

## 泰州供电公司“零距离”服务春耕

“现在供电所的服务真好，用电有啥问题都能随叫随到，春耕再忙用电也不会犯愁了”3月21日上午，泰州供电公司野徐供电所春耕服务队正在野徐镇新联社区特色蔬菜基地指导农民春耕生产用电，受农户称赞。

3月份以来，随着陆续开展的农村春灌春耕生产，泰州供电公司所属14个供电所成立了14支春耕保电服务队，走进田间地头，素菜大棚，对农村用电设施进行检查，帮助农户解决田间、大棚用电各种难题，并加强线路特巡，消除用电安全隐患，“零距离”服务农户，确保居民春耕可靠用电。

## 泰州供电公司开展清理鸟窝专项行动

3月26日，在白江新区线12号杆上的鸟窝被清除，这是泰州供电公司开展为期两个月的清理鸟窝专项行动的一幕。

为降低配电线路故障跳闸次数，确保电网安全。泰州供电公司从3月10日到5月底，开展为期2个月的清理鸟窝专项行动。为使专项行动受到保电网安全和减少跳闸次数的实效，该公司在2个月的专项行动时段，每周三固

## 农电工及时劝阻制止线下违章植树

“王大爷，您好！这里不能栽树，上面有高压线，等树长高了会影响安全用电，很危险的啊，而且您栽的是高杆树！”3月26日，姜堰供电公司白米供电所农电工杨加宏在马沟三组巡视检查时，对正在线下栽树的王国兵大爷如是说。

据了解，该组村民王国兵为了保护自家后院东侧河边的泥土防止水土流失，特意从邻镇一村民家中购买了12棵高杆意杨树苗进行栽植，

## 姜堰供电公司养殖户安全用电“把脉开方”

从3月10日到3月24日，姜堰兴泰供电所利用半个月的时间，对全镇养殖户进行专项用电隐患排查，为养殖户安全用电“把脉开方”。

兴泰镇是农业生产大镇，有养殖户100多户。雷雨季节，水产养殖户对用电要求特别高，保持正常供电成了水产养殖户的重中之重，一旦遇到线路故障跳闸、突发性限电等情况，将会给水产养殖户带来无法估量的经济损失。针对

## 姜堰供电公司节后为企业复电送“安全”

“有你们在旁边指导，变压器暂停恢复的操作顺利多了，真是太感谢了！”3月25日，在姜堰市兴泰镇奇奇不锈钢制品加工厂，厂长王龙喜握着姜堰供电公司服务人员潘宝平的手，连声道谢。

春节前夕，该市226家企业办理了专变客户变压器暂停业务。为确保企业节后顺利开工，

## 电闪雷鸣

2月24日，凌晨1点10分，风雨交加，电闪雷鸣，姜堰桥头供电所值班室电话突然响起。“你好，是供电所吗，我们是金马机电，整个厂子没电了，还得赶客户订单，怎么办啊”，电话那头传来了焦急的声音，值班人员黄荣平放下电话后立即与运维班长商量怎么处理，随即通知技术员来到供电所帮助处理。

1点半，抢修人员赶到现场，经过现场勘

## 靖江供电公司“五防”遏制电网外力破坏

3月以来，靖江供电公司结合春检工作，对配电线路外力破坏情况开展“拉网式”排查，发放宣传单3000余份，协助监护大型施工机械作业4次，有效遏制了外力破坏电力设施事件的发生。

据悉，该公司近年来在电力设施保护方面的重点是“五防”，即防风箜线短路、防建设施工吊车吊臂碰线、防废旧线路被盗、防杆塔基础不

## 靖江供电公司开展党的群众路线教育实践活动征求意见

3月26日，靖江供电公司总经理黄宏一行到靖江经信委、基层单位、用电大客户开展党的群众路线教育实践活动之征求意见座谈会。

黄宏表示，靖江公司必须准确把握教育实践活动“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，对照理论理想、党章党纪、民心民生、先辈先进“四面镜子”，牢固树立社会主义核心价值观，补精神之“钙”、除“四风”之害、祛行为之垢、

## 靖江供电开展农网项目管理自查自纠工作

3月26日，靖江供电公司所属农电公司组织农网项目组全体人员认真学习贯彻省公司农网项目检查情况通报，并结合自身情况，积极开展自查自纠工作。

会上，农电公司负责人对照省公司农网项目检查中发现的问题，进行举一反三，查找自身的薄弱环节，制定切实有效、操作性强的措施，及早规避风险，规范农网工程的管理行为。

## 靖江供电明察暗访促供电服务提升

3月26日，靖江供电公司纪委组织对农村供电所营业厅进行明察暗访，并上门走访了部分电力客户。

该公司有纪委会牵头，组织营销部和农电公司等相关部门的专职对营业厅窗口服务采用模拟办事、设置警情、观察查问、访谈群众等方式进行暗访，重点检查供电所的窗口服务、受理业务工作质量、抢修修时限、纪律作风等情况。在

棚，对农村用电设施进行检查，帮助农户解决田间、大棚用电各种难题，并加强线路特巡，消除用电安全隐患，“零距离”服务农户，确保居民春耕可靠用电。

据了解，截至3月21日，泰州供电公司市效14个供电所共发放安全用电宣传资料4500多份，排除用电隐患20多处，更换漏电保护器6只。

定为清理鸟窝行动日，指派专人巡视检查。采取发现一个清理一个，确保清理不过夜。各个供电所按照谁管辖谁负责的活动原则，确保辖区的线路鸟窝及时清理。同时每周二对全公司管辖的配电线路开展一次有无鸟窝的检查。森南和森北，是发生鸟害的“重灾区”，清理行动将采取清理与加装驱鸟器标本兼治的措施，杜绝此区域的鸟害。

## 农电工及时劝阻制止线下违章植树

正巧被正在巡视检查的农电工老杨发现，并及时制止了这一违章行为。

“对不起！我只看了四周的情况，没有注意上面有高压线。幸好你来得及时，不然我都快栽好了。就听你的！我这就去把意杨树苗退掉，重新购买矮小的景观树苗来栽。”王国兵大爷对农电工杨家宏感激的说道。

张鹏 穆长杉

一这情况，兴泰供电所主动上门查患消缺，面对面了解养殖户对用电的各项要求，指导他们提前做好应对突发停电应急预案工作。

该公司要求养殖户优化布置电力线路，配置自备发电机，为安全可靠用电按上一道保险。据悉，此次安全检查，保护了全镇养殖户安全用电体检率达100%。

石磊 潘宝平

## 姜堰供电公司节后为企业复电送“安全”

节后，该公司按照各企业的用电需求，做出了详细的计划安排表，随着各家企业陆续复工，姜堰公司的客服人员再次来到各企业，依次帮助恢复暂停业务，检查企业的安全状况，排查企业存在的安全隐患，为企业安全用电“把脉支招”。此举受到了客户的一致好评。

潘宝平 王赛红

## 抢修第一

察，发现配电变压器东边相避雷器因雷击炸毁，造成该相高压熔丝击断。等雨停后，立即进行接地电阻测量，安排抢修人员登杆更换避雷器和高压熔丝。凌晨2时许，金马机电恢复供电。

“多亏了你们供电部门，我们厂用电能及时恢复，这么大的雨都来抢修，太感谢你们了，你们供电人真是好样的”金马厂厂长握着运维班长的手激动地说。

石磊 钱群明

稳引起倒杆断线、防塑料大棚短路。为防止外力破坏，该公司还采用了不少卓有成效的新举措。例如“两送一曝光”措施，就是先对线路附近在建违章建筑的住户下发线路隐患通知书，再向当地安全监管局、规划局、政府办公室送公司函件，最后联合电视台曝光违章建筑，防外力破坏效果相当明显，确保电网不受外力破坏。

汪红清

立为民之制。公司要把查找问题、解决问题作为活动的重中之重，着力整治群众关心、社会关注的突出问题，让广大员工和用电客户看到变化、见到成效。

在基层单位，黄宏强调，各基层单位要全方位提升公司管理水平、优质服务水平，切实让客户满意、让群众满意。

汪红清

会议要求参会人员充分认识规范农网工程管理的重要性和紧迫性，有组织、有计划地落实各项管理要求，及时总结经验，查找不足，进一步健全农网工程各项管控制度，强化农网安全生产管控，促进农网工程项目的规范管理，为靖江电网“强筋健骨”，为靖江市民创造一个良好的用电外部环境。

徐苏立 汪红清

检查过程中，检查组针对薄弱环节提出了可行性整改意见，并督促其限期整改。

据了解，该公司还定期不定期组织专人对营业厅视频系统实行管控，对窗口人员在上班期间表现出来的行为进行评价，为客户营造了良好的供电环境，全面提升了供电服务质量。

汪红清

## 泰州供电公司加大宣传让风筝远离电线

在高压线下放风筝十分危险。主要因为高压线采用钢筋铝导线，外皮没有绝缘层，而现在的风筝大多采用金属框架编制而成，如果意外悬挂在导线上，会造成导线与导线、导线与地面短路，严重时还会危及人身安全。

针对这种情况，为了不发生后放风筝挂线引发的触电伤亡事故，泰州九龙供电所党员服务队及时开展了防风挂线的特殊巡查

## 泰州供电公司行风监督员“把脉”电力服务

3月24日下午，来自社会各界的泰州供电公司17名行风监督员会聚一堂，共同“会诊”供电公司行风建设和优质服务工作。

会上，行风监督员们肯定了公司在服务政府重点工程、解决社会民生问题等方面所作出的努力，认为供电公司多年来在行风建设和优质服务方面取得的进步和成绩有目共睹，同时纷纷就加强用电安全、供电服务措

## 姜堰供电公司开展“一长一线”细排隐患

3月25日，姜堰供电公司启动“一长一线”专项隐患排查活动，即所长、运维班长、安全员分成三个组，分别巡视区域内10千伏线路，并对防区责任人的巡线质量进行监督考核。

天气渐暖，建房、植树等户外作业增多，电网运行风险也随之增大。该公司提前部署，开展“一长一线”隐患排查活动，监督防区责

## 姜堰供电公司开展反习惯性违章活动

3月25日，姜堰供电公司结合春季安全大检查，在系统内开展反习惯性违章活动。此次，该公司吸取了往年的工作经验，推陈出新，有计划、有步骤的实施。

首先是充分依托周安全例会的平台，开展反习惯性违章理论专题活动。对习惯性违章的定义进行了详细解释，让全体员工明白什么是习惯性违章、产生习惯性违章的根源。

## 姜堰供电公司小小微信作用大

“处理好了，谢谢啊！感谢顾高供电所为我更换电表。”3月25日，姜堰顾高镇顾高村村民钱祥虎在95598回访电话时的答复。

3月21日，钱祥虎在用微信查看自家用电量时突然发现，18、19两天他家的日用电量为零，所以就拨打“95598”供电客户服务热线，反映此一异常情况。

顾高供电所接到咨询单后，到现场查看发现是18日夜里雷电将电表击穿，表停走，

## 姜堰供电公司诊脉“四风”推进教育实践活动

3月25日下午，姜堰供电公司召开的群众路线教育实践活动民主生活会。

会议要求，全体员工针对“四风”问题，坚持实事求是，讲真话、道实情，敢于揭短亮丑、动真碰硬，认真开展批评和自我批评，让党员“红红脸”、“出出汗”，确保党员思想受到教育、作风得以改进、行为更加规范。同时要充分调动党员、职工两个积极性，高质量完成党

## 靖江供电多措并举推进农电协同监督

3月27日，靖江供电公司召开“一季度农电协同监督工作例会”，对10个供电所的协同监督工作委员会委员进行了工作部署。

据了解，该公司去年将农电协同监督工作延伸到供电所，在每个所都成立了协同监督工作委员会，对供电所的工程和物资管理、营销与优质服务、资金管理、员工队伍建设、党风廉政建设等各方面日常工作开展监督。监事会推

## 靖江供电密织清明祭扫电网安全防护网

截至3月27日，靖江供电公司已对全市200余条10千伏线路进行了巡视，为今年清明节祭扫期间电网安全运行构筑了坚固的防护网。

清明祭扫期间，广大群众普遍会燃放鞭炮、焚烧纸钱，此举对配电线路的安全运行构成了严重威胁。为此，该公司在节前编制了《清明节期间事故预案及反事故措施》，组织供电所在各自辖区内开展了为期3天的“防

## 靖江供电积极落实超容整治专项工作

近日，靖江供电公司联合市经信委，布置落实了2014年度超容整治专项工作。

为实现6月底全市超容用户整改率达百分之百的目标，该公司根据泰州市人民政府关于电力用户超容整治专项工作会议要求，于1月25日前对超容用户发放《超容用电行为整改通知书》，告知用户整改要求。对于1月25日前既不办理增容手续又不承诺控制负荷的用户，公司将不再受理其暂停、暂停恢复等业

## 靖江供电出台“分布式光伏发电项目业务处理操作手册”

近日，靖江供电公司出台了“分布式光伏发电项目业务处理操作手册”，为分布式光伏发电并网客户开辟了绿色通道。

据悉，靖江在建、拟建居民分布式光伏发电项目有10个，快速并网需求形势严峻。如何服务好光伏发电客户，该公司组织营销专业人员培训，到兄弟单位交流学习，切实提升自身的业务技能水平。经过一段时间的摸索，

宋智勇 汪红清

视，发现有人在高压线下放风筝立即进行制止，提醒放风筝者，要看清周边环境，选择合适场所。并且组织人员深入学校、居民休闲场所等人口密集地区，通过现场讲解、发放宣传单等形式，向广大群众宣传高压线下放风筝的危害性。还在杆塔上悬挂了禁放风筝的警示牌，使放风筝者主动远离电力线路，切实做到防患于未然。

施多样化等方面提出了自己的看法和建议。一直以来，该公司从解决民众关心的热点、难点问题入手，采取“请进来，走出去”的工作方式，与客户积极沟通交流，广泛征求客户意见和建议，以提升优质服务水平，改进工作作风，促进行风建设。此次以召开座谈会的方式面对面听取行风监督员对供电服务、供电行风建设的意见和建议。

## 姜堰供电公司开展“一长一线”细排隐患

任人逐逐杆对线路进行巡视排查，同时所长、运维班长、安全员对此次巡视质量与防区责任人负同等责任，对巡视人员督查不到位，所长、运维班长、安全员同等考核，并负责对巡视的10千伏线路提出创标准化线路措施。

此次隐患排查主要包括杆塔倾斜裂纹、金具锈蚀、绝缘子串防污闪、接地线防雷及树障、各种标识是否齐全等现象。石磊 张少华

## 姜堰供电公司开展反习惯性违章活动

其次是要求全体成员结合自身岗位实际，开展反习惯性违章自查工作，改正自己不良的操作习惯，杜绝图省事，怕麻烦的侥幸心理。生产单位工作负责人和班组长要杜绝习惯性违章指挥，坚持安全面前人人平等，定期组织老同志学习相关安全生产新制度，起好传帮带作用，让习惯性违章现象不再发生，让习惯性违章现象变成“过街老鼠”。

石磊 陈庆贵

## 姜堰供电公司小小微信作用大

采集器坏了。客户通过电力微信平台发现了这一故障。

据了解，电力微信平台可以进行实时电量、缴费记录、停电信息查询，告知客户当月电费和电量，提醒客户及时缴纳等功能。眼下，本部门职工可通过微信群发送文字、语音、图片、视频等多种方式，发布教育实践活动开展的最新动态、群众路线大家谈、好经验好做法等，丰富了学习内容。

## 姜堰供电公司诊脉“四风”推进教育实践活动

的群众路线教育实践活动各项任务，以认真的学习提高认识，以细致的排查整改问题、改进作风，以抓铁有痕、踏石留印的精神巩固和提升供电所各项管理工作。

自第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，该公司通过多种渠道、多种方式，真心实意、广泛听取职工意见建议，向职工“寻医问诊”，为作风“诊脉把关”。

## 靖江供电多措并举推进农电协同监督

行交叉式监督模式，监督人员不得监督本身岗位内工作，以切实提升监督效果。

会上，该公司纪委要求监事会要认真履行职责，切实关注好广大农电人员关注的热点问题，及时和大家进行沟通，要坚持原则，对供电所负责人提出整改建议，并每月定时向纪委上报工作报告和整改报告，扎实提升农电管理水平。

## 靖江供电密织清明祭扫电网安全防护网

火灾，护线路”安全宣传活动，在村头、田头和交通路口张贴宣传画500余份；与群众护线员保持通信联络畅通，以确保火情能在第一时间传达到位；组织公司和10个供电所对配电线路进行巡视，特别对配电线路和设施附近的坟墓集中地区加大巡视力度；加强值班人员及抢修人员、物资、车辆的准备工作，随时应对可能发生的险情。

汪红清

## 靖江供电积极落实超容整治专项工作

务，并从2月起逐月进行违约用电处理，并按照规定程序中止供电。

据了解，自超容整治专项活动开展以来，公司累计已整改超容用户125家，截止目前，仍有超容用户133户未整改。下一步，公司将按照违约用电处理流程对超容用电行为进行严肃查处，争取早日整改到位。

周蓉蓉 张春红 汪红清

## 靖江供电出台“分布式光伏发电项目业务处理操作手册”

公司制定出台了“分布式光伏发电项目业务处理操作手册”，明确从业务受理至电费结算各个阶段的工作人员和内容，明确各阶段工作周期和设备技术参数、收集资料要求，完善供用电双方安全责任，确保分布式光伏发电项目能够就近及时安全并网，努力为光伏发电项目创造优良的发展环境。

宋智勇 汪红清