



## 用户态度

## 1 个人用户

## 花300多元更换系统? 不值!

昨天上午,记者来到宏图三胞珠江路旗舰店。“我们店里电脑销售比较正常,没有出现销量大幅度增长的情况。”店长赵璧说,尽管看到了相关新闻报道,但现在消费者比较理智,并未立即就去买新电脑。而微软XP系统技术比较成熟,正常用都没问题。赵璧自己用的就是XP系统,办公、上网等基本的需求都能正常实现,暂时还没有更换电脑的打算。他说,两年前品牌电脑里预装的已经是win7系统了,现在不少预装的则是win8系统。目前,继续使用XP系统的都是用了至少五年的老电脑。此外,赵璧介绍,win7系统对电脑配置要求较高,硬件方面一般要配置酷睿i3处理器、4G内存。至于XP系统的话,1G内存就足够使用了。在他看来,只要还能正常使用,消费者一般不会为了一个系统去买一台新电脑。

赵璧告诉记者,正版win7系统最低价格是399元。这几天,有不少客户咨询XP系统退役的事情,但并没有人购买win7系统,主动把XP系统更换为win7系统的客户更是少之又少。另一方面,电脑的价格并不高,一般人能承受得起。消费者花费3000多元购买新笔记本电脑,就有酷睿i3处理器的配置,预装的是win7系统。如果选择组装电脑的话,在宏图三胞珠江路旗舰店,比较好的配置花费3000元左右。同样配置的品牌机,只比组装机贵了六七百元。消费者选择余地大,不会立即更换电脑,等有需求的时候再买也不迟。

“来买电脑的客户不多,但最近每天都有十几个人咨询XP系统更换win7系统。”珠江路上一家电子经营部老板告诉记者,这些客户的电脑至少用了五年。她给出的报价为300元,并向客户讲清楚,如果更换为win7系统,电脑运行可能会比较慢,甚至用不起来。不少客户的电脑用了多年都没坏,听到要花300元钱更换系统,就不舍得换了,毕竟系统退役不代表整个电脑出问题了。店老板说,自己店里三四台电脑都是用XP系统,仅仅用来上网、聊天,用途简单,并不担心系统的安全问题。所以,只要还能用,就再凑合一段时间。

“电脑销量和平常差不多,暂时没有井喷的情况。”苏宁电器新街口Expo超级店的工作人员说,只是有客户来问win7系统软件,但一听300多元的价格就不买了。

# XP退役之后…… 个人用户很淡定 企业用户忙防范

从2001年发布至今,Windows XP是迄今为止人类历史上服务时间最长的电脑操作系统,前天,微软停止对Windows XP的所有版本的支持与服务。数据显示,中国目前有2亿Windows XP系统用户,是全球最大用户群。面对XP退役,个人用户、企业用户将作何反应? 作何应对?

接受采访的南京市民大都表示,暂时没有更换系统打算或考虑重新购买一台电脑,而接受采访的一些企业表示,目前已经着手准备更换系统,主要是考虑到信息安全问题。宏图三胞珠江路旗舰店有8家大客户,他们在其中都派驻了工程师,XP系统在4月8日正式退役后,工程师已经向店里反馈,两个客户出于系统安全性考虑,主动要求把XP系统换为win7系统。

现代快报记者 吕珂 蔡旺

## 业内声音

## 不更换系统短期内影响不大

国内资深信息安全专家丁伟国分析认为,XP系统停用短期内对个人用户的影响也不会太大,尚不具备升级操作系统条件的用户,还是可以继续使用的。“XP系统停用,对个人和家庭用户来说,最根本的风险是不再有更新,当有新的安全漏洞的时候,不会再有补丁,这样会给个人用户带来一定的安全风险,潜在的危险是系统崩溃后数据全部丢失。但是目前事实是不少家庭和个人用户会继续使用下去,因为系统升级还要牵扯到硬件的更换,这对个人用户来说也是一笔支出。而且很多个人用户其实并不在乎操作系统和补丁的更新,只有当安全风险实际发生时才会了解这个问题的严重性。但是所幸个人用户大部分是为了满足工作需求。国内一些厂商已经表示会提供一些后续的安全支撑,所以对家庭用户来说,短期内仍可继续使用。”丁伟国表示,应该让更多人知道XP“裸奔”的风险,但是否接受改变则要尊重用户个人的选择。

据了解,瑞星公司3月底推出针对Windows XP系统的漏洞监控功能,以便在微软停止XP系统更新后,为用户提供漏洞防护解决方案。瑞星安全专家表示,本次瑞星将应用最先进的VPatch技术,对XP停止更新后出现的高危漏洞进行热修补。腾讯公司近日也提出了“扎篱笆计划”,即腾讯电脑管家将联合金山、搜狗、知道创宇、乌云以及KEEN等国内知名安全与漏洞平台等国内主流互联网及安全厂商,针对过渡期继续使用XP系统的用户推出“联合防御计划”,其中包括XP系统漏洞响应规范及主动防御机制。

## 2 企业用户

## 过渡期明显长于个人用户

记者了解到,XP停用后,对企业用户的影响远远大于个人用户。初步预测,Windows XP在中国将会面临2-3年甚至更长的过渡期,而对于企业用户,由于涉及较多的版权、成本和业务系统兼容问题,过渡期将明显长于个人用户。

江苏省一家专业从事自动化控制系统研发的科技公司技术负责人老胡对于微软XP的使命终结坦言,“从公司内部来说,目前大约有60%的人员在使用XP系统,短期内员工可以根据个人情况自行决定是否更换系统,公司虽然有统一更换的可能性,但是目前尚无更换计划的时间表。相比而言,公司目前更迫切要做的是对面向用户的软件产品的摸底和评估,由此确定下一步的更换或者升级计划。这会造成企业销售成本的增加,而且也将是一个比较长的过程。”

而像老胡所在的公司这样的企业用户在南京颇为常见,尽管如此,老胡还是很乐观,南京作为全国软件外包的代表区域,软件研发实力很强大,XP停用,并不足以对行业造成太大影响,只是软件业务系统兼容问题,过渡期将明显长于个人用户。

相对而言,一些小型私企则表现得要轻松得多。“我们小企业更无所谓,升级不升级我们都没什么影响。”位于将军路一家小型私企的办公室主任小朱告诉记者,像他们这样的小公司,因为电脑硬件设备陈旧,升级其他系统挺难,不如就用XP,先凑合着,等到实在不能坚持再考虑将其系统一起更换。

## 增强过渡期安全是关键

南京一家上市公司的技术人员告诉记者,他们基本上没有在用XP的系统,公司工作的都用的是UNIX或者LINUX系统,而且公司的内外网都有严格监控。尽管如此,为了防止被攻击,该公司眼下的重点工作仍然是防泄密。“公司专门发了通知,要求继续使用XP操作系统的内网机,按照公司信息安全管理规定,严格检查并设置内网机更新相关的配置;外网机暂时用QQ安全管家或360等软件进行更新。对于有条件升级成win7、win8等操作系统的内外网机则要求尽量升级,升级时还要通知公司的信息安全员和保密专员。”

记者还了解到,一些金融机构更是很早之前就做好了具体应对方案,除了增强病毒查杀与安全防御能力,引入高版本操作系统,定制相应安全基线,积极解决业务系统与操作系统的兼容性问题外,早就从设备采购环节着手,要求厂商提供更高级别操作系统版本的测试报告,以应对变局和对抗安全风险。令人欣慰的是,金融机构的相关网络一般并不与其他网络尤其是互联网直接连接,网络相对封闭,一定程度上规避了黑客入侵的风险,也不用依赖于Windows安全更新的漏洞修复功能。