

乳胶漆脱落，谁之责？

装饰公司：请专家来鉴定 业主：工长必须承担全部修复费

“新房子装修几个月，阳台顶上的乳胶漆脱落一大块突然掉下，差点砸到家人头上。”日前，家住江宁宝驰景秀苑的业主邓先生向快报记者投诉，称南京工长装饰工程公司为他家装饰时，工程质量不合格，多处墙面乳胶漆开裂，甚至脱落，存在安全隐患，给自己和家人日常生活造成很大的烦恼。

现代快报记者 陈勇民



邓先生家墙面乳胶漆多处开裂

业主投诉 墙面多处乳胶漆开裂

去年10月8日装修结束后，让邓先生大跌眼镜的事情接踵而至。完工才一个多月，家人就发现客厅、餐厅墙面共九个地方出现乳胶漆起鼓、开裂，同时看到因卫生间台盆柜那面墙的防水没做好，外墙局部出现粉刷层被水泡烂的现象。当时工长装饰一位姓张的负责人派了油漆工上门维修。

去年12月，家人发现卧室出现大面积墙面乳胶漆起鼓、开裂，多次联系工长装饰，他们却一推再推，直到今年2月17日，姓张的负责人居然以“原墙面没有铲除，原底层拉伸，致使乳胶漆撕裂，不是工长装饰质量问题”为由，推卸责任。今年3月1日，阳台顶上的乳胶漆突然脱落，掉下来一大块差点砸在家人头上。

邓先生提出，工长装饰必须无条件重新粉刷装修，确保墙面粉刷质量；卫生间台盆柜处防水重新做好，并全额承担所产生的费用。如工长装饰没有时间进行整改，业主也可以自行找有资质的装饰公司修复，但工长装饰公司要承担全部费用，在双方达成整改协议后，工长装饰必须立即预支付业主1万元修整费，验收合格后费用多退少补。

工长回复 请权威机构检测定责

本周二，记者联系上工长装饰的张先生，他说，邓家墙面乳胶漆仅几处开裂，并不是像业主所讲的多处大面积开裂。刚刚装饰过的新房出现这种状况，主要是当时建筑商承建时基层用材较差造成的，跟装饰公司的施工没有什么关系。但他们依然本着友好的态度，愿意为业主重新铲除、预计整改费用需要9000~10000元，业主应承担50%以上。业主若坚持认为开裂由工长装饰负全责，得拿出过硬的证据。他建议业主找权威检测机构来查看，鉴定若是他们的问题，花多少钱都会把乳胶漆开裂地方修整完美；结果如果不是他们的责任，也愿意与业主协商解决。

但是，业主邓先生不愿意承担50%的整修费用，也不想请第三方检测部门来查验，事情就这样搁置着。

专家剖析 乳胶漆开裂原因较多

省消协装饰装修监督站负责人龚庭喜认为，如果是建筑商基层没有处理好，导致墙面乳胶漆开裂脱落，那么装饰公司负次要责任。如果是装饰公司使用的腻子质量不合格，或者施工工艺不过关，那么应该负主要责任。具体的原因必须要上门检测后才能辨别。

科宝·博洛尼橱柜 已安装到位

上周五，快报报道了复地新都业主方女士反映的“科宝·博洛尼橱柜延期送货，给其生活造成不便”一文。文章见报后，科宝·博洛尼北京总部和南京市场部较为重视，上周日就将所有货物全部送达方女士家中。昨天，科宝·博洛尼南京市场的相关负责人郭先生回复说：“当天货物送到时间已很晚，工人紧接着加班安装，第二天下午（3月17日）所有的工序结束。”

至于方女士提出的赔偿延期违约金以及支付其家人入住宾馆的费用问题，郭先生说，延期违约金的赔偿会按照合同上的规定处理，每天30元，一分不会少。关于方女士及家人不能按期搬入入住，在外暂住宾馆所产生的费用一事，郭先生称，当初双方合同没有规定这一条款，他们公司比较不好操作，但目前橱柜安装到位了，双方可以坐下来好好沟通此事，也感谢现代快报对他们的监督。

针对科宝·博洛尼的反应，方女士较为认可。昨天，她在电话中告诉快报记者：“我已到过现场验收，工人安装得还行。”但科宝·博洛尼延期违约金的赔偿款她还没有收到。至于此前家人住宿宾馆的费用一事，现在她已不像此前要求那么强烈了，只要科宝·博洛尼商家认可并适当给予补偿就行。

现代快报记者 陈勇民

相关链接

如果您在家装过程中也遇到过麻烦事，欢迎拨打快报“家装大侦探”维权热线，我们将竭诚为您服务。

维权热线：**84783682 84783663**

专业“老房、二手房”装修平台 行业6大防骗举措，“叫板”装修“陷阱”！

90m²全包价4.88万，“含水电款，包（人工+辅材）基础工程、主材及各项杂费”，行业6大防骗举措，订立合同中

当您被一列只需3万元装100平方米，甚至更低价的套餐广告吸引，而当初说好78平方米的老房装修仅需29800元的合同价，结果花了7万元还打不住，您会有何感想！这就是家住镇金村王先生，近期向现代“居家栏目”投诉的装修遭遇，《居家栏目》专业人士指出：王先生的这份报价中“9000元的水电改费是单独收取，而拆除后的粉墙、修粉、补门边等费用也未包含，所谓的“小康”用材，王先生也几乎看不上，升级就需要加价”。

3月22日-23日（周六-周日），由现代《居家栏目》主办，江苏我爱我家装饰承办，已经成功为近6000户业主服务，十年历史的“专业老房、二手房装修节”，将在汉中路180号星汉大厦5楼盛大开幕！本届活动，推出6大敢于订立合同中的“装修防骗举措”，为业主建立一道“从设计到施工管理”的防火墙。

全城限量仅征集20户老房装修工程，拨打84789085，紧急报名吧！

90平方米（含水电款）全包价4.88万
人工+辅料、主材一览（装修档次一步到位，百余种名品材料不用再升级）

4.88万元全包90平方米，是如何做到的呢？首先，含6000-9000元水电款，包水电、瓦、木、油漆（人工+辅材）的半包基础工程。其次，包从瓷砖、地板、洁具、橱柜、集成吊顶、门及门套、移门、大小五金、开关面板等主材。最后，还包垃圾清运、上楼搬运、管理服务等各项杂费。而一般工树家装公司50㎡以上的瓷砖铺贴费，活动仅需2.5万㎡，远低于行业报价水平的10-30%的单价系统，想让您装修总价省下1-3万，绝对没有问题。

- 【半包用材】客厅乳胶漆、客厅壁纸、艺术涂料、厨房卫生间防水涂料、橱柜台面、吊顶工程、踢脚线等品牌。
- 【全包主材】马可波罗、诺贝尔、东鹏瓷砖；实木地板、复合地板、强化地板；法恩莎、九牧洁具等上海知名品牌。
- 【乳胶漆】批刮腻子并打灯光面平整；乳胶漆两遍滚涂；90㎡墙面处理；人工铲除腻子并打磨墙面。
- 【厨卫地砖】地砖规格（300×300cm），墙砖规格（300×450cm），品牌自选，水电安装采用新工艺。
- 【橱柜吊顶】品牌橱柜台面，实木橱柜柜架，铝扣板吊顶，品牌集成吊顶。
- 【衣柜、橱柜及鞋柜】E0级木工板骨架，九牧龙头柜，饰面高级饰面，含挂衣、抽杆、抽屉。
- 【防水工程】高标防水涂料，墙面涂刷高度1.8m，干区涂刷高度0.3m，24小时闭水试验。
- 【厨卫用品】高级集成吊顶，304不锈钢水槽，纳米铝扣板，时尚铝扣板，UV抗划板，进口墙面漆等品牌。
- 【移门工程】钛镁合金边框，5mm玻璃，卫生间：双层钛镁合金平开门，6mm钢化玻璃。
- 【门及门套】进口定制工艺烤漆门及门套，含门套、门框、门吸。
- 【地面工程】（810×148×12）mm规格的强化复合地板。
- 【厨房橱柜】柜体E0级基材，双饰面板升级为烤漆系列，高级复合亚克力台面，出水龙头龙头。
- 【卫生间洁具品牌】品牌洁具、马桶、花洒、龙头等品牌，软管、下水管、地漏。
- 【开关面板】品牌开关、双开、三开开关面板，品牌插座，品牌开关等。
- 【水电改造】全套套餐（含6000-9000元水电款，按实收费，多退少补）。
- 【费用构成说明】以上全包套餐构成为基础工程、主材费、安装、运输、上楼搬运费及垃圾清运费。

为保旺季装修质量，此次“不增加接单量，反而限量接单”，本月限量装20套老房

每年3月装修旺季时，接单量也成为家装公司的重心。超出施工能力的开工量，会让让很多装饰公司的施工能力

力几乎处于“崩溃”边缘。大多数施工队伍身兼数套工地，忙了多个工地，质量马虎了事，拖延工期等现象屡见不鲜。

而拥有优秀施工团队的专业老房家装平台，本月限量施工20套老房，保证做一户满意一户。

享设计、第三方监理、拆除费一律0元，赠送液晶电视、油烟机、灶具等万元优惠

此次活动，业主可享老房铲至红墙、空鼓铲除等8项拆除费一律全免。专家设计师（50-120元/㎡）的设计费也全免，赠送强弱电箱各一只，定金双倍退还工程款（交500返500元，交3000

返1000元），木工板免费升级为E0级，橱柜免费由双饰面升级为烤漆系列，全包满6万赠送32寸液晶电视一台，全包满8万再加赠光波炉灶具及灶具各一台，赠送南京市家庭装修监理公

司的第三方监理服务，将为业主对（水电、瓦木、油漆、竣工）四次关键节点验收（具体优惠内容请见优惠协议）。另外再享行业6大装修防骗举措！

本周六、日，行业6大防骗举措与您见面，“叫板”装修“陷阱”，敢于订立合同中

首先，严禁设计师“潜报、虚报、恶意低价”等不正当竞争行为，所做设计及报价必须行业充分理解，且材料品质必须得到业主事先认可，方能订立合同！第二，关于价格方面，所有业主使用同一价格体系，只会因工期长短、项目的差别而总价不同，绝不会因分档次、分层次的价格体系！第三，除业

主后期自行要求变更、调整项目外，要求预算总价必须严格控制8%内，否则可拒付！第四，用材“杜绝以次充好，升级加价行为”，名品用材均为工厂买断价，若高于专卖店成交价，可10倍差价赔偿！第五，主办方江苏我爱我家装饰管理办公室资质单位，近90支施工队的自有施工团队，限施工工模式，保证做一

户满意一户，杜绝发生工程转包、分包现象！第六，由公司监理团队和南京市家庭装饰监理公司的持证监理师提供双向监理服务，若发现未能达到国家施工标准的项目，坚决予以砸掉免费重做！最后，要求所有设计、施工及管理人員严格执行“装修行业6大防骗举措”，敢于订立合同当中。

活动时间：**3月22-23日（周六、周日，9:00-17:00）**
活动地点：**汉中路180号星汉大厦5楼，江苏我爱我家装饰**
省中医院向西300米，金陵国际来登大酒店对面
乘车线路：**可乘29/68/78/317路/汉六线至牌楼巷下，5/9/13/15/29/68/78/109/312路/地铁2号线汉中路口或上海路口**
报名电话：**84789085 84720489**
短信报名：13405831488（姓名+楼盘/小区+面积）