

商业消费

展会
成长
大人才
悦生活

责编:俞婷 美编:陈恩武 组版:王盛吉



每年3·15,家电消费投诉都居高不下。在您的生活中,有没有遇到过家电售后不给力,维修服务推诿的情况呢?从今起,快报商业消费中心开通家电投诉热线,只要您在家电方面有任何投诉,我们都乐于倾听,全力解决。投诉热线:025-84783543。

去年,家电市场最具关注度的事件当数海尔洗衣机夺命案。现代快报记者近日走访发现,这款“夺命”洗衣机目前仍在销售。

海尔夺命洗衣机市场仍在销售

洗衣机酿惨剧

2013年9月22日今视网首先爆出,南昌市新建县樵舍镇在9月21日13时左右发生了一起让人悲痛的惨剧:该镇一对年幼的小姐妹在家里玩时,不幸爬进洗衣机被绞死。姐姐不到4岁,妹妹才2岁。

海尔于2013年9月23日针对“海尔洗衣机绞死女童”事件发声明。声明中提到,根据海尔洗衣机产品的设计原理和性能分析,在今视网报道陈述的条件下,海尔洗衣机不可能发生转动;并称工作人员已经赶到事发现场,积极协助当地有关部门开展调查工作。

2013年10月16日晚,南昌公安部门公布结果:排除他杀,符合在洗衣机桶内高速旋转状态下受体位和旋转加速度作用致胸廓运动和心肺功能障碍而死亡。

海尔随后发布公告,提醒广大用户监护好未成年儿童的安全。新华社《三问江西“洗衣机绞死女童”案》对此表示,通篇声明并未提及洗衣机是否存在质量问题。网民“熊峰XDF”说,这个声明含糊不清,啥都没说清楚。最重要的一点,只要海尔回复就可以了:那台洗衣机是不是真的只要盖上盖子就自

动启动?跟你们有关的就这个问题,回答是或者不是就可以了。

市场上仍在售

记者近日在海尔商城的网站上看到,涉事型号海尔XQB50-728E波轮式洗衣机目前仍在售,只不过显示的是“南京无货”。记者拨通了海尔集团客服电话,工作人员刘小姐称:“此款洗衣机是属于较老款的洗衣机,目前市场上还有多少该型号产品在销售,没法统计出具体数字,但市面上肯定有售,截至目前没有接到停售通知。”

之后,记者就涉事型号的海尔洗衣机产品是否存在设计质量问题询问海尔集团,南京区域海尔洗衣机的专管人员刘先生表示,公安部门已经明确调查了此案,再说这件事还有什么必要呢?接着,他明确告诉记者,“目前南京市场上已经没有此款型号的洗衣机在售。”新华社《三问江西“洗衣机绞死女童”案》中,网民“西子晚枫”说,海尔洗衣机原理和性能上分析不可能转动,但它真的转了,是海尔质量有问题还是设计缺陷,还是有其他原因。海尔作为一个知名品牌,应该给粉丝们一个合理的解释!

现代快报记者 杨菁菁 综合报道



制图 雷小露



来“好享购物”
都教授与你同在

B27

现代快报展会专刊
“展世界”正式启航

B28

名校路,不遥远

B30

现代快报“微招聘”
上线啦

B35

其实,
我们需要“小确幸”

B36

各方声音

新华社《三问江西“洗衣机绞死女童”案》中提到,作为知名家电品牌,除了撇清责任和劝诫安全普及以外,海尔应该对同型号产品展开认真的自检,对于自家产品避险设计原理进行详细论证并公布结果,

这才是对消费者负责任的态度。

“在国外,无论是什么样的产品,一旦出现存在危及消费者生命安全的隐患,都会立即停止销售,甚至全面召回。”北京商报《海尔绞死女童洗衣机仍在销售》中的

业内人士认为,此番海尔涉事机型在公安部门明确排除他杀之后,依然没有暂停销售,与国内家电召回制度难产有很大关系。行业人士刘莉日前也呼吁“家电召回”应尽快与国际接轨。

发现生活 还能更好!

好享购物 4周年 感恩生活 惊喜不断

全程总冠名

来自星星的你

당신은 별에서 온

由好享购物全程冠名的“寻找来自星星的你”活动火热投票中。各路长腿欧巴、暖心型男、酷拽大叔、超萌正太,正在等你投票,票数最高的欧巴和参与投票的读者,均有机会获得丰厚大奖!

报名通道: 拍照片@现代快报商业消费,
或者直接发给现代快报官方微信(微信号: xiandaikuaibao)

投票通道: 现代快报官方网站(网址: www.xdkb.net)专题