

3·15 维权 白皮书

吐
槽

3·15来了,网友们请准备,现在开始... 强力围观 犀利吐槽

一年一度的3·15国际消费者权益日来临时,各种商品质量问题、商家服务问题就会呈井喷状态。对于网友来说,一方面对3·15有着不小的期待,希望更多的不良商家被曝光。另一方面,又发自内心地担忧,因为每到3·15就会发现自己这一年吃了用了太多伪劣商品。于是,每到3·15,网友们就会非常热闹,网友们强力围观、犀利吐槽,其中既有笑点,也透露着很多无奈。

网议3·15

先来看看网友的总体感受

央视3·15晚会又将公布一张杀伤力巨大的黑名单,今年中枪的会是哪些行业呢?快来参加竞猜,赢金币换数码相机!挑战播主赢金币!

3·15来了,我最怕的就是电视里铺天盖地的黑作坊,苍蝇叮臭肉,污水满地流,为啥平时不多多

治理呢?偏偏要集中到3·15。

我一直很纳闷,为什么央视3·15晚会保密工作做得比春晚还严格?

每到3·15就会发现,去年一年吃了、喝了、穿了、用了很多对自己有害的东西。可是我已经吃了喝了用了,这可怎么办?

3·15之后好几天,胃口就会不太好,什么都不想吃。

最怕过3·15,每到这时候,不敢吃不敢喝不敢住,甚至怀疑我自己都有质量问题。

我曾经在某企工作的时候,最难过的日子就是3·15,至少提前一

个月就要开始各种职能部门的公关活动,期间的每起普通投诉都要升级成特案进行处理。

我是个客服,3·15期间,每天都会接很多很多用户的电话,每天都有很多用户威胁我们,说:"3·15快到了,小心我投诉你们。"其实我想说的是你们去投诉吧,我不是老板!

山寨商品

你能一眼看出问题在哪吗?



经历

每个人都有一次难忘的消费体验

买了一个折叠自行车,高兴快地骑回家,半路上一个脚踏掉下来了,只能用另一个脚踏骑着回家。

网上买了一双鞋,收到了闻着味道很大,于是想放一段时间再穿。现在放了一年,还是味道很大,根本穿不了。

去商场买了一个电饭煲,回家打开一看,里面竟然有一锅冷饭!而且还是馊的!

有一个朋友在网上花10元钱,买了一个所谓的减肥秘方。结果收到的就是一张纸,上面写着荷叶若干、决明子若干等等冲泡,这种东西网上搜一下肯定会出来成百上千,她居然还花钱买。

上次我团购了一个清洗空调的服务,工作人员来了,打开空调看了一眼过滤网,说挺干净的,然后装回去就走了。

买了件羽绒服,300块钱,穿两天后发现大量掉毛,黑色的毛衣上全是白色的鸭毛啊!逛街热了脱下来,回头率超高。

过年的时候买了烟花,但是产品质量不过关,冲到空中的烟火蹦出了石子,砸烂了好几家玻璃。最后一家一家给人赔玻璃。

十块钱一盒的口香糖,包装上标明有40颗,我数了不止三十盒,每盒都只有三十九颗,绝大多数人不会去数吧,你们被坑啦。

餐饮

盘中异物考验了我们的忍耐力

曾经有一次喝粥,喝了一半发现碗底有坨奇怪的东西,端回去给师傅看,他很镇静地搅拌了一下,笑笑说:"抹布掉锅里了。"

吃到过一次蜈蚣,吃下去后才反应过来,就当吃了一次药材。

菜里吃到过一张sim卡,放到手机里试了一下,还能用。

最可恶的是混在粉丝里的白色细绳,怎么咬都咬不断,仔细一看才发现不是粉丝。

有一次去快餐店吃饭,在一盆菜里面翻出一个套套,当场就吐了。害我两个星期都吃不下

饭,现在看到快餐店都害怕。

跟同事去小饭店吃饭时,在一碗猪脚里吃出了一只老鼠,从那以后再也不敢吃了。

喝粥喝出一张证件照!还是是个胖子,崩溃!

花一块钱买了一个饼,结果从里面吃出一个5角硬币,就当老板给我打五折了。

在某饭店吃饭时,从汤里捞出一个戒指,银的,不是很值钱。

有一次去吃麻辣烫,吃着吃着,在碗里发现一张麻将牌,是张"八万"。

网购

总有一些卖家和快递让我们无语

某商品下面有一个差评:"衣服很丑很难看,穿上不合身。"店家回复:"并不是我们的衣服不好,而且您应该照照镜子,人丑是一辈子的事儿。"

网上买的衣服迟未送到,交易自动完成付款了。我给了差评,结果天天被骚扰,卖家承诺只要删了差评就退钱。我信了他的话,刚刚删了他就下线了,电话也屏蔽了,再也联系不上。

网上买了一大盒巧克力,结果快递过来的包装盒七度空间少女系列卫生巾的盒子,我是个男的啊,所有人都以为我买了一箱卫生巾,这商家也太

过分了吧!

在某网站买了一本书,三个月了都没送到。每次问客服,客服都表示24小时解决,拖了三个月,现在问我:"您是要投诉呢?退款呢?还是送货?"

前些天快递员送货到离我家100米的地方,然后打电话让我去拿。我跑慢了,快递员语气就很不爽,于是吵了起来。过了几天,我又有一个快递到了,结果快递员发短信让我去自取点,理由是"超出派送范围"。

某快递员偷了包裹里的衣服,还穿着来送货,当场报警。