



快报3·15广场咨询数千人参与 不少市民从江宁、浦口赶来

工商人员赶忙“求援”:再增派几个人过来!



签订了装修协议,对方却不按要求施工;酒店免费住宿、停车,却不负责车辆安全;交了押金,房产中介却不让你如愿租上“意中房”;牛奶太稀了,是不是兑了水……生活中,消费陷阱五花八门。为了让消费者更有力量,3月15日当天,现代快报联合秦淮区人民政府朝天宫办事处和冶山道院社区,举办了一场大型的广场维权咨询活动。华夏银行和知音琴行也参与了协办。

活动当天,有数千市民参与。南京市质监局、南京市食药监局、建邺区法院、朝天宫工商所、钟山明镜律师事务所的服务台前,被大家围得水泄不通。朝天宫工商所副所长章卫华见状,赶忙给所里打电话,“再增派几个人过来!”

现代快报记者 钟晓敏 仲茜 见习记者 吴頔 实习生 徐红艳 徐露/文 施向辉/摄



“3·15”大型消费广场维权咨询现场

维权

近两万元买的“防癌”保健品 一停用腿就浮肿



工商所的工作人员为居民解答疑难

活动9点半才开始,但是很多市民早晨七八点钟就赶到了现场,其中还有不少市民是从江宁、浦口赶来的。

南京市质监局、南京市食药监局、建邺区法院、朝天宫工商所、钟山明镜律师事务所的工作人员也

都提前来到了活动现场。为了更好地开展咨询活动、服务好市民,不少单位还精心地准备了与消费者权益保护相关的知识手册、书籍和宣传展板。

78岁的王大爷,颤颤巍巍地走到南京市食药监局服务台前,他懊

恼地说,自己前不久不顾子女反对,花了18000多元,给自己和老伴购买了一种声称可以“防癌”的保健品。令他苦恼的是,虽然当初销售人员说“不仅可以防癌还可以强身健体”,但是他和老伴吃了一个多月后,不但没有啥效果,而且停吃后,王大爷的腿部还出现了浮肿现象,“还好,老伴停吃保健品后,没有什么不好,可是再找到卖家,货也退不了、钱也拿不回来了。”

南京市食药监局工作人员郭钢表示,保健品的效果也是因人而异,“有的保健品,我们去查,对方也会拿出很多证据证明除了投诉者外,还是有不少人吃了有效果。”他将王大爷的情况详细记录下来,准备进一步了解有没有同类保健品的投诉,进而有针对性地再次彻查。他提醒广大消费者,尤其是老人,购买保健品前一定要慎重,“不能盲目相信销售人员和宣传广告上的疗效。”

发现手镯有问题还继续戴 想讨说法难了

这次,朝天宫工商所派来6位工作人员,为大家服务。市民戴女士从一个袋子里,掏出来一个玳瑁手镯。戴女士说,当时商场搞活动,原价4980的镯子,打折后只要1420元,她就心动买下了。

“当时这个镯子确实很漂亮,特别是柜台小姐用一种油一抹,手绢一擦后,色泽特别得好。”可是,这才没过多久,戴女士手里的镯子确是另外一种“面貌”:上面不仅有一条清晰可见的裂痕,还有一块缺口,色泽也暗淡无光。

不过,戴女士并没有将手镯立即拿去商场维权,而是又戴了一段时间才得空去商场讨说法,可是对方坚决不肯承认自己的东西有问题,认为是戴女士自己弄坏了镯子,不会保养导致。戴女士认为商场“以次充好、欺骗消费者”。

朝天宫工商所副所长章卫华看了戴女士出示的鉴定书,发现戴女士买的玳瑁手镯有正规的宝石鉴定证书,并不存在“以次充好”这一说。

相反,戴女士在维权时没有停止戴手镯,这使维权变得困难。“手镯上的裂痕、缺口,很像外力所致。另外,你自己也跟商场协商,并达成过协议,对方给你提供了赠品,你也答应了。”章卫华认为,这个时候,工商再介入维权很难。他提醒大家,购买的珠宝首饰如果回家后发现有问题,不要继续佩戴,应立即将珠宝及销售单据等保存好,“只有保存好可为自己维权的第一手证据,才能据理力争,消费者一定要增强自我保护意识”。

义诊

中医推拿针灸人气高

活动现场,南京市妇幼保健院、秦淮医院、西街医院眼科、朝天宫社区卫生服务中心、南京康贝佳口腔医院等医疗机构,和南京医科大学研究生都前来为市民做免费的义诊。

义诊活动现场,秦淮医院奚中奋推拿团队是最受瞩目的一个医疗团队。当天来到现场的还有奚中奋医生的夫人朱岫云。奚中奋主推按摩,而朱岫云则更擅长针灸。

来自鼓楼区的王大妈通过快报获得了义诊的消息,今年54岁的她左肩膀已经持续疼痛超过两个月了,左手臂抬起或者甩动,“稍动一下就会剧痛,吃药也无济于事”。朱医师通过观察,马上要王大妈卷起袖子,露出左臂,拿出针灸专用的针具,迅速找到穴位,将针扎入穴位中,小心翼翼将针固定好,再让王大妈站起身,甩动手臂。起初将信将疑的王大妈缓缓将手抬起,她惊呼“一点都不疼了”,她将手臂举过头顶,连呼



老中医现场为市民义诊

神奇。奚中奋也一直忙到中午,他自己已是70多岁的老人,一早上前来问诊的病人不断,也没有时间休息。推拿团队还有一些医生为市民讲解按摩穴位、推拿知识,普通市民可以现场学习后在家中自己按摩。

西街眼科是秦淮区西街医院的传统特色专科,口碑极好。来到现场的有4位医生,副院长张太生也亲自上阵。他们将“健康快车”开到了活动现场,给大家做眼疾筛查。西街眼科现场还给大家派发了50张免费体检卡,方便大家活动结束后去医院继续享受免费服务。

维修

旧家电里有美好回忆

不少居民将自家小旧家电拿到活动现场,请技术娴熟的谢师傅“把脉”,半导体收音机、坏掉的电饭煲、热水壶等,在谢师傅的手上一番拨弄,立马就能开始工作了。

家住江宁区的张怡美女士是南京某音乐学院退休副教授,从快报上看到这个免费修理小家电的活动,从家里抱来她一直舍不得丢掉的收音机。收音机的外观已经发灰,没有当初的光泽,品牌字迹不复清晰,看上去已经有些年头了。“这是上世纪90年代单位为方便我们教师教学给我们统一发放的,一直用到现在,前段时间放磁带,发现坏掉了。家里有好多珍贵的磁带,那些磁带都是从上世纪80年代就开始一年年保存下来的,都是一些珍贵的回忆,没事的时候用收音机放这些磁带,回味一下过去的生活,我又不放心外面的修理师傅,所以拿来这边给师傅修一修,还能凑合着用,就这么扔掉真的太可惜了”张女士说。

家住秦淮区的杨女士的收音机已经用了快30年了,那还是她



维修小家电受欢迎

和丈夫结婚的时候买的,对他们夫妻俩而言,这个收音机是非常珍贵的,虽然它又旧又破,但还是想尝试着修修看,如果修不好也不打算将它扔掉。

一直在旁边默默修理小家电的谢师傅自从免费修理活动开始,就一直没有休息过,忙得连喝水都顾不上。“谢师傅为人很低调。”安品街社区主任陈骏告诉记者,平时社区搞活动,谢师傅也会积极参加,每个礼拜都为有需要的老百姓免费修理。

以后,快报欢乐社区行会在各个社区举办,并将长期邀请老艺人,为大家提供免费服务。活动场地和时间,请大家留意快报上的预告。