



为推动党的群众路线教育实践活动深入开展,扎实做好“学习教育、听取意见”环节的工作,3月19日至21日,无锡工商局举办了党的群众路线教育实践活动学习班。

# 以赤诚话真诚,用真心对待百姓

无锡工商局举办党的群众路线教育实践活动学习班

学习班邀请无锡市纪委和无锡市委党校的工作人员,围绕学习十八届中纪委三次全会精神和党的群众路线教育实践活动,分别进行了专题辅导讲座,学习了党的群众路线教育实践活动相关文件和领导讲话材料,并且由无锡工商局党组书记、局长蒋亚亭上了一堂专题党课,签订了党的群众路线教育实践活动各单位、各部门“一把手”责任书,进行了分组讨论和专题交流发言。学习班上,蒋亚亭对全系统下一步开展教育实践活动提出了明确的要求:一是学习贯彻要贯彻始终;二是听取意见要广泛深入;三是查摆问题要找准穴位;四是问题整改要立说立行;五是领导干部要率先垂范;六是改进作风要持之以恒。

同时,为践行党的群众路线、解决群众诉求,近日蒋亚亭走进无锡电视台“政风面对面”直播间,就服务群众、消费维权、新消法实施等问题与观众互动交流;并针对百姓关心的市场监管、消费维权、服务经济发展等话题深入进行分析解读;就百姓提出的问题明确整改单位、目标和时限,加强督查督导,确保按期办结,及时向群众反馈,促进各级工商机关及时了解群众诉求,举一反三改进工作。



无锡工商局党组书记、局长蒋亚亭同志参加“政风面对面”全媒体活动,现场回答群众提问  
工商供图

## 江阴工商 打造“五型工商”

江阴工商局将开展党的群众路线教育实践活动与提高服务工作效能相结合,着力纠正不正之风,努力打造“五型工商”确保实践活动取得实效。

一是规范行政执法,打造“法治工商”:牢固树立法治观念,坚持依法办事,对政府关注、群众反映强烈的违法行为,加强监督管理,加大打击力度。二是大力开展维权,打造“亲民工商”:加大保护消费者合法权益力度,加强12315指挥中心建设,提升申(投)诉现场快

速处置效率和应急处置能力。三是提升服务水平,打造“服务工商”:以工商登记制度改革为契机,坚持“非禁即入,非限即准”的原则,为各类市场主体畅通准入通道。四是加强内外监督,打造“阳光工商”:规范政务公开内容和程序,推进监督机制建设,实现社会各界与工商部门的“零距离”沟通。五是保持风清气正,打造“廉洁工商”:落实中央“八项规定”,坚决反对“四风”,对百姓反映的恶劣问题“零容忍”。

## 宜兴工商 请市民参加,开门搞教育

日前,宜兴工商局召开党的群众路线教育实践活动动员部署大会,会议专门邀请了部分服务对象和行风监督员代表参加。

开门搞活动是宜兴工商局这次教育实践活动一大特点,宜兴工商局采取谈心、问卷、网络、调研等多种形式听取群众意见建议,通过逐个把关、反复审查,切实把具体问题一一梳理出来,确保了“四风”问题真正找准、找实。同时,宜兴工商局专门成立

了党的群众路线教育实践活动领导小组和办公室,并召开展局党组会议,学习无锡工商局和宜兴市委关于开展教育实践活动系列文件精神。3月6日下午,宜兴工商局召开深入开展党的群众路线教育实践活动动员大会,会后,各单位和各相关部门也分别召开了党员干部会议,确保学习一人不少、步骤一环不落、查摆一人不缺、措施一人不漏,以思想理论武装的深化推动教育实践活动的深入。

## 锡山工商 实施素质提升工程

为充分发挥党的群众路线教育实践活动对纯洁干部队伍、推动事业发展的作用,锡山工商局结合系统干部队伍现状,以“强教育、严作风、抓培训”为重点,全面实施素质提升工程,不断增强干部队伍活力。

一是精策划,主题教育多方开展:结合党的群众路线教育实践活动的深化开展,广泛开展以政治意识、大局意识、宗旨意识、群众观点意识、形象意识、规范意识等

“六个意识”为核心内容的主题教育活动,牢固树立为民服务和规范服务意识。二是强监督,作风建设常抓不懈:严格执行中央“八项规定”、省委“十项规定”和《党政机关厉行节约反对浪费条例》,切实解决“四风”方面存在的突出问题。三是严考核,业务培训注重实效:持续改进培训方式,合理配置培训资源,结合各项业务工作、岗位特征,开展集中培训、岗位练兵、竞赛比武等活动。

## 惠山工商 力推商标战略提质增效

近来,惠山工商局围绕年初提出的追求“四个突破”、实现“四新目标”的计划,结合党的群众路线教育实践活动的开展,把商标战略发展作为服务经济发展的切入点,全力夯实企业品牌基石,做到提速度、增总量、壮品牌。

一是提升宣传广度:构建政府主导、媒体支持、公众参与的商标宣传工作体系,深入企业开展走访调研活动。二是强化帮扶力度:对有意向申请商标的企业,

做到提前介入、集中指导、上门服务,并选派专业工作人员深入企业,帮助建立商标管理制度,制定品牌发展计划。三是扩展保护维度:建立健全本地重点企业商标保护名册,开展联合专项执法行动切实保护现有注册商标和省著名商标。四是加大服务深度:注重细节服务,通过优先解答商标申报提出的问题、安排业务骨干从事商标工作、审批环节优先等,专班办理疑难问题,有效提高商标申请效率。

## 滨湖工商 深入社区开展志愿者服务



日前,无锡市践行党的群众路线党员志愿者进社区暨第十二届志愿者活动月在周新苑社区启动。滨湖工商局工作人员走进社区,为居民提供食品安全咨询、放心消费知识宣讲等服务。

## 崇安工商 整治违法制售黑窝点

自开展党的群众路线教育实践活动以来,崇安分局从社区群众的切身利益出发,针对隐藏在居民房中的违法制售黑窝点,开展了一系列打击行动,以强有力措施维护了市场稳定、保障人民群众生命财产安全。

“社区居民房内的违法制售黑窝点规模小危害大,不但产品质量得不到保证,而且生产过程中产生的油烟、噪音等严重影响周边居民的正常生活。”工商崇安分局工作人员介绍,为整治这

些潜伏隐藏着的黑窝点,工商工作人员始终紧盯案件多发地,同时,在每个社区建成一支退休老党员组成的社区红盾维稳义工队伍。不久前,社区红盾维稳义工队伍发现广益博苑一租户利用社区出租房每晚在房间内加工卤菜,加工时的油烟严重影响周边居民的生活,崇安分局和社区工作人员接报后展开调查,确认了该租户确为无证无照制售卤菜行为,当即立案进行查处,使这一潜伏在居民楼里的黑窝点得以被成功取缔。

## 南长工商 登记制度改革见成效

近日,南长分局核准了一张注册资本只有10元的营业执照。这是注册登记制度改革以来南长区以最低注册资本注册的公司,对于草根阶层实现创业梦想又增添了新的动力。

自元月1日无锡推行登记制度改革试行以来,南长分局结合党的群众路线教育实践活动,围绕工商登记制度改革着重做了三个方面工作并取得初步成效:一是加强内部学

习研究,及时制定了登记窗口人员培训工作方案。二是主动对接地方党委政府,将登记制度改革的要求和有关事项与相关领导进行了专题汇报,寻求地方政府对登记制度改革的理解、支持和帮助。三是创新服务举措,利用QQ咨询、微博互动和短信提示等平台,为经营主体提供信息交流、政策宣传、公布申办进度等服务,窗口服务更加优化、便捷、高效。

## 北塘工商 突出特色制定活动方案

日前,北塘分局全面启动党的群众路线教育实践活动。在当前的准备工作中,北塘分局着眼立足实际、突出特色,制定完善活动方案,确保活动严格按市局党组统一部署正常有序开展。

一是迅速行动,统一思想:市工商局党的群众路线教育实践活动动员大会召开后,北塘分局第一时间召开专题会议,统一思想认识、研究部署工作、明确责任分工。二是

健全组织,加强领导。为加强对教育实践活动的领导和指导,成立了教育实践活动领导小组和教育实践活动领导小组下设办公室,负责教育实践活动的全面协调和具体日常工作。三是突出特色,拟定方案:在深入学习领会市局党的群众路线教育实践活动精神的基础上,教育实践活动领导小组办公室多次召开组长会,学习文件、统一思想、明确分工、布置工作。

## 新区工商 五项措施优化发展环境

今年,工商新区分局进一步研究优化审批流程、提升行政效能的具体途径,并将之作为群众路线实践活动的有效载体,贴近群众需求、倾听群众声音,收到良好成效。

一是实施格式化登记:制定各类格式化登记自备文书,提升窗口文书审查效率。二是建立“三级贯通”审批机制:加快注册窗口入驻各街道市民中心;增设园区注册直通点;将食品流通许可部分环节下放到基层工

商所,以推进事权下放。三是推出窗口标准化服务:深化和完善注册官制度、首问负责制等制度,实现窗口标准化管理。四是推行企业品牌服务师制度:通过培训一批“企业品牌服务师”,实现企业登记的联动、快速、高效。五是推行重大项目审批“容缺预审”制度:在基本审批条件具备、申报材料主件齐全、其他条件和申报材料欠缺的情况下,可予以受理预审,所缺材料由申请人按规定承诺期内补齐补正。