

目前,南京的电梯总量已超过5万台,其中垂直电梯有40300台。随着电梯数量迅速增长,电梯故障也呈现出了明显的增长态势,困人事故应急救援成了社会关注的焦点。去年4月8日,南京市质监局96333电梯应急处置中心正式启用,一年来,共有8678名被困乘客被救出,救援时间大大缩短,平均到场时间只有11.31分钟。

通讯员 张艳 实习生 余娇娇 现代快报记者 朱蓓

“96333”一年救出8678个被困者

南京电梯应急救援指挥平台启用后,平均救援到场时间缩至11.31分钟,早晚是困人高峰

四点变化

1 开通前:近两成维保单位到场时间超35分钟 开通后:平均用时缩短到11.31分钟

去年4月8日,南京96333电梯应急处置中心正式启用,南京率先在江苏建立起了电梯应急救援指挥平台。一年过去了,96333热线对电梯困人的救援到底起到了多大的作用?

昨天,南京市质监局公布了96333运行一年以来的总体数据。从启用以来,96333电梯应急处置中心共解救8678名被困乘客,救援时间也得到了较大提升。

在96333电梯应急处置中心启用前,电梯维保单位的困人救援效率情况主要依靠质监部门开展现场模拟求救式抽查来了解。2012年,南京市质监局对全市的129家电梯维保单位进行救援测试,结果并不尽如人意,有108家单位能在30分钟内到达现场,但仍有21家单位到场时间超过了35分钟,也就是说近两成的维保单位救援到场时间超过了国家规定。

而96333启用一年来,共接到电话30564件,电梯困人应急处置6030件,平均每天17起。电梯应急救援的到场时间不断缩短,到场平均用时已经缩短到了11.31分钟,远低于国家规定的30分钟。

高淳、溧水、六合等相对偏远地区,平均到场用时也只有12.52分钟,电梯长时间困人的现象已经很少能看到了。

据介绍,这一年间,南京共有9起涉嫌应急超时的案例,也就是说只有9起电梯的救援到场时间超过了30分钟。对于超时的维保单位,质监部门责令整改,并对有严重违法行为的进行立案查处。建邺区河西天成苑小区曾发生电梯困人故障,救援人员在事发后35分钟才赶到现场,质监部门依据《南京市电梯安全条例》对这家维保单位处以了1万元罚款。

2 开通前:救援多是消防队员“破门” 开通后:让专业的人做专业的事,更安全

“过去电梯困人,很多人只知道要打110。”南京市质监局应急办副主任韩浚告诉记者,这种情况下,110一般是转给消防部门进行救援。而消防队员到了之后,大多是用液压钳等工具将电梯门强行顶开。而顶开后,楼面和轿厢之间又有间距,需要把人从轿厢里弄出来,“没有专业措施的话,很难把电梯控制死,电梯有可能发生运动,

甚至可能会发生‘剪切’等严重的伤害事故。”

韩浚说,96333开通以后,电梯救援就更加专业化了。“如果乘客被困在电梯里,可以通过手机、电梯里的警铃,或者三方对讲装置,我们就能安排专业人员及时赶到。”实际上,在现实情况中,专业的持证维保人员就能救援,只要乘客配合救援,安全性还是很高的。

3 开通前:描述地址就要花不少时间 开通后:电梯有了“身份证”,报号就能定位

拨打热线求助,很多人都曾遇到一个困惑,那就是描述地址很麻烦,还可能因为口音、方位描述不当、精神紧张等问题,导致一些沟通失误,甚至误导救援人员,不仅浪费人力,还耽误时间。

96333救援应急处置中心启用后,市民遇到电梯困人问题,只要准确报出电梯里贴着的96333标志下方的电梯编号,工作人员

就能迅速确定对方的准确位置,可以精确到楼栋和单元。电梯编号是一串6位数字的编码,电梯的地理位置、维保单位等信息,都包含其中,而地理位置的偏差不会超过5米。

南京市质监局应急办主任许金云介绍,目前,全南京的垂直电梯都已经安装了96333标志,有了自己的“身份证”。

4 开通前:维保单位各救各的 开通后:网格救援站可以做“替补”

遭遇电梯困人,救人是第一位的。但有时候维保单位的救援人员距离较远,一时半会无法及时到场,那该怎么办呢?

在救援组织上,96333除了选择签约的维保单位之外,还有“备选方案”。如果在3分钟内,困人电梯的签约维保单位没有响应或者困人的电梯没有维保单位,96333就会迅速指挥困人电梯所在或邻近的网格救援站点出动,及时展开

救援。

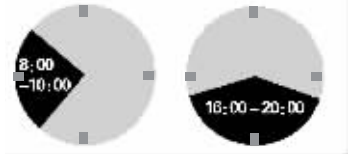
这种救援网格已经覆盖了全市的所有区域,包括高淳、溧水、六合在内,救援网格也从最初的49个调整为51个。许金云介绍,今年这些网格还将进一步扩展,现在共有31家电梯维保单位自愿加入网格救援,不再仅仅是“自扫门前雪”。据介绍,一年来,所有电梯应急救援中,网格救援成功调度共有381次,平均到场救援时间为14.85分钟。



制图 雷小露

电梯困人

易发时段



易发场所



红榜

救援速度

黑榜

维保单位	到场平均时间(分钟)
南京科捷电梯有限公司	8.69
江苏粤立电梯安装工程	9.32
有限公司	9.32
沈阳博林特电梯股份有限公司江苏分公司	9.48
南京伟机电工程有限公司	9.66
南京跃创机电工程有限公司	9.92

维保单位	到场平均时间(分钟)
南京天道机电有限公司	25.17
广州广日电梯工业有限公司江苏分公司	18.38
南通四建电梯工程有限公司南京分公司	17.47
江苏盛邦建设有限公司	17.38
江南嘉捷电梯股份有限公司南京分公司	17.33

数据分析

南方花园电梯困人事故最多,一年83起

哪些场所的电梯最容易“发病”?哪些时段电梯故障出现比较集中?96333应急处置中心对电梯“健康信息”进行了收集,并进行监控预警。

根据所有电梯的“病例”数据来看,电梯最容易发生困人事故的时段分别是8:00~10:00、16:00~18:00、18:00~20:00,这些时

段是上下班的高峰期,电梯使用的频率较高。

在所有使用电梯的场合中,住宅楼发生的困人事故占了大头,共有5436起,占了所有事故总量的66.67%。紧随其后的就是体育场馆,有1184起,占14.52%。医院、商场也是困人事故发生概率较大的场所。

在南京各区中,建邺区、雨花台区、原白下区、浦口区、鼓楼区、江宁区发生故障较多,占比大多在11%~12%。许金云解释说,这六个区域相对来说是乘客总量大,老旧电梯数量多,住宅电梯密集的区域。据统计,全市发生困人事故最多的小区是南方花园小区,一年里共发生83起。

记者体验

现场接听热线,11分钟后救出被困者

昨天上午,在96333应急处置中心,现代快报记者跟随工作人员接听了困人事故的求助热线,体验“安排”电梯救援的全过程。

第一个电话在10点05分响起,这是一个由110转来的救援求助。被困人员因为手机停机,只能拨打了110。工作人员根据提供的电梯

编号,迅速锁定了事故发生的地点——仙林大学城大成名店。96333工作人员迅速拨打了救援人员电话,进行了“派单”。因救援人员的电话出现了信号问题,“派单”时间在10点09分完成。

而到了10点15分,96333收到救援人员的反馈,称已经赶到了现

场。1分钟后,被困者被救出。整个救援过程共11分钟。

许金云告诉记者,96333还加入了城市应急救援体系,和110、119联动,也响应12345热线转交的电梯困人救援需求。在启动这一年来,这种转交的电梯困人故障共处置了694起。

模拟测试,救援人员9分钟赶到

昨天上午,现代快报记者和质监工作人员赶到了南京双和园小区,进行“模拟”96333救援时间抽查。

10点45分,工作人员拨打了96333并告知了电梯的编号,应急

处置中心迅速锁定了电梯的位置。10点46分,工作人员手机上收到了“安抚”短信,短信告知被困人员要耐心等待,救援人员正在赶来。

10点55分,一名行色匆匆的男

子赶到了小区楼下,共用时9分钟。这名男子正是维保单位的救援人员张先生,他告诉记者:“我们有三个人住在小区后面,很快就能赶到。我们三个人负责双和园和中和园两个小区的电梯维保,共有63台。”