

凭手机验证码 到“储物柜”里拿快递

河西一小区收快递出新招,你怎么看?

上班时,寄往住所的快递到了,业主一般都会让快递员放在门卫处;一些小区为了统一管理,也由物业代收快递,再通知业主来取。包裹多了,业主无意中拿错的情况时有发生,出了问题,物业也头疼。

最近,河西一家小区的物业中心里,多了一个名为“速递易”的储物柜,快递员将包裹放进去,收件人的手机随后就会收到验证码,凭这个验证码自取快递。对于这个新生事物,业主、物业和快递员都表示比过去省事省心,不过其安全性和扣款规则,让一些业主有些担心。

实习生 王蓉
现代快报记者 马乐乐 文/摄



万达华府里的“速递易”

探访

点点触摸屏,就能拿快递

昨天上午,现代快报记者来到河西的万达华府小区,在物业中心大厅里看到了“速递易”。“速递易”的外观与超市的电子储物柜类似,只是,柜子有大有小,一边还有触摸屏、投币口。

正巧有快递员拖着一袋包裹进来,他从袋子里拿出一只包裹,然后开始点击触摸屏。快递员告

诉记者,“我把快递单号和收件人的手机号码输进去就行。”他连续输入了两次,一个柜门打开,他把包裹放进去,再关上柜门。大约花了10分钟,他就将8个包裹放进了柜中。

物业中心的一位工作人员介绍,快递员将包裹放进柜子的同时,收件人的手机会收到短信,提

醒他来物业中心收取快递,并附有验证码。收件人来取件时,在显示屏上输入验证码,柜门就会自动打开。

过了一会,一位业主来到“速递易”前。“这个怎么用啊?”她说自己是第一次用“速递易”收快递。在物业工作人员的提示下,她花了不到半分钟就取出了包裹。

反响

比以前更方便、省心

与很多小区类似,万达华府的物业曾经也因为接收快递而烦恼。“小区为了统一管理,是不允许快递员进入小区的。没装这个之前,快递都是放在地上和架子上。现在网购的人很多,小区每天的快递量很大。晚上业主下班回来拿包裹,要找到一会儿才找得到。”物业客服中心的王京京说,现在快递进了柜子,物业中心不需要再另外腾地方堆包裹,业主取件也方便。

包裹多了,业主不慎拿错的情况时有发生。“之前因为包裹被别人误拿了,我们也被业主责怪过。”物业另一位工作人员表示,有了这个新生事物,物业就不会再担心出这种麻烦了。

“是挺方便的。”第一次使用“速递易”的业主蔡女士说,以前如果网购了易碎的物品,会担心放在包裹下面被压坏,现在一个包裹一个柜子,不会再有这个顾虑。而

且,只要输入验证码就能拿快递,比在包裹堆里挨个翻看要方便得多。

快递员也有类似感受。“之前送快递时,要在保安这边一个一个登记,或者打电话通知业主来领取,很花时间,现在省事多了。”快递员小刘说。另一位快递员小张觉得,如果快递数量多的话,也有点“小麻烦”,但还是比以前省力多了。

疑问

一不小心要“扣钱”

不过,也有业主担心不小心会被“扣钱”。据物业人员介绍,“速递易”是商家免费安装的,从快递投放进储物箱后开始计时,24小时内取件免费,超过24小时,每24小时为一个计费周期,收费1元。快递存放超过3天,“速递易”公司客服会电话联系业主。“过去快递放在物业那边,迟个一两天去拿也没事,现在不行了,一天不拿就要被罚款。”有业

主认为,如果出远门了,这损失可就有些冤枉了。

“假如我一个月没来取快递要交30块钱,我网购的东西才十几块钱怎么办?到底还要不要包裹了?”一位业主问。

记者在物业中心看到,存放快递的桌子上仍有一些包裹。物业中心的保安主管芮先生说,这都是之前业主没及时来取的快递。

包裹损坏了怎么办

还有业主觉得,“速递易”虽然不错,但是不当面签收,万一包裹发生损坏,该如何解决?“快递包裹最好是当面签收,这样我在签收时可以看看外观有没有损坏。如果是委托物业签收,工作人员也会注意。”业主张女士说,而使用“速递易”后,快递员直接把包裹放进柜子里,万一包裹已

经损坏了,那可怎么办。

物业人员表示,“速递易”的储物箱上,两侧都配备了摄像头,摄像头拍摄范围覆盖了储物箱以及周边区域。

不过,如果发生了业主担心的纠纷,商家能否及时提供监控情况,业主和快递员如何处理纠纷,这些问题暂时还没有答案。

1825名南京导游被《旅游法》吓退?

南京旅游部门酝酿出台新规

三年以上未年审导游,将被清理出导游队伍
建立兼职导游平台,旅行社、游客可评价导游服务

“2014年导游员年度考核”进入尾声,这是自去年10月1日《旅游法》实施以来,进行的首次导游资格年审。借着此次年审工作,南京市旅游委员会对全市导游进行了一次摸底和分类。同时,为了加强对导游队伍的建设,南京市旅游委员会近期将出台一系列新规。3年以上未年审的导游,可能会被清理出导游队伍。 现代快报记者 刘伟娟



聚焦 导游资格

近4成导游未参加年审

现代快报记者昨天从南京市旅委质量管理处获悉,目前南京登记注册的导游数量为23694人。其中,参加2014年年审的导游14567人,占导游总数的61.5%。

2014年导游年审中,南京市旅委质量管理处特意对未年审导游进行了情况摸底。9127名未年审导游中,一年未年审的达到1825人,连续12年未年审的导游有216人。统计显示,9127名未参加2014年年审的导游中,1到3年未年审的导游共计3710人,其余5417人3年以上未年审。

江苏省旅游局工作人员介绍,全省登记注册导游有6万多人,而真正在一线从事导游工作的只有2万多人。

5000多名导游面临“除名”

南京市旅委质量管理处洪科长表示,未按要求参加年审的导游影响了他们对导游人员的日常管理工作,对其他按要求参加年审的导游有失公允。目前,《导游人员管理条例》及其实施细则中,未明确对此类长期未参加年审导游人员的处理方法。在以往的工作中,对此类导游员的处理没有政策依据。因此,在2014年导游年审工作开始前,南京市旅委向江苏省旅游局递交了《关于清理长期未参加年审导游员IC卡的请示》,并已得到国家旅游局的批复。

导游年审工作还在进行中。近期,南京市旅委将按照国家旅游局的批复,对全市3年以上未参加年审的导游,先通过报刊进行公告,公告结束后,完成其导游证注销工作。



关注 导游待遇

新《旅游法》吓退1825名南京导游?

没参加年审的9127名导游中,有1825人是今年新增的“未年审”人员。现代快报记者从南京多家旅行社获悉,其中大部分人员是被《旅游法》吓走的。

据业内人士透露,导游人员的收入不规范,各家旅行社的规定都不一样。普通上班族的工资收入基本上是“底薪+提成”模式。但在导游行业里,有的旅行社给导游底薪,有的旅行社不给导游底薪,导游只能拿到导游费。“国内跟团一天的导游费从150元到300元不等。出境导游导游费有的300元一天,也有的500元一天。”该人士透露,以前导游还能通过带游客进店拿提成,《旅游法》出台后,这部分收入被切掉了。

此外,还有部分人员未参加年审,是因为导游证不再像往年一样,可作为“免费门票”使用了。带团的导游才能免费进入景区,即带团导游要有旅行社发放的带团派遣证。

今后旅行社、游客可评价导游服务

针对导游行业的不规范现象,南京市旅委将上线运行“兼职导游

员管理服务平台”。洪科长介绍,平台上有导游的信息资料,包括学历、性别、带团线路、从业年限等。今后,除与旅行社签订正式合同的导游外,旅行社需要导游提供带团服务,必须通过该平台挑选。带团结束后,旅行社和游客可以对导游服务进行星级服务评价,满分为五星。该平台将在今年五月份正式上线,暑期旅游旺季到达正式上线。

南京市旅委将导游分为专职导游(与旅行社签订劳动合同的)、兼职导游(在南京4家导游中心注册登记的)和社会导游三大类。“兼职导游员管理服务平台”主要为后两类导游服务,为他们提供薪酬、社会保障制度。

目前,南京市导游基础资料采集完成率达98.7%,为“兼职导游员管理服务平台”做好了基础数据支持。

市旅委酝酿为导游买保险

为提高导游从业人员的人身保障,从2006年开始,南京市旅委建立了“导游公共安全救助基金”。这笔资金主要有两个来源。一部分是每年年审期间,每名导游缴纳的10元“导游公共安全救助基金”。另一部分是南京市旅委的30万元拨款。

“导游公共安全救助基金”目前有66.29万元。南京市旅委正酝酿拿出部分基金,为全市导游购买保险。

江苏立法鼓励解决“收快递”难题

今年3月1日,修订后的《江苏省邮政条例》正式施行。新《条例》规定,写字楼、居民小区只要存在未设置信报箱、信报箱破损、信报箱设置在门禁内以及收件人同意等情形的,小区物业应当为业主代收、代转邮件。同时,鼓励机关、企事业单位以及住宅小区,设立快件集中代收投服务点,设置自助服务终端。

从立法角度看,“速递易”正属于法律鼓励的“自助服务终端”。

现代快报记者了解到,“速递易”是成都某上市公司推出的一款产品,“速递易”目前是免费的,该公司表示,今后在人气上来之后再尝试搭载银行社区网点来实现盈利。

记者昨天联系到这家公司南京地区的相关人员,对方表示这款产品刚进入南京不久,万达华府并非南京第一家启用“速递易”的小区。但对于部分业主担心的未及取件“扣钱”的问题,以及包裹如果损坏如何解决的问题,这位工作人员没有作出回答。

香港航空提升航班机型

香港航空(HK)每天两班的“南京-香港”航线现已全新升级,两次航班的班机由原本的一大一小改为两架A332VIP全宽体飞机,舱位多出近一倍。

据香港航空南京营业部的闫峰介绍,在3月31日之前,香港航空每天两班由南京直接往返香港的航班分别由152座以及283座的飞机执飞,但是从31日开始,两次航班将全部替换为283座的宽体飞机,但是航班时间依然和以前一致,没有出现调整。

在香港航空航班全新升级后的两个月里,香港航空推出“南京-香港”航线的特惠机票,如果你选择周日到周四这个时间段出发,将享受650元的特惠机票,即便是周五和周六这样的黄金期也能购买到750元的机票。未来,随着香港航空新航线的陆续开通,从南京到香港也将有更多选择。

南京香港 HX221 8:45 起飞
HX217 14:25 起飞
香港南京 HX216 11:00 起飞
HX220 20:45 起飞