售奶粉,而医保药店在公司门店中所占的比例比较大,只能等等看。在赵经理看来,其它非医保门店卖奶粉还没到合适的时间点。

赵经理告诉记者,现在购买奶粉的渠道比较多,

药监局解读 目前处于过渡期

今年1月份,江苏省药监局下发通知,药店销售奶粉执行属地监管的原则。通知要求,所在地食品安全监管部门负责辖区内婴幼儿配方乳粉流通许可药店的日常监督管理工作,监督检查结果记入企业信用档案,并作为评定药店食品安全信用等级的重要内容。江苏省药监局表示,对监督检查过程中发现企业存在的问题,应及时责令企业限期进行整改,逾期不改或

经整改后仍不能达到规定要求的,应依法进行严肃查处,情节严重的,应依法吊销《食品流通许可证》并移交相关部门进行处理。

但一位药监人员告诉记者,现在机构改革还没有完全到位,食品管理已经划归市一级药监部门,区里暂时还在等待。奶粉进入药店的话,药监部门要求药店按照GSP(《药品经营质量管理规范》)进行管理,比

