



聚焦3·15

老阿姨组建“物价监督团”帮人维权

不标价、标虚价……商家的这些“花招”行不通了

“商店里的商品不标价、标虚价;超市阴阳价混淆视听……这些“陷阱”让消费者防不胜防。不过,在白洋湾街道宝邻社区有一群退休老阿姨,她们自发组建了“物价监督团”,发现价格违规问题,会立刻提醒告诫商家,并义务帮助居民维护权益。” 陈小芬 曹琴

老姐妹组团帮人维权

退休阿姨黄美琴经常去逛商超、菜场、批发市场,遇到不少回虚价宰客的烦心事。去年“3·15”前夕,社区办了场物价讲座,在座的阿姨听完后互相交流了一番,“互倒苦水”后大家发现各自的经历都大差不差。

“退休以后空余时间多了,基本天天跟超市、菜场打交道。后来从社区举办的物价讲座中也学到不少东西,何不帮着大伙防消费陷阱?”就这样,黄阿姨跟七八个退休在家的全职“买汰烧”的老姐妹一拍即合,组建了“物价监督团”,决心帮助社区居民维权。

摆“数据”讲“政策”

每次购物,“监督团”的阿姨们会随身带一支笔、一本小册子,记录下“可疑物价”。与其他商超、市场同类产品价格对比发现问题后,阿姨们会一边找商家评理,一边及时在社区张贴便民提示提醒居民。阿姨们还接受居民“线人”的物价“情报”,记录在案后会进行实地考察。

但凡遇到消费者被“坑”,“监督团”的阿姨们就会一起帮助当事消费者找商家评理。她们摊开小册子,摆出实地考察得来的“数据时证”和物价讲座上学到的“政策规范”,提醒商家要诚信经营。

维权案例与居民分享

上周六正逢超市搞促销,在醒目的位置各种促销商品琳琅满目。“这个价格好像与商品对不上。”细心的黄阿姨发现促销区域挂的价格牌下方的商品是1个品种3个系列,而3个系列的商品均不是促销牌上标示的那件商品。商品“长相”相似,对消费者存在误导隐患,于是黄阿姨找到商家负责人,负责人当即表示是员工疏忽将物品放错位置,并马上对促销商品进行正确调整。

阿姨们除了上街找数据,还会通过社区平台定期举办培训班,将物价维权实战经验和维权小案例与居民一起分享。

消费新闻

婚纱相册上现英文“守寡新娘” 影楼退全款,还要重新制作相册

王小姐去年9月在一家婚纱影楼,选定拍摄一组价值8888元的婚纱照,9月底拿到相册。不过,王小姐的朋友发现相册中有一处英文词句用于新婚不适宜,于是王小姐找到影楼,要求重新制作相册,影楼同意了。然而,等王小姐去拿重新做好的相册时,却发现调换的相册中仍有五处与新婚不相宜的英文单词(如“守寡新娘”、“魔鬼”等)。王小姐夫妻俩多次到影楼交涉,可是双方难达成一致意见,于

是他们将影楼告上法庭。

姑苏法院审理认为,影楼没能给王小姐夫妇提供满意的服务,违反双方约定的内容,应当承担违约责任。鉴于相册只在小范围内被传阅欣赏,未在社会上公开使用和造成严重后果,故不构成对原告名誉权和肖像权的侵权。最终经法院调解,婚纱影楼同意退还王小姐夫妇俩摄影费8888元,并重新制作相册,王小姐当场撤诉。 叶沁 何洁

姑苏区处理消费纠纷 拟推联动调处机制

姑苏区消保委拟在3月15日,同姑苏区人民法院联合推出消费者权益纠纷“联动调处机制”。经法院、消保委调解不成的,标的案符合要求的消费纠纷案件,或法院已受理但未经消保委调解的小额消费纠纷案件,运用消费者权益纠纷联动调处工作室和消费者权益纠纷巡回审判法庭进行调解。今后每月的15日,将由姑苏区人民法院派驻两名法官与消保委人员共同处理消费纠纷。 孙佳桦

“垃圾王”不忘感恩

成立志愿者服务队,免费为贫困家庭提供专业保洁

1993年,安徽阜南的乡村教师朱标来到苏州,毅然改行当起了清洁工。也许是和这个特殊行业有缘,凭着踏实认真的干劲,如今的朱标已经拥有一家300多人的清洁公司。近日,他决定成立志愿者服务队,面向全市贫困家庭,无偿提供环卫专业保洁服务。 何洁文/摄



朱标

不当老师改当环卫工

朱标今年50岁,个头不高。他的办公室在吴中西路环卫工人休息室的二楼,一间仅几平米的房间。记者看到,满墙挂着锦旗,有社区居委会送的,也有业主们送的。

1993年,朱标从老家来到苏州。“当时我在家是个小学语文老师。”朱标说,那会工资低,爱人是农民,养活一家人不容易,于是那年暑假,他就跟着在苏州做环卫工的岳父来了这里。他在苏州的第一份工作就是在三元环卫站当一名清洁工,月工资165元,工作时间为凌晨3点到8点。结束清洁工作后,他还去干些整理旧货、送货的工作,直到晚上5点,这样每个月收入600元不到。

“那时没地方住,晚上就睡厕所。”想起那段日子,朱标觉得挺痛苦的,但为了养家,他坚持下来了。

拥有一支300多人的团队

住在厕所的日子一直到2000年才得到改善。朱标的踏实认真被彩香花园物业负责人看在眼里,他找到朱标,表示要把小区清洁工作包给他,一个月1500元。这活自己一人干不了,于是他每月500元的工资招了3个工人。

靠着口碑相传的口碑,多家物业找到他,将清洁环卫工作包给他。随着承包的规范运作,2005年朱标成立了自己的保洁服务部,一连接下24个清洁项

目。2009年4月,正式成立了苏州鸿翔清洁服务有限公司,拥有300多人的团队,注册资金达115万,当年的垃圾工变成了“垃圾王”。现在公司的业务还拓展到扬州、安徽等地。

为贫困家庭免费服务

近日,朱标正忙着组建环卫志愿者服务队。他坦言,其实当年弃教打工让他心有不甘,“这么多年过去了,现在在苏州买了房,开上了汽车,以前想都不敢想。”朱标说,现在到了该他回馈社会的时候了。

朱标称,他希望通过组建服务队能够让服务更加常态化。服务队除了向全市贫困家庭无偿提供大件废弃物清除、家装保洁、管道疏通等环卫专业保洁服务外,还将力所能及地向失学辍学学生、突发疾病等贫困人群,提供经济与物资的资助。有需要的可以拨打他的电话:68116172。

据了解,由民营环卫企业自发组建的公益队伍,在苏州市区还是首次出现。

看风云

周末气温给力 最高能达到20℃

在经历阴雨降温后,苏城昨天迎来灿烂的阳光。据了解,昨天最低气温5.3℃,最高气温达到10.4℃,不过因为风大,市民还是会感觉冷飕飕的。

好在今天开始气温变得给力,白天温度较昨天会有明显回升。即将到来的周六更是阳光灿烂,最高气温可达18℃,周日虽说会转阴天,但气温上升的势头还在,预计最高温度可达20℃。寒去暖来春意深,大伙儿周末不妨出去转转。

据苏州气象台预报,今天全市多云到晴,西北风4~5级,今天最低气温2℃,最高气温15℃左右。

王玲玲

今后三日天气

今天 多云转晴 2~15℃
明天 晴 6~18℃
后天 多云转阴 9~20℃

出行

小高考期间公交47路临时改道

2014年小高考考点星海中学周围将设置3个交通管制点:星海街与苏茜路交叉路口;星都街与苏茜路交叉路口;星都街与师惠坊交叉路口(桥北)。管制时间段为3月15日7:30-18:00;3月16日7:30-12:30,公交47路实施临时调整,走向由金鸡湖路、星明街、苏茜路、星海街、苏惠路,临时调整为金鸡湖路、星海街、苏惠路;临时取消停靠星海学校西、星海学校东站。

因中山东路封闭施工,近期拟临时调整公交游4路,由竹园路、金枫路、中山东路、中山西路临时调整为竹园路、金山路、中山西路,临时取消停靠金枫路竹园路南、博济科

技园、金枫路金长路南、金枫高新产业园、金枫路苏福路、凤凰山、木渎古镇、木渎人民医院(南侧)站,临时增加停靠竹园路金枫路西、新华路、中华园大酒店、天平大酒店、木渎天虹、木渎、木渎人民医院(南侧)站。

3月18日起,公交441、443路临时调整,由华金路、金通路、中心路、华通路、东塘路、华金路,临时调整为华金路、西塘路、华通路、东塘路、华金路;临时取消停靠家园、金通桥南、通安集贸市场、中心路、通安镇政府、通安中心小学站,临时增加停靠华金路北河村、通安变电站、西塘路华通路北站。

蒋文龙

万象

来苏见网友,人没见到钱却花光了

14岁男孩为见网友,从贵州来到苏州张家港,不想网友没见到,几天后他已身无分文,只好到派出所求助。昨天,记者从张家港市公安局晨阳派出所获悉,男孩已被送到张家港市救助站,三天之内救助站会安排他回贵州老家。

3月2日上午7点左右,一个十几岁的小男孩独自一人到派出所求救。“他自称是贵州人,想回家却没有钱,希望警方能帮助他回家。”

据办案民警谭奇称,男孩今年14岁,在家通过QQ聊天结识了一名张家港的网友,两人约定在张家港见面。“一直通过QQ联系,没有其他的联系方式。还说帮我介绍工作,定好时间后我就从贵州乘大巴来了。”没想到,到了苏州再联系网友,却发现已被拉入黑名单。“联系不上网友,在这呆了四五天,带出来的钱都用光了,只好求助民警。” 尹焱

苏州供电公司进社区送服务

3月4日上午,苏州供电公司枫桥供电所人员来到枫津社区,设摊举办“邻里守望”志愿服务进社区专题活动,得到居民的广泛欢迎。

枫津社区与枫桥供电所是长期合作关系,已联合举办进社区活动多年。此次活动集合了电力、城管、银行、医护等多部门综合服务,虽然在下绵绵细雨,仍有居民冒雨赶来参加。本次活动中,枫桥供电所兵分两路,一路在社区预先设的桌前摆摊,主要向居民宣传安全、节约用电,介绍缴费、抢修、微信查电力等各项服务;另一路则由社区人员带路,到孤寡老人、困难家庭、失独家庭共五户家庭检查线路,修理电器。社区居民李先生让人印象深

刻。他一只手绑着纱布,身上穿着一件不合身的暗红色外套,家中到处充斥着油腻味,两个日光灯只剩一个孤零零地装着,被油腻包围的开关已无法开启,客厅里也只有微弱的一盏灯坚持着。枫桥供电所的四位师傅马上分工合作,检查线路,换开关、日光灯,排除用电隐患,很快就给帮困目标带来光亮。

活动期间,该所志愿服务人员分别向客户发放用电安全、节约用电、缴费指南等各类手册200余份,通过回答居民各类用电咨询,普及用电知识,拉近了供电服务与居民的距离,增加了供电所服务人员与附近小区居民的良性互动,达到活动的预期。

曹秋凤 张行韬 蒋文龙