



“你我3·15” 现代快报和您在一起 大型现场宣传咨询维权活动本周六启动

花几百上千元买的“进口红酒”居然是灌装酒;几千元买来的羊绒大衣实际上羊绒含量居然不足30%;花了十几万相中的汽车居然是“二手车”;花了半辈子积蓄买的房子发现有裂缝……遇到这些问题,足够让市民朋友们很“上火”吧?

3月15日,由现代快报主办,常州工商局、质监局、出入境检验检疫局、卫生局、交通局、房管局、司法局等多个职能部门,在钟楼广场联合举办3·15大型现场宣传咨询维权活动,将为您提供现场维权、咨询。

葛小林

行家里手,现场为您维权把关

3月15日上午9点半起,现代快报“你我3·15”大型宣传咨询维权活动将在钟楼广场揭幕。由现代快报主办这种大型现场维权活动,这已经是第二个年头了。在去年的现场活动中,有数百市民参与,短短两个小时,常州市工商、质监、房管、环保以及法律界人士,接受市民咨询的问题多达百来条。

据悉,参加今年“3·15”活动的人员来自工商、质监、司法、卫生等十几个单位、部门,参加人数与规模都将比去年大,这些职能部门、单位都派出了行家里手来到现场。像常州质监局,到时将有两位专家出马。一位是来自省质监局的汽车行业专家,将为有车一族提供有关车况质量、爱车养护等方面的咨询。另一位专家则主攻电梯方面。如今小区电梯事故频发,电梯质量、养护的问题,让业主们也很揪心,这位专家将带来电梯安全知

识,并且针对小区电梯事故维权进行现场受理。

据记者了解,到时候常州出入境检验检疫局将派出4名专家。法制部门将接受针对假冒伪劣商品维权的咨询;纺织品检测中心的专家将现场展示如何鉴别衣料成分,让您知道哪类衣料适合小宝宝穿,羊绒大衣含羊绒量必须达到多少;食品检验科的专家则为您现场鉴定红酒等进口食品的真假;属于国家重点实验室与食品接触材料实验室的专家,则会给您讲解生活中各类塑料制品的用处,哪类可以直接放微波炉加热,哪些则是二次回料,会影响食品安全。江苏钟鸣律师事务所主任律师王长春等,将为市民现场提供法律咨询。常州公证处的两名公证员将为市民提供有关房屋公证、遗产公证等方面的咨询。此外,卫生局、卫生监督所、运管处的工作人员将现场受理投诉。

现代快报开通房产类维权热线

近年来,关于房产类纠纷的投诉一直居高不下。资料显示,在去年上半年,江苏省各级物价部门共受理商品房价格和物业管理收费咨询举报1521件,同比上升34%,投诉热点主要集中在“不执行‘一价清’规定,在合同约定外加收燃气管道建设费或燃气初装费、水电开户费等”“小区停车不执行规定的收费标准,如擅自提高临时停车收费标准

准、物业区域内停车1小时免费的规定等”以及“商品房明码标价不规范,一些楼盘在销售商品房时没有按规定进行明码标价”等五方面。

在活动现场,来自房产方面的专家,将选择典型案例重点解析,为消费者安居乐业提供指导性帮助。现代快报《金陵市》还开通投诉咨询热线86919662,专门受理房产方面的投诉。

蓝天白云、碧水青山……常州力争2016年成为国家森林城市 两年后,在城市“拥抱森林”

在雾霾频发的当下,谁不想走进森林天然氧吧进行深呼吸?再过两年,咱常州老百姓或将可以在城市“拥抱森林”了。昨天是第36个植树节,常州召开了创建国家森林城市动员大会,号召常州全市上下紧抓当前植树造林大好时机,大面积增加城乡绿化,大力提升环境质量,力争到2016年,成功创建国家森林城市。

数据显示,常州目前林木(森林)覆盖率24.5%,居全省第八。市长费高云在会上对“创森”工作进行了具体部署,表示将通过森林生态屏障建设、城乡绿色家园建设、生态景观廊道建设、湿地保护与修复、生态公益林保护五大工程,到2016年,市域森林覆盖率达35%以上,城区绿化覆盖率达45%,城区人均公园绿地面积达

13平方米,城区街道树冠覆盖率达25%以上,城市重要水源地森林覆盖率达70%以上,水岸林木绿化率达80%以上。村旁、路旁、水旁、宅旁基本绿化,村庄林木绿化率达30%,成功创建国家森林城市。

市委书记阎立表示,“创森”工作不是面子工程、政绩工程,而是最具现实意义的可持续发展大计。“让常州天更蓝、水更清、山更绿、花更艳;让广大市民走出家门就进花园、进树林,呼吸得上新鲜的空气、看得到郁郁葱葱的花草树木;让人们亲近自然、享受绿色,打造出林在城里、人在林中的城市景象,努力把常州建设成为具有江南水乡特色的低碳之城、健康之城、宜居之城、幸福之城。这是我们最终的目的。” 张敏

苹果翻新机投诉猛涨五倍 鉴别是否翻新机,工商教你几招

昨日,记者从常州消费者申诉举报受理中心12315获悉,去年共接到有关苹果手机投诉92件,其中直接投诉翻新机的就有24件,占近三成。据了解,去年苹果手机投诉涨幅超50%,有关翻新机投诉猛涨了5倍。

案例:
二手手机冒充新手机,商家赔偿8000元

2013年8月,常州市民马先生在武进戴溪老街一家手机营业厅,买了一只价格4750元的苹果手机。今年过年后,马先生发现手机有质量问题,去找苹果售后检测,却被告知这只手机之前已有两次维修记录。

马先生对商家以二手机冒充新手机的做法很不满,即刻找到商家要求退款,不料却遭拒绝。马先生投诉到12315。工商部门随即介入调查,在证据面前,不法商家赔偿给马先生8000元。

数据:
苹果投诉涨幅超50%,翻新机投诉猛涨5倍

据常州市消费者申诉举报受理中心统计,2013年共接到关于苹果手机投诉92件,其中直接投诉翻新机的24件,占26%,而2012年苹果手机投诉59件,涉及翻新

的投诉仅有4件。可以看出,苹果手机投诉呈猛涨趋势。

工商人员介绍,投诉内容主要集中在四类问题上:新购苹果手机查询后发现没有维修记录;新购手机里面有通话记录甚至照片以及语音记录;查询后发现手机激活时间远在消费者购机之前;通过查询发现手机进货渠道与承诺不一致。

提醒:
工商教你几招,如何鉴别翻新机

工商部门提醒消费者,在购买苹果手机时,可以通过下面几个方法鉴别是否翻新机。

一闻 全新的苹果手机开箱后有一种很淡的檀香味,而翻新机由于要后处理,往往具有化学试剂味道;

二看 耳机、摄像头、数据接口是否有磨损、划痕,螺丝是否有松动拧过的痕迹,按下“*#06#”查询串号是否一致;

三查 全新的苹果手机开机后不会直接进入系统,如果用户购买的手机开机直接进入系统,该机器一定不是全新机器。苹果手机激活的时间是可以查询的,在苹果官网上就有查询激活方法,如果激活时间在购机之前,所购手机肯定是问题手机。 肖宝 陈超 王玉

看风云

今天雨过天晴

细细的小雨昨天整整飘了一天,不仅给大家上下班带来了不便,也使人心情阴沉沉的。

不过今天开始,阳光灿烂的日子又要重新开启啦,想要晒衣物的市民们抓住机会哦!

天气预报显示,常州今天阴转多云到晴,偏北风4级,早晨最低气温4~5℃,白天最高气温12℃。

明后天天气继续晴好,而且气温逐渐上升,预计周六最高温将达到19℃左右,有外出计划的市民最好安排在当天,因为天气趋势预测,周日又会飘雨降温了。 张敏

今明后三日天气

今天 多云到晴 4~12℃
明天 晴 2~16℃
后天 晴转多云 5~19℃

出行

周六起 多条公交线路调整

因市轨道交通配套工程建设,人民中路花园街至和平路路段需封闭施工,3月15日起,常州公交对涉及的H3路、H4路、517路等10条线路进行临时调整,其中287路临时撤销。

因罗溪镇南庄桥拆除重建,常州公交于3月15日起,临时调整58路。撤销原村间道路、黄河路行驶路段。同步撤销“王下村村委”“七家沟”“南庄”“吕汤路黄河路”“黄河路勤奋路”“薛家工业园”双向停靠站点。临时在薛冶路上增设薛家西站(与43路并站),其余站点保持不变。 刘明 王玉

100家便民服务中心 获20万元以下贷款

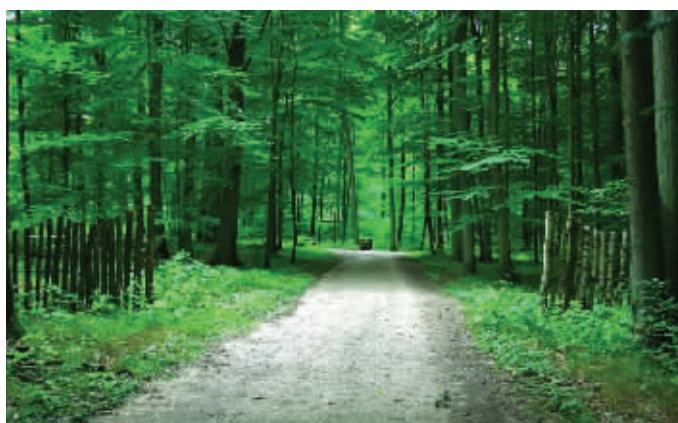
昨日,记者从常州工商局钟楼分局获悉,中国银行常州分行和“金贷郎放心消费网络中介平台”达成一致意向,100家便民服务中心均可凭营业执照和个人良好信用,获得20万元以下的无抵押无息贷款。

据悉,今年以来,钟楼工商深入辖区企业,搭建“银企”“企企”联系网络,探索信用融资助企的联动机制,帮助中小企业解决融资难题。 钟工 王玉

农电公司QC小组 成果发布平台大跨越

近日,常州农电公司收到从中国质量协会发出的邀请函,邀请五星供电所营业班QC小组成果《提高打印机色带利用率》参加“海洋王”杯全国QC小组成果发表赛。由此,农电公司实现了QC成果发布由省、市公司及常州质量协会发布到国家级质量协会发布的大跨越。

农电公司自2010年开展QC小组活动以来,积极推进市郊供电所78个班组全部开展QC小组活动;充分利用班组结对的机会请求主业主班现场指导;借助农电工作部和市公司QC成果发布平台进行QC小组活动点评,确保每个所都有登台表演学习的机会。 巢文伟



让广大市民走出家门就进花园、进树林,呼吸得上新鲜的空气、看得到郁郁葱葱的花草树木 资料图片