

## 南京养老产业如何突破困局——

## 医疗牵手养老,不在夕阳下独行

中国老龄化进程加剧,养老作为一门产业,也在风起云涌中形成。然而,从各地养老院的调查情况来看,大部分机构的现状堪忧。在养老市场化、养老产业化的口号下,养老这一民生问题,已经隐现出“需求、供应、价格”的死结。怎样才能继续吸引社会资本分担国家的“养老压力”呢?目前养老行业发展正遭遇哪些困局?未来我们如何破局?针对这些话题,2014南京医养结合高端行业沙龙让业内人士以及读者代表们碰撞出了思想的火花。

现代快报记者 金宁 李鑫芳/文  
徐洋/摄

期待  
给医养结合的机构多一点扶持

去年年底,作为医养结合在探索推广中的典型,秦淮区欢乐时光养老院和红花社区卫生服务中心走进人们的视线。欢乐时光养老院院长解定兰介绍说,老年人在养老院居住,基本上都有好几种疾病,否则他们就会选择居家养老。欢乐时光入住率保持在97%,得益于养老院和红花社区卫生服务中心相邻。

据了解,养老院与社区卫生服务中心的联合,获得了双赢局面。解定兰说,养老院养个医生最低成本要七八万,养老院承担不起。现在社区的医生每天来为老人查房、量血压、做糖尿病检测、建慢性病档案,还进行中医干预治疗,不仅提高了养老院的人住率,也为社区带来了固定的病人资源。

红花社区卫生服务中心徐其平院长解释,具有医疗功能的护理型养老院审批要求很高,要求一个副主任医师、3个主治医师,一张床位要配0.8个护理员、0.4个护士,按50张床位来算,需要40个护理员、20个护士、4个医生,还要很多医疗设备,结合我们现在的社会收入情况来看,难以承受。“如果医养结合型的养老院要长期发展,希望政府务实行动,给予适当补贴,并有针对性地出台地方政策支持养老事业发展。”徐其平院长说。

破解  
护理院面临的风险究竟有多高

由于老年人有肢体、心理等多方面的疾病,南京颐和康复护理中心田丽萍院长认为,养老其实是一个高风险行业,护理院除了养老以外,它还有医疗功能,风险就更高了。康复护理中心80%是卧床病人,目前面临的主要压力来自医疗和护理方面,相应的管理要求也更高。

谈到康复护理中心在运作过程中的风险问题,田院长解释,老年人

的病情有的很复杂,可能前两天还能吃能喝好好的,后两天就在紧急抢救,所以医患沟通是规避风险的一个重要环节。

作为一个医疗型的养老机构,在细节管理和流程管理上都要进行控制。譬如对医务人员职业道德的培训、医疗护理质量的培训、医疗文书的书写、医患沟通、法律意识的强化,等等,都是不能放松的工作。

## 呼吁

## 医保结算放宽养老医疗的政策

“我们这里心衰、呼衰的老人占了95%。”南京金康老年康复医院潘惠蓉院长介绍,尽管金康具有医疗资质,也有医保政策,但还是存在发展瓶颈。

潘惠蓉院长说,这些年关于养老的政策和建议在不断出台,可真正实施起来很有难度,对于部分养老院来说,首先迫切希望自己的机构有医疗资质,其次是希望享受医保政策。以金康为例,目前单元结算标准和公办机构不能比,远远不能满足老人群体的需要。“一个气管切开的病人,在我们这里只能享受到2500元,在外面医院可以享受到四五万。所以这两年我们不断和医保部门在沟通,盼望能在这方面进行调整试点。”潘院长感叹。

## 观点

## 建议给予护理人员一定的补贴

易发红日养老院潘丽芳说,他们目前正面临两大人才难题:专业护理匮乏和普通护理人员素质不高。“目前在一线做护理的主要集中在45-60岁,他们文化程度不高,流动性也很大,针对他们做职业操守培训基本上很难实施。”潘丽芳说,因为待遇低、工作辛苦,虽然每年都有专业学校的学生过来实习,但最后大部分人都放弃了,“他们要付出很多,但收入却比医院的护工、家庭保姆低很多。”虽然养老机构也在努力提高待遇,但一线护理员的工资

低于3000元的现实情况,还是让很多年轻的护理员选择了离开。“我建议给予护理人员一定的补贴。另一方面,可以在偏远地区开设养老相关的专业,鼓励更多人投入其中,这样既拉动了当地的就业,又补充了这个市场巨大的人才缺口。”

## 没必要让大学生成为一线护工

谈到养老人才的匮乏,钟山职业技术学院的单奕副教授说,养老服务专业的招生并不理想,“江苏有110多所高校,规模性开设养老服务专业的只有2所,而像我们学校一年招生也只有80人。长期以来人们对养老的宣传,就是一个护理员站在床边喂一个失能老人吃饭。很多人对养老的理解也来源于此,所以很多学生难以接受这个专业。”单奕认为,一线的护理人员还是应该以40-50岁的人群为主,一些发达国家也是这样的,大学生应该承担他们更擅长的工作,比如各种活动策划等,毕竟做身体照料并不是他们的强项。

## 读者心声

陈杨毅 现在养老机构同质化现象严重,这和创办人的主导思想有很大关系。现在很多政策机制不健全,大家都是在摸着石头过河,所以建议养老机构要苦练内功,在制度建设、流程管理以及规范化运作方面要做好做强。

张恩初 我有一个老母亲要入住养老机构,老年人基础病多,希望政府能加大对养老院的医疗投入,让养老院减轻负担,专心做好生活护理这些专业的事情。

张云和 我是企业退休,估计以后定位在中档的养老院,所以民营养老院要争取时间,在国家养老政策到位之前,全方位完善自己的服务,吸引更多的老年消费者。

南京明基医院血液病之家——  
医患携手,用爱传递正能量

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”这是美国医生特鲁多的名言,也是南京明基医院血液科每一位医护人员践行的医学信仰。在李东掌管的血液科,医患亲如一家得到了真实的诠释。作为血液科主任,李东的病人大多是重症,不少人都是四处求医无果后慕名来投奔的,这些病人要遭受身体和心理的双重折磨。但去过血液科病房的人,却没有在这里感受到一丝压抑,甚至连陪伴的家属,也很难从他们脸上找到焦躁不安。这样的淡定,在李东看来,正是病人和病人之间相互鼓励、相互打气的结果。每年的3月20日,李东的病人,无论是正在治疗的,还是已经出院的,只要条件允许都会聚在一起,参加一年一度的病友聚会。如果患者出席不了,家属也会代替参加,他们作为抗争病魔的过来人,为新病友打气加油。如今有越来越多的病人因此而受益,完成了治疗。而康复后的他们又主动加入到血液病之家,为更多人提供帮助。

## 康复的患者回来鼓励新病友

“血液病都比较严重,基本上就是和死神在赛跑,得知病情后,很多人都有一个接受的过程。这时安慰、陪伴就非常重要。”李东说,对于血液病人来说,最重要的是不能绝望。面对疾病,他们固然需要医生的治疗和关怀,但更能给予他们力量和信心的是来自有相同经历和体验的病友的鼓励。所以在她掌管血液科,有这样一条不成文的规矩:康复了的病人都要承担起义务宣传员的责

任,用自己的亲身经历去鼓励那些正在忍受疾病折磨的患者和承受着巨大精神压力的患者家属,给他们坚持下去的勇气和信心。在爱心传递的过程中,明基医院血液病之家慢慢成形,到今年已经有三百多人加入进来。

## 医患是一家,疾病才是共同的敌人

战胜病魔,除了相互鼓励,在这些患者看来,最大的后盾是李东和她的团队。不少病人转到明基医院时,情况已经非常糟糕,有些人甚至是在无医可求的情况下找到了李东。刘琴(化名)2005年被查出患上了一种罕见的血液病,治疗4年来花费将近200万元,为了治病,家人不得已将房子卖掉。虽然辗转多地求医,但治疗并未出现转机。一次她连续高烧数天,医生认为已无力回天,就建议她出院回家。“没有地方可以去了,其他医院都不敢收我,所以当我被送到明基医院时,也没有抱太大的希望。”因为连续高烧,刘琴的喉咙疼得已经喝不下水,但在明基医院,不到一周,李东就控制住了这个症状。发现自己能再次喝下水,刘琴对自己的治疗也有了信心。“如果不是李主任,我也不会有第二次生命。她没有在我绝望的时候放弃我。”和刘琴一样的患者还有很多,出院后,他们回归了正常的生活,却没有中断与李东的联系,他们建立了微信群,有人订婚了、有人生宝宝了,都会第一时间告诉李东,把她看成是自己的家人。“医患本来就是一家,疾病才是我们共同的敌人。”李东说。

过敏性鼻炎进入高发期 需慎重对待  
易误诊,并发症多,会导致记忆力衰退

每年3-5月都是过敏性鼻炎高发期。根据资料显示,过敏性鼻炎发病率为10%~20%。近年来,由于工业污染、家居装修污染等原因,中国过敏性鼻炎发病率高于世界平均水平,但大部分患者却忽视了过敏性鼻炎的治疗。

## 误诊耽误治疗

南京仁品耳鼻喉医院的汤四新主任介绍:“过敏性鼻炎主要症状有打喷嚏、鼻塞、流鼻涕等,其症状与感冒非常接近。很多患者把过敏性鼻炎当做感冒治疗,感冒药中的扑尔敏成分对过敏症状有一定的疗效,但长期服用会损伤患者肝脏。”另外,过敏性鼻炎早期症状较轻、治疗难度小,治疗效果明显。耽误治疗后,很容易出现重度过敏性鼻炎症状及其并发症,治疗难度加大。

## 忽视治疗危害大

过敏性鼻炎打喷嚏、鼻塞、流鼻涕呈现出周期性、密集发作的特点,忽视治疗会导致患者记忆力衰退、工作效率下降。部分患者不仅在工作上很困扰,还会被同事误以为患了具有传染性的感冒,影响人际关系。过敏性鼻炎常与并发症同时存在,部分患者忽视治疗,必然会导致并发症出现,如严重的鼻窦炎、鼻息肉等,过敏性鼻炎还极易引发支气管哮喘及全身过敏性疾病,忽视治疗,会增加后期治疗的难度,更会危害患者的生命安全。

## 专科医院疗效好

医院诊疗过敏性鼻炎,医生会建议吃药、局部喷药,疗法偏向保守治疗。但长期服药,患者身体会产生一定的耐药性。特别是大部分治疗过敏性鼻炎的药物中含有激素成分,长期服用,对人体伤害大。南京仁品耳鼻喉专科医院汤四新主任介绍:“专科医院在治疗过敏性鼻炎时,无论是术前检查还是治疗技术,通过业界领先的方式,实现对患者过敏性鼻炎的根治目的,化解患者长期服药、反复发作的困扰。”

## 分龄治疗更具有优势

南京仁品耳鼻喉医院对过敏性鼻炎患者的治疗采取分龄分型疗法,治疗更具针对性,优势更明显。对成年患者,仁品采取超微创综合疗法,通过HIFU飞波、美国杰西低温等离子、必要的脱敏治疗等一系列超微创技术,以最小的组织损伤完成对过敏性鼻炎的治疗。对青少年与老人,仁品采取HIFU飞波技术,其在技术上具有零创伤、恢复快的特点,比传统的低温等离子技术更具有优势,可有效防复发。

对于儿童患者,仁品从保护儿童鼻腔发育出发,为3~12岁不同年龄的患者配备专业的治疗与药剂,不仅起到对症治疗的效果,而且在治疗中坚持保障儿童身体的健康发育。有关过敏性鼻炎问题,可拨打专家热线:025-89606899。

## 医者视点

## 用药不当,小心变“药肝”

为了活血化瘀,一位女士服用了含40余味中药的方子,结果造成肝腹水、肝硬化。据了解,除了常见的乙肝、酒精肝、脂肪肝等,近年来由于不合理用药导致的药物性肝损伤即“药肝”发病也增加了不少,已经排在国人肝病的前四位。南京市第二医院肝病内科俞海英主任医师介绍,在药物性肝损伤中,西药导致的占55%,中药导致的约占45%。

俞海英主任医师告诉记者,门诊肝损伤患者中,不少有长期用药

史,包括西药、中草药等,尤其是一些慢性病老年患者,不按医嘱服药,随意增加剂量、延长疗程,导致慢性肝损伤。

药物性肝损伤人群中,有相当数量是因为偏信中草药较“温和”、“无任何毒副作用”,过量服用导致。专家建议,患者在选择中药时,最好在医生的指导下服用,避免超过规定量和长期服用,切忌不经医嘱擅自搭配中药,更不可迷信民间偏方。

俞海英主任提醒市民,看一种病时,千万不要频繁换医生开药,因为很多药物成分作用叠加,容易导致剂量超出。对于很多人急于康复,习惯首剂加量的现象,专家指出,这其实是不符合医嘱要求的,只有某些抗菌素使用会要求首剂加量。对所有服药人而言,还应该注意药物是空腹服用、餐后服用还是睡前服用,吃药时避免饮酒,由于药物要经肝脏代谢,饮酒会加重肝脏负担。

通讯员 嵇旭东 现代快报记者 金宁