

上周四,由现代快报举办的“2014医药行业发展论坛”顺利落幕。社会资本办医缺乏落地政策支持、建立第三方监督制度遏制过度医疗、关注医生的尊严与安全、多点执业操作困难……针对这些议题,与会的4位特邀嘉宾、十多位民营医院代表,以及现代快报常务副总编戴玉松、医药教育中心主任朱惠蓉,各抒己见,畅谈医院发展中的烦恼,为整个行业的健康发展建言献策。

现代快报记者 金宁 李鑫芳/文  
马晶晶/摄



现代快报2014医药行业发展论坛上周落幕

# 民营医院代表畅谈“发展的烦恼”

高端人才匮乏成为制约医院发展的最大瓶颈

## 政策环境

### 民营医院发展尝试混合所有制

现代快报常务副总编戴玉松

三中全会提出要积极发展混合所有制经济,国资委将把发展混合所有制经济作为一项重点工作来抓。对医疗领域来说,采取混合所有制经济形式进行改革也未尝不是一种好的尝试。开两会时就有多位代表委员提出,可以把这一思路应用于公立医院改制,促进多元办医格局形成。希望以混合所有制突破民营医院审批难关。

### 社会办医缺乏落地政策支持

南京市社会医疗机构协会会长王培东

虽然政策环境和导向是支持社会资本举办非营利性医院的,但操作层面上,具体该如何办理、如何审批,各地都迟迟没有出台具体的操作流程和引导措施。王培东会长认为,医疗是一个特殊的行业,需要国家平等的政策支持,民营医院如果没有相应的政策,就谈不上更好的发展。不过,他也提出医疗行业首先要坚持公益性,不管是公立还是民营,不能完全企业化行为,如果完全企业化,难免会有不规范行为出现。

“南京民营医院起步早,部分医院是专家建院专家管院,有自己的特色,譬如紫金医院1996年就制定了植物状态诊断和疗效的国家标准,医院还承担了一些学术性会议。”王培东会长说,民营医院也为社会做出了很大贡献,但它们

在发展中面临着两难:一是人才流动难。没有退休的专家一般不愿意去民营医院,因为国家政策没有放开,人才瓶颈始终解决不了;第二是政策难落实。南京民营医院现在有130多家,其中三级医院大约有五六家,二级医院有12家,其他的基本上是门诊部,在医院级别问题上,主管部门在近两年解决了三级和二级医院的评审。可在税收方面,民营医院分营利性和非营利性,营利性医院在价格上虽然有灵活性,但它交的税赋很高,压力比较大。

另外,就是医保、农保还有工伤保险方面,王培东会长呼吁应该给予民营医院平等的政策。对于那些非营利、很有特色的,社会很需要的一些民营医院,希望政府能够在用地方面给予扶持。

### 引入民资进入儿科中医领域

中国药科大学国际医药商学院胡天佑教授

儿科医生严重短缺现象已经出现在全国范围内,每千名儿童分不到半个儿科医生和一张床位,大多数基层医疗机构儿科医生没有受过儿科系统培训,专业人才大量流失,儿科医护人员断层严重。胡天佑教授在论坛上提出了引进民资建立南京三甲儿童中医院的建议。

“有实力的投资方可以出资,向政府主管部门申办,充分将儿童中医院的可行性和必要性说清楚。”胡天佑教授认为,成立一家儿童中医院可以在全国中医院的儿科挑选各类专家,招聘中医药大学的本科人才,再向社会竞聘中医

药的各科目专家,包括儿童保健和健康管理方面的专家,同时要加强各种儿童中药制剂的研究。

除了加大儿科投入力度外,胡天佑教授在论坛上说,引入民资进入高端医疗服务领域很有必要,可以进一步规范各地公立医疗机构高端医疗服务的发展规划,支持混合所有制模式,引入社会资本共建高端医疗服务新体系。譬如可以鼓励公立医疗机构与社会资本合作,通过混合经济模式在新规划的区域举办相对独立的高端医疗服务机构,区域卫生发展规划要为合作模式举办的高端医疗服务机构预留发展空间。

## 医患关系

### 缓解医患关系关注医生安全

南京医院协会会长何忠正

医患矛盾日益突出,如何构建和谐的医患关系,维护医疗市场秩序,成为摆在公众面前的重要课题。何忠正会长在论坛上指出,医患关系紧张的根源在于医患之间服务和费用的关系没有理顺,如果医改是个长期过程,医患紧张的状态可能短期内只能有起伏,但不会得到根本解决。

“医疗系统里医患关系紧张,国家是有规矩的,问题是怎么样落实”,何忠正会长认为,医疗安全的根本核心问题是执行国家法律。如果有医闹就通过法律手段来解决,以交通事故为例,自从“酒驾”法律出台后,全国酒驾减少了三分之二。如果医患关系短期内不能根本缓解,就应该严格执行按法律执行,对超出医疗纠纷范

畴、已构成破坏医院秩序、暴力伤医等违法犯罪者依法严惩,对发生医疗纠纷拒绝接受第三方调解或司法程序解决的,务必走司法程序解决。与此同时,也要普及公众的医学知识,引导公众正确看待医疗服务。

另外,医患关系和医生的尊严取决于两方面,院方同样有责任和义务,医院也要规范自己的行为。不过,还是希望大家能够理解医生是人不是神,难免会出差错,一种是技术差错,譬如诊断不正确,另一种是责任上的原因。值得一提的是,南京有些大医院一年400万人次的门诊,平均下来一天1万多人去门诊看病,儿童医院晚上急诊能达到1500人,医生看一天病下来的压力可想而知。

## 诚信规范

### 医美行业需要规范和诚信

江苏省整形美容协会副秘书长李健

医疗美容业是近年来迅速崛起的新兴医疗产业。在中国医疗体制改革遭遇巨大挑战的今天,医疗美容作为常规医疗的分支,更是面临着相当多的问题与冲突,值得从业医师深思。李健副秘书长说,2012年7月,江苏省整形美容协会按照江苏省卫生厅的委托,对全省医疗美容机构和从业人员的基本情况进行了摸底调查,发现这个行业存在的乱象有二十多个。

李健副秘书长在论坛上分析,医疗美容行业的乱象突出表现为:无资质从业人员从医、虚假广告、乱收费、美容院开展医疗美容项目、从业人员技术水平不一,注射材料运用混乱,甚至以假充真、以次充好,行业机构准入和技术准入把握不严、过度医疗以及政府部门监管不力。她认为,从统计情况分析,应尽快着手解决规范行业机构和从业人员的执业行

医行为。

“医美行业关系到求美者的安全和利益,今年协会明确规定首先要加强行业规范培训,其次是维护行业自律。”李健副秘书长介绍,对于行业规范方面的培训,协会专门成立了九个分支机构,其中有一个是医疗美容分会,主要会员为民营医院,由他们承办医美机构高层人员规范运营和风险管理培训班,在这个培训班里,服务的对象主要是美容机构的法人、投资人、主要负责人,由协会聘请一些知名专家,包括中国整形美容协会法律部人士等,主要就低风险运营操作、医患纠纷处理、人力资源管理、医疗美容市场乱象、广告规范等课题进行培训。关于行业自律的问题,江苏省整形美容协会在今年2月主动发起了诚信倡议活动,要求会员单位严格遵守法律法规,与会代表均在倡议书上亲笔签名。