

受马航MH370失联事件的影响,加上春节前泰国局势不稳,新马泰旅游降至冰点。记者走访南京市内多家旅行社获悉,原先这一热门的传统线路不仅报名人数大幅减少,成团率降低,并且出现了退团的情况,目前这条线基本上都是以成本价在销售。

“曾经的香饽饽,如今成了烫手的山芋。”某旅行社刘小姐告诉记者,现在即使亏点本,也愿意出手把名额卖掉。

记者了解到,新马泰这条旅游线路从上世纪90年代开始,一直是出境游晴雨表,一是该条线路是最早出境游线路之一,二是十多年下来,一直是游客最多的线路。按照目前发展情况看,新马泰这条旅游线路是否会退出市场?真还不好说。但不少旅行社接受记者采访时表示,新马泰旅游目前来说只是进入一个蛰伏期,但由于其高性价比和成熟的服务,应该还会热起来。

现代快报记者 蔡旺

## 曾经的香饽饽,今天的烫手山芋 新马泰线会退出市场吗?

旅行社:可能度过蛰伏期就会好

### 现状

#### 新马泰线降至冰点

“新马泰旅游这一产品一直都有,现在价格在四五千元左右,但是基本上无人问津。”袁经理说,自从马航MH370失联事件之后,就没有发过赴新马泰的旅游团。按照旅行社的相关规定,至少十个以上的游客才发团,2月份时还有一个十几人的旅游团成行。袁经理告诉记者,现在新马泰旅游的价格已经降了百分之二三十,但还是没人去,几乎见不到前来咨询的游客,处于有价无市的状况。在往年的话,三四月份至少能有两个旅行团成行,每个团都有三四十个游客。即使有旅游团的话,他们可以选择的航班很多,比如国航,不会考虑马航的航班。

途牛旅游网南京分公司负责人表示,监测数据显示,马来西亚、新加坡等方向产品咨询预订量较平时下滑近一半;此外,同属东南亚的越南、柬埔寨、泰国普吉等方向产品预订量也有所下滑,部分方向产品3月预订量较前期下滑一半以上,退团占比在10%以上。出于游客安全考虑,对于前期已经预订马来方向产品的游客,如游客要求退团,途牛旅游网将按照实际核损,不涉及酒店、机票等方面损失的,均退全款。

#### 纯泰游收客较理想

“现在纯泰游收客量比较理想,因为快到泼水节了。”江苏百事通国际旅行社出境游负责人潘女士说,他们的线路包括新马、新马泰,这两条线路成团情况一般。最近报名新马泰旅游的游客出现了退团的情况,虽然这一线路费用相对较低,但很多人为了避免开马来西亚,宁愿选择多花钱单独去新加坡。凤凰网做的一项调查显示,目前有4614人参与,89.73%的投票者因为马航MH370失联事件改变了出行计划。

#### 推“海岛游”避开“新马泰”

就在新马泰降温的同时,不少旅行社开始主推海岛游来救市。江苏省中旅旅行社新街口营业部主打海岛游。如果市民假期时间短的话,他们就推荐海岛游,像越南岘港、美国塞班岛、菲律宾长滩岛、泰国普吉岛,南京也有直飞普吉岛的航班。海岛游优惠幅度比较大,游马尔代夫买一送一。如果假期时间充足的话,欧洲、美国、日本或者韩国都是不错的选择,特别是首尔和济州岛。



### 现象背后

#### 新马泰遇冷原因何在?

3月31日上午,记者来到了康辉南京国际旅行社丹凤街营业部。营业部负责人袁经理介绍,他们没有单独赴马来西亚的旅游团,一般是将马来西亚与新加坡、泰国组合销售。每年的三四月份是旅游的淡季,报团人数不温不火。由于泰国局势不稳,从去年年底开始,新马泰旅游就已经受到了相当程度的影响,尤其是春节过后生意就很平淡了。马航MH370失联事件发生以后,无疑让这一线路雪上加霜。

在江苏百事通国际旅行社出境游负责人潘女士看来,尽管新马泰仍然是不少人出境游的首选目的地,但市场的需求已经发生了变化,报团的游客以中老年人为主。单独游泰国比较火,新加坡、马来西亚两地客流量一般。潘女士表示,原因在新马泰旅游

的时间较长,一般都要花费10天左右的时间。从行程来说,首先进入的是泰国,就要用六七天逛旅游景点。泰国走下来,即使是年轻人也比较累了,更何况是老年人。行程安排得紧,游客比较辛苦。所以,多种因素叠加起来,新马泰旅游热度在不断减弱。

尽管如此,去往新马泰旅游的方式在不断发生变化。江苏省中旅旅行社新街口营业部工作人员告诉记者,他们已经取消了新马线,报团新马泰旅游的游客减少了很多,自由行则比较多。根据他的观察,年轻人去新马泰一般选择自由行,跟团的年龄偏大。像自由行的话,比较便利,旅行社可以帮着游客代办签证。一般情况下,他们不会主动向市民推荐新马泰旅游,而且媒体上投放的关于新马泰的广告也减少了。

### 相关链接

#### 新马泰,曾经的“最热门”

“新马泰旅游是南京各家旅行社比较成熟的产品,已经推了十几年了。”南京海外旅行社负责人张经理说,新马泰是最早推出的出境游产品,当初还没有日本、美国等地的出境游,从上世纪九十年代开始发展起来,逐步成为现在的热门线路。

张经理表示,新马泰已经成为东南亚旅游的代名词。他多年的从业经历也见证了新马泰旅游的发展,以前去一趟的花费在一两万元,相当于普通职工几年的工资,只有少部分人才能去得起。现在则成了很普通的一条线路,价格也降到了四五千元,只需要几个月的工资就能成行。从签证方面来说,以前办证照比较麻烦,被拒签的概率比较高。而目前泰国对国内游客实行落地签政策,张经理还未听说过被拒签的案例。

此外,飞往新马泰的航班也越来越多。之前一个礼拜一两个航班,现在上海、南京、杭州三地一周就有几百个航班,一个旅行社的客流量相当于以前整个南京市全行业的总量。新马泰旅游成了不少人的首选出境游目的地。

#### 业内:对“新马泰”仍有信心

“现在新马泰旅游的状况是正常的,只是一个短暂的影响,以前也有类似的事件。”中国国旅江苏公司出境中心副总经理谷大任表示,他对新马泰旅游充满了信心。新马泰是各家旅行社传统的旅游产品,所占的比重比较大,像国旅江苏公司的比重为10%,去年完成人数为1万多人,依然是比较热门的线路。

作为一个推广了十几年的市场,其在消费者心目中的形象还是不错的,影响力比较大。再者,报团的价格比较合适,像泰国、新加坡、马来西亚8晚9日游南京往返起步价为4880元,在不少人的消费承受范围之内。新马泰各国的文化、风土人情与国内有明显的差异,有自己独特的风格。再加上气候比较好,物价低廉,最近十几年长久不衰。