



3月15日,现代快报“你我3·15”大型现场宣传咨询活动在钟楼广场开启,常州质监局、国检、卫生局、交通局、房管局、钟楼司法局、公证处等多个职能部门的专业人员为市民现场维权、咨询,短短一个半小时,人气爆棚。

葛小林 文/摄

## 快报“你我3·15”人气爆棚

# 接受房产公证咨询 公证员们连口水都来不及喝

### 专家让我们学了一招

家住新北区的龚女士看到国检局咨询台上摆放了大大小小各色塑料制品,觉得好奇。国检局与食品接触材料实验室的专家告诉她,别看这些杯子、罐子都是塑料做的,可塑料差别可大了。例如,杯子上标注“BPA”就说明塑料品质很不错,不含有双酚A。还有儿童餐具虽然很漂亮,但不适合在微波炉加热使用。还有买保鲜盒,一定要看标签上加热温度的范围是多少?

现在不少市民用不锈钢餐具,可同样是不锈钢,有些价格可相差两倍。工作人员解释称,不锈钢餐具的好坏,关键是看重金属的溶出量,也就是说在做腌制、凉拌菜时,金属元素会“跑”出来,对人体产生不好的影响。“很多市民买不锈钢制品时,都不会注意碗底的标签,标签上有304、220等数字,这些数字代表的就是不锈钢品质的好坏,我们建议购买304类型的,会更加稳定”。

### 买到假汽配可申请鉴定

买到假冒配件怎么办?车辆召回遇到麻烦怎么办?电梯频出故障怎么办?当天,来自江苏省大学汽车检测站和江苏省特检院的两位专家也特别受欢迎。

江苏省大学汽车检测站车辆产品实验室是国家实验室,在灯具、后视镜、喇叭、制动等部分机动车零部件方面属于权威鉴定,市民怀疑到了假配件,可以申请鉴定。

一位市民前来咨询,他怀疑自己的车子可能是“二手车”,因为他发现车子的车门是被维修过的。专家表示,他可以向质监局提出申请,要求对车门进行鉴定,质监局



活动现场,律师在为市民分析咨询

接到申请后,可以封存车辆,将车子委托给江苏省大学汽车检测站进行检测、鉴定,而后可以通过法律诉讼的途径进行维权。

记者注意到,质监局特检院的专家带来的电梯小人书刚摆上展位,就被市民抢光了。这本小人书由老房子画家季全保、季曼孜画的,以民俗画,把电梯的工作原理、乘坐电

梯的正确方式、发生电梯故障时的自救方法表现得通俗易懂。

### 房产公证9成与老人相关

常州市公证处公证员廉宇乾一连接到了十几位市民的“接力”咨询,忙得连喝口水的时间都没有,许多大爷大妈争先恐后咨询房产继承、立遗嘱、赠与等公证手续

的办理流程及收费情况。

廉宇乾介绍说,民事类公证中但凡涉及房产的,90%都与老年人相关。今年以来,就房产继承、立遗嘱、赠与这三大与老年人密切相关的公证事项,公证处就办理了近万件,占所有公证总量的60%,并以15%的比例逐年增加。

市民刘女士咨询问,她的丈夫因车祸去世了,她之后去公积金中心办理丈夫的公积金,不过,她被告知,必须要提交经公证部门公证的遗产继承证明,由提取人的继承人提取。刘女士不清楚这个公证该怎么做,得知我们的现场活动有公证员在场,等了十几分钟才轮到她。

公证员向刘女士详细介绍了办理遗产继承工作需要带哪些资料,刘女士害怕自己忘记,还一一记在了本子上。

### 围住律师咨询房产维权

在活动现场,来自江苏钟鸣律师事务所主任律师王长春、姜履彬律师,以及东晟律师事务所的朱立律师被多位市民围住了,记者注意到,他们都是咨询房产方面的维权事宜。

例如,购买了新北区某花园小区的业主时先生反映,他买的房子有4个窗户都不方便打开。“窗户距离地面1米多高,飘窗宽度也有1米,也就是说我们站在地上,伸出手都够不到开窗的把手,难道以后我们开窗户都爬到飘窗上?”时先生说,他们多次找开发商,可开发商都不认账,都说设计没问题,这该如何维权?

三位律师一起为时先生出谋划策,帮时先生仔细翻阅了购房合同,并研究了时先生带来的现场图片等资料,律师们表示,时先生很有希望能维权成功。

## 看风云

### 周三起又降温了

双休日,气温猛飙,常州最高温突破了20℃,一下从冬天穿越到了春天,街头一些怕热的年轻人甚至直接穿上了短袖。

今明两天,这样的气温持续,市民们抓紧机会享受,因为到周三左右,不仅会有降雨,而且最高温会跌到15℃左右,市民们要注意及时增减衣物。

今天常州雨止转多云,偏南风4级,早晨最低气温11℃,白天最高气温23℃。 张敏

### 今明后三日天气

今天 雨止转多云 11~23℃  
明天 多云转中雨 12~24℃  
后天 中雨转多云 10~15℃

### 文化广场设计方案公示至本月24日

日前,常州市规划部门公布了常州市文化广场的相关规划信息,总用地面积为17.69公顷的“文化广场”建成后将包括图书馆、美术馆、文化产业用房、金融服务用房、地下商业、地下车库,在5月1日前将正式开工建设,力争年内完成北侧地下室土建工程量的60%。

据悉,常州市文化广场由南北两大部分组成。北侧由6个相同形状、不同方向旋转的单体组成,均为小高层建筑。南侧由两幢板式建筑构成,主要功能为金融服务。设计方案2012年项目启动后,经过国际招投标及专家评审选定,由一家德国建筑设计公司和合作单位共同完成。

常州市晋陵投资建设有限公司负责人介绍,常州市文化广场工程前期勘探工程已经完成,预计5月1日前后工程将正式开工建设。目前,文化广场设计方案正在常州市规划局网站进行公示,公示期限为3月15日—3月24日,对该方案的意见可致电85682823,或写信至常州市规划局规划管理处。 陆文杰

### 奶奶下楼收被子 5岁女童19楼坠落

3月15日下午3点50分左右,天宁区蔷薇家园小区一名5岁女童从19楼坠落,不幸身亡。

据读者爆料称,5岁女童住在小区的10栋19楼,当天女童午觉睡醒后找奶奶,便爬上了飘窗,结果从窗户翻了出来,摔到了2楼平台上,当场死亡。

记者从辖区朝阳派出所了解到,最先发现出事的是一位女业主,当时她听到“啪”的声响,感觉像是什么东西掉了下来了,便赶紧告诉了保安。保安上到二楼平台,发现是一个孩子,他们马上把孩子抱起来,并立即报警求助。警察到场后,将孩子送到常州第一人民医院抢救,因伤势严重,经抢救,还是没能挽回孩子的生命。

不幸坠楼身亡的是一女童,今年5岁,老家淮安。据家属说,事发前家里只有奶奶和女童,女童在睡午觉。后来奶奶下楼去收晾晒的被子,没一会女童就掉下来了。当民警挨家挨户询问时,家里人还没注意到女童坠楼。

目前,此事还在进一步调查处理中。 杜涌涛 葛小林

### 相关新闻

## 常州邮政管理局举行3·15现场咨询活动

# 高校“快递联盟”,搞掂“最后一公里”

### 问题:快递放在门卫处

市民吴先生提出,“快递寄到家,有时快递员不跟我们联系,就放在门卫或小区物业处。”另一位市民张女士反映,“小区里的信箱坏了几年了,一直没有人修理。”

记者看到,市民主要咨询三方面问题,小区里信箱坏了长期无人修理;街上邮箱太少,投递信件或包裹不方便;快递员常把快递放在门卫处就走了,不给收件人签收。

对此,常州邮政管理局工作人员廖海春说,新《江苏省邮政条例》规定,“住宅小区、住宅楼房信报箱的维修和更换,保修期内由建设单位负责;保修期外由产权人负责,也可以由产权人委托物业服务企业或者邮政企业等维修、更换。”

### 规定:四种情形代收邮件

廖海春表示,新条例中规定,“邮政企业采取按址投递或者与用户协商的其他方式投递邮件的,物业服务企业应当为邮政企业投递邮件提供便利。物业服务企业与业主或者物业服务合同有代收、代转邮件约定的,物业服务企业应当为业主代收、代转邮件。”

据悉,在四种情形下,物业服务企业应当为业主代收、代转邮件。“尚未设置信报箱的;设置的信报箱因失修、破损等原因无法投递或者影响邮件安全的;信报箱设置于门禁内,邮政企业从业人员无法投递邮件的;邮政企业从业人员无法按址当面投交邮件,收件人同意交由物业服务企业代收的。”

### 举措:“快递联盟”进高校

据介绍,2013年,常州规模以上的快递服务企业实现业务收入10.15亿元,排名全省第4位。

廖海春表示,本月底将在江苏理工学院试点市场化运作,解决快件代收、投递问题,“学校提供场地,快递联盟公司进驻,原来散布在学校周边的快递公司,把快件集中到快递联盟进行统一派送。这样一方面解决了快递公司最后一公里或者是末端投递的问题;另一方面也净化了校园周边的秩序。”

记者了解到,在具体实施方案中,“快递联盟”将与各快递公司签订协议,成为快递公司与收件人之间的纽带,负责快件代收、储存,可随到随取。