

## ■十大失眠高发职业公布

近日公布的2014年中国睡眠指数报告显示,中国10大失眠高发职业分别是:1.媒体从业人员2.广告/公关从业者3.小微企业主4.医务人员5.IT从业者6.普通白领7.工人8.企业中高管/职业经理人9.金融从业者/投资人员10.销售。您中枪了吗?

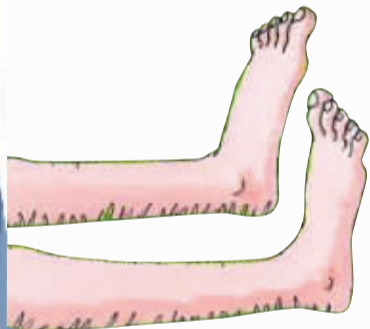
## ■成都一公司设立睡眠假

日前,成都一家公司决定在世界睡眠日当天为员工放假一天,甚至提出“不接受员工主动申请在放假期间加班”等“三不准”。此消息在网上公开后,网友热议:你们这样怎么让其他公司的人好好工作啊?

# 别让 { Bed Try 成为 Bad Try

## 床垫可试睡,但不满意一般不能退货

Q 今天是“世界睡眠日”,你对睡眠的关切每一天都不能松懈。宜家、舒达、慕斯·凯奇等先后都推出过床垫试睡服务,从最初的十分钟到30天、90天甚至365天,试睡时间一再延长。不过美其名曰是试睡,不满意你再想退就难了。  
现代快报记者 袁阳



### Bad Try 试睡不满意不能退货

天下没有免费的午餐,参与试睡的活动是有一定门槛的,那就是要缴纳全款才能将床垫带回家试睡,如果试睡不满意,只能换货不能退货。“我和老婆的作息时间不同,曾经赶时髦买了一张分体床垫,买回家才发现用得极不舒服,睡觉的时候床单屡次滑到两张床垫中间。”一位消费者表示,试睡的活动是很好的体验,但是不满意只能换,如果再次换的床垫还是不舒适怎么办?

慕斯·凯奇有关工作人员透露,他们曾经推出过试睡30天的活动,但是最终效果并不理想,“试睡带来不少后续问题,风险比较大,试睡是不可以退货的,但是如果消费者坚持要退怎么办?所以现在基本上不做试睡活动了。”

美国舒达床垫如果试睡不满意可以多退少补换床垫,但是同样不能退,另外,如果床垫上有了污渍,那连换都不能了。宜家的试睡床垫倒是可以退的,但是试睡了也就代表床垫被使用过了,不能进行二次销售,要收取一定的折损费用。

一位业内人士说,如果商家是想用试睡来促成销售,那么这种体验活动其实更像是一种营销手段,而不是服务的改善。”

### Bed Try 大品牌纷纷推试睡

“慕斯·凯奇试睡30天、宜家试睡90天、舒达试睡120天、卡路福试睡365天。”不少高端床垫品牌都曾经或者正在推出试睡服务。

“以前的试睡,只是消费者躺上去几分钟,试验下床垫的舒适度,但是这样短暂的试睡无法体验出床垫是否适合自己。因为人体对于床垫的体验需要更长的时间,所以我们延长了试睡的时间,让消费者能选择到真正适合自己的床垫。”

在宜家家居的床垫“可以试睡90天”。宜家有关负责人说,这是宜家的常规活动,已经持续做了几年,退换货的几率很小。

### ■律师说法 试睡应该签订试用合同

试睡不满意只能换不能退?商家这样的做法是否妥当,记者采访了江苏东恒律师事务所仲剑辉律师。

“在参与试睡的时候,要分清到底是试用还是买卖?如果产品不能退,这就是买卖。”仲剑辉指出,试睡应该签订试用合同,保持试用品完整归还的义务即可,但是只要试用合同中

含有不退还的条款,试用合同就转变为买卖合同。“试睡并不是正式购买,商家此举是用试睡的名义来推销床垫,然后想退货却不退,明显违反了合同约定,说明商家是用试睡为名来签订变相的买卖合同。”仲剑辉表示,如果试用合同里没有明确规定只能换不能退,那“不能退”的约定就是违约。

### ■新闻链接

## 凭啥卖这么贵? 高档床垫动辄开价上万元

人的一生,有三分之一的时间都在床上度过。有不少人表示,宁可选一张普通的床,也要选一张高档床垫。可是,高档床垫的价格却让人望而却步,动辄上万,甚至几万、十几万的床垫比比皆是。  
现代快报记者 袁阳

### 材质五花八门 价格高不可攀

不仅是国产品牌与进口品牌之间的价格差很大,就是同一个品牌,不同的型号和系列之间也可能差上十倍。以某款进口品牌为例,最便宜的特价床垫4000多元,最贵的乳胶床垫4万多元。

好的床垫应该怎么选?美国卡路福床垫负责人张星浩介绍,首先要看床垫的面料,一般来说,化纤—全棉—羊绒—蚕丝等面料材质的价格是从低到高的,如果是特殊稀少的面料会更贵;再次就要看内部的填充物,床垫根据不同的特质特性,填充物也不同,价格由低到高分为:海绵—鹅绒—马鬃—蚕丝—乳胶—凝胶。“每种材质都有自己的特性,比如乳胶防螨防尘除臭恒温,凝胶最贵,比人体正常的体温低1.5度,亲肤性较好;而马鬃、鹅绒、蚕丝等填充物必须要防潮,南京有长达一个月的梅雨天气,在潮湿的环境下,它们必须要经过脱湿处理。”

作为床垫金字塔尖的两类材质,乳胶和凝胶床垫价格自然高不可攀,入门级乳胶床垫就要近万,而凝胶床垫已经卖到了两三万。张星浩举例,乳胶床垫首先应看乳胶是不是天然,最好的乳胶公司在比利时,那里产的乳胶价格较高;其次再看乳胶的厚度,如果是天然乳胶,一般只有三到五公分厚,再加上20公分左右厚的弹簧,这张床垫的厚度应不低于25公分;第三要看乳胶的密度,越好的乳胶密度越高。

### 别轻信宣传语 因需要而选择

“我们推出了××酒店合作款,是特殊定制的床垫,只要13999元。”“我们的床垫能缓解颈椎疲劳,提高睡眠质量。”不少到进口品牌店买床垫的业主都听说过这样的宣传语,而事实果真如此吗?

一位业内人士透露,所谓的酒店合作款,面料和填充物都很普通,卖的就是一个概念和品牌,“弹簧的设计和排列不同,价格就不同,合作款的弹簧粗细、形状和层数是最低等级的,面料也是普通全棉面料,这样的合作款能卖上万吗?”

“优质的床垫是能让人身心放松,从而提高睡眠的质量,但是要想通过床垫治疗颈椎病就有点夸大其词了。”一家国产床垫的有关负责人介绍,“好的床垫会通过天然乳胶层的亲肤性、弹簧的排列组合、辅料材质的选择以及床架和床尾的科学设计实现各种功能,如缓解颈椎疲劳,舒展与调节颈椎活动等。但是床垫毕竟不是治疗仪器,如果想靠床垫来治病那是不可能的。”

