

“理财变保险”屡禁不止谁之过?

金融消费侵权屡见不鲜,维权将有法可依

虽然监管层早已明令禁止,但存单变保单、理财变保险等“调包”乱象仍时有发生,甚至连保险人员违规驻点销售也屡禁不止。消费者权益屡被侵害,到底谁之过?新修订的消费者权益保护法于3月15日正式实施,将金融消费金融行政监管纳入了消费者权益保护体系。专家认为,这标志着金融消费维权将有法可依,但仍需细化管理条例,提升消费者金融维权意识。 据新华社

理财产品变保险,银行不认账?

“原本我去银行买理财产品,却被误导购买了一款保险产品,现在要退保,20万元本金只能退13万多元。”近日上海白领张女士向记者投诉。

据悉,2011年11月底,张女士在某银行上海某支行办理业务时,一位自称银行员工的理财经理向其推销一款年化收益率10%的理财产品。承诺只要每年定期存10万元,连续存满5年,每年就能得到10%的收益,5年到期后还能拿回本金。基于对银行的信任,张女士在一份合同上签了字,并将钱存

到指定的银行卡里,第一年如期收到了1万元利息,于是她继续存了10万元。但第二年却只收到8000多元利息。

张女士到银行“讨说法”时被告知,她购买的是某人寿保险公司的一份“财富两全保险(分红型)”,要退钱得去找保险公司。“而该人寿保险公司的人说,我买的保险产品要等到被保险人75周岁时,才能退还全部保费。两年就退保,只能拿到10万多元。几经投诉协调后,该保险公司只答应退还13.2万元。”

“忽悠”屡禁不止,谁之过?

这绝非个案。银率网《3·15银行服务调查》(2014年)显示,有31.94%的消费者在银行购买理财产品时,被误导购买了其他金融产品。其中,保险产品是经常被当成银行理财产品向消费者进行误导销售的,占比高达31.95%。

消费者到银行办理业务,却被“忽悠”买了保险产品,去维权又经常遭遇银行和保险公司互相“踢皮球”。这样的遭遇,源于近年来疯狂发展的银保渠道。这也使得近年来银行存单、理财变保险的投诉屡屡发生。

保监会最近发布的《关于

2013年保险消费者投诉情况的通报》显示,人身险涉嫌保险公司违法违规类投诉中,各类销售违规4643个,占违法违规投诉总量的98.54%,其中涉嫌欺诈误导4257个,主要反映业务员夸大产品收益、代签名和代抄录风险提示语句、银邮代理渠道以理财产品的名义销售保险等问题。

“但由于业务员一般都是口头进行宣传讲解,消费者无法提供录音证据或书面证明材料,发生争议时消费者与业务员各执一词,导致调查取证难度较大,很多该类投诉问题均无法查实。”保监会表示。



新华社图

银保驻点“顶风作案”何时休?

监管不可谓不严厉。严打销售误导是保监会近两年的主要方向之一。

为量化标准打击银保销售误导,今年初,保监会和银监会共同发布《关于进一步规范商业银行代理保险业务销售行为的通知》。

其实,为杜绝存款变保单等乱象,银监会早在2010年11月便下发通知,明确规定商业银行不得允许保险公司工作人员进驻银行网点。

在防止销售误导方面,通知规定,银行不得将保险产品与储蓄存款、基金、银行理财产品等混淆销售,不得将保险产品收益与上述产品简单类比,不得夸大保险产品收益;不得以抽奖、送实物送保险方式进行误导销售。

但在张女士的案例中,“条条禁令”都被银行和保险公司“突破”。首先,张女士购买产品的时

间是2011年11月,彼时银监会已经下发禁令,但张女士还是在银行遭遇了保险公司人员。其次,张女士原本是在银行购买理财产品,却被莫名其妙地以高收益为诱饵买成了保险产品,还承诺了10%的高收益率;第三,据张女士介绍,当时销售人员以一套人民币纪念册为赠品吸引客户办理业务。

记者14日得知,保险公司方面已经答应退还张女士总共20万元本金。尽管张女士的个案最终保险公司作了妥协,但令人担忧的是,还有多少“张女士”?

上海市消费者权益保护委员会副秘书长唐健盛表示,除了消费者要加强自身保护意识,最关键的还是要去去除乱象滋生的“土壤”。一方面金融机构要确实按照监管的相关规定办事,另外监管方面也要有严格的问责机制,并为消费者建立畅通的投诉维权渠道。

去年股民平均账户资产近50万

投资股票信心提升 开始重视基本面分析

在此轮漫漫熊市中,A股股民备受煎熬。目前虽不知熊市何时终结,不过投资者对A股的投资信心和交易活跃度都出现提升。

实习生 金悦然 现代快报记者 刘元媛

股票投资信心和交易活跃度均提升

昨日,深交所发布了2013年个人投资者状况调查报告,这也是2009年以来开展的第五次年度调查活动。此次调查时间是2013年12月至2014年1月,调查对象为年龄在25~55岁之间且过去12个月进行过股票交易的个人。

此次调查显示,2013年个人投资者对股票投资的信心和交易活跃度都有所提升。从股民入市资金量来看,去年平均账户资产量为49.4万元,相比2012年的38.1万元有较明显上升。其中,创业板投资者的平均账户资产量与2012年相同,维持在67.3万元,非创业板投资者的平均账户资产量由2012年的28.4万上升到2013年的43.5万,提升了53%。同时,个人投资者股票投资资产占比也小幅上升,2013年股票投资占家庭总投资额的比例上升到28.3%。

除了投入更多资金到股市,去年

股民总体交易活跃度也出现上升。分板块来看,创业板投资者2013年平均交易频率为5.1次/月,而2012年为5.4次/月;非创业板投资者相比2012年交易更为活跃,交易频率由每月4.8次上升至5.4次。

股民开始重视公司基本面分析

在A股热衷炒概念、讲故事的当下,再讲基本面可能就会成为被嘲笑的对象。去年,“讲基本面你就输在起跑线上了”段子就在资本市场流行起来。不过,投资就像一场马拉松,这种非理性思维无法带来最终的胜利。据调查报告显示,上市公司基本面分析正逐渐被投资者所重视。

2013年投资者“实地调研上市公司”和参加“投资者研讨会”比例相比2012年有较大增长,分别提升了7%和4%。深交所表示,这反映出投资者越来越重视分析上市公司的基本面。另外,在大盘持续不振的情况下,创业板的赚钱效应愈加突出。

相关新闻

亚太股市大跌 沪指盘中再度跌破2000点

受2月份中国经济数据疲弱、隔夜欧美股市下跌和乌克兰危机等因素的影响,昨日亚太股市普跌,上证综指盘中再度跌破2000点。

经济数据疲弱致大盘下跌

上证综指昨日盘中再度跌破2000点。截至昨日收盘,上证综指报收于2004.34点,下跌0.73%,盘中最低一度跌至1990.98点,尾盘跌幅收窄。深证成指报收于7239.06点,跌幅1.1%。创业板指数报收于1434.02点,跌幅0.2%。

受隔夜欧美股市大跌的拖累,亚太指数全线下跌。日经225指数重挫3.3%,澳大利亚普通股指数下跌1.51%。

2月份经济数据疲弱,导致上证综指失守2000点关口。

本周四公布的统计数据显示,1-2月规模以上工业增加值同比增长8.6%,创2009年4月以来新低,固定资产投资增速和消费品零售增速都明显低于预期。

专家:消费增速下降相对有限

分析人士认为,春节假期也许放大了短期中国经济的扰动因素,部分不利因素可能在二季度有所消退,外加稳增长底线思维,后市无需过度悲观。安信证券首席经济学家高善文表示,“2011年以来的三年时间内,消费品零售增速呈现年初回落和年底回升的奇怪数据模式,考虑到数据存在的模式,也许消费增速下降相对有限。”

现代快报记者 屈红燕

险资真“土豪”

生命人寿 三度举牌农产品

在完成对金地集团、中煤能源的举牌后不久,生命人寿又相中了“老伙伴”农产品。农产品今日发布简式权益变动报告,股东生命人寿在过去一年时间里累计增持公司股份比例达到5%,目前合计持股比例已达到15%。

生命人寿曾表示,主要是战略性看好农业现代化大背景下农业流通行业的长期投资机会。

现代快报记者 覃秘

加大互联网金融投入 平安称不排除收购互联网门户

中国平安的科技金融战略转型已明确定调。中国平安管理层在昨日召开的2013年业绩说明会上透露,未来将加大对互联网金融的投入力度,其中不排除收购互联网门户。

现代快报记者 黄蕾

天天出彩

体彩排列5 (14065期)		
中奖号码: 2 9 0 3 1	每注奖金	100000元
奖级	中奖注数	11注
排列5直选	11注	100000元

体彩排列3 (14065期)		
中奖号码: 2 9 0	每注奖金	1000元
奖级	中奖注数	4203注
排列3直选	4203注	1000元
排列3组选3	0注	320元
排列3组选6	7544注	160元

体彩7位数 (14037期)		
中奖号码: 4 7 6 0 8 1 3	每注奖金	0元
奖等	中奖注数	0注
特等奖	0注	0元
一等奖	3注	19476元

福彩七乐彩 (2014029期)		
中奖号码: 5 6 14 24 25 27 29	每注奖额	924776元
特别号码: 4	每注奖额	0元
奖级	中奖注数	5注
一等奖	5注	924776元

福彩3D游戏 (2014065期)		
中奖号码: 2 0 8	每注奖额	1000元
奖等	江苏中奖注数	572注
单选	572注	1000元
组选3	0注	320元
组选6	1010注	160元

福彩15选5 (2014065期)		
中奖号码: 2 4 10 12 14	每注奖额	2611元
派送奖号码: 1 7	每注奖额	0元
奖等	中奖注数	279注
特别奖	0注	0元
一等奖	279注	2611元

足彩“胜负游戏” (14035期)		
中奖结果: 10313313030130	每注奖额	4202297元
奖等	中奖注数	2注
一等奖	2注	4202297元

足彩“胜负游戏”附加玩法“任选9场” (14035期)		
中奖结果: 10313313030130	每注奖额	13776元
奖等	中奖注数	838注
一等奖	838注	13776元

足彩“6场半胜负” (14037期)		
中奖结果: 130000311300	每注奖额	0元
奖等	中奖注数	0注
一等奖	0注	0元

足彩“4场进球游戏” (14037期)		
中奖结果: 02113113	每注奖额	774178元
奖等	中奖注数	1注
一等奖	1注	774178元

体彩鸡毛信

顶呱刮百万新票“真金白银”江苏热销

即开体彩顶呱刮百万新票种“真金白银”上市不久,南京彩民就率先刮出了100万元大奖,目前,该票正在全省体彩站点热销,更有“圆梦百万梦 助ta去上学”公益活动同步开展,欢迎参与。(苏缙)