

习近平:任何情况下,决不牺牲国家核心利益

习近平11日在出席十二届全国人大二次会议解放军代表团全体会议时强调,实现强军目标,必须勇敢承担起我们这一代革命军人的历史责任。面对新的形势任务,必须以只争朝夕的精神推进国防和军队现代化。我们希望和平,但任何时候任何情况下,都决不放弃维护国家正当权益、决不牺牲国家核心利益。

据新华社

除夕放假吗?五一调整吗?带薪假咋落实?全国假日办主任回应三大焦点

除夕放假“不好回答”
五一调整“还没研究”

今年的政府工作报告中明确要求,“落实带薪休假制度”。2015年的除夕会放假吗?五一长假能恢复吗?带薪休假究竟如何落实?记者专访了全国政协常委、国家旅游局局长、全国假日办主任邵琪伟。

据新华社

假日调整 五一调整“还没研究”

问题1:2014年除夕当天,您上班了吗?

邵琪伟:这个问题,邵琪伟笑着回答,“肯定上班啊,我在做我应该做的工作。”

问题2:2015年除夕会放假吗?

邵琪伟:这个我还不好回答你。2013年底国务院发布的决定中,春节是初一、初二、初三放假。这个决定才实施了一年,什么时候可能修改,现在还没有办法回答,不过已经在收集各方意见。

问题3:春节能给老百姓多放几天假期?

邵琪伟:这个问题涉及的面太宽了。不同地区经济发展水平不一样,国家还面临着经济下行挑战,要发展、改革、稳定,就要进行综合的研判。群众增加假期的愿望可以理解,但我们处于社会主义发展的初级阶段,面临很多矛盾和问题,要考虑综合平衡。五一长假能否恢复,这个问题也还没有研究。

带薪休假 正积极推进落实

问题1:您去年带薪休假了吗?

邵琪伟:过去我一天带薪休假都没有休过,去年休了两天,加上周末才四天。你们都休黄金周,我们很多工作人员全在一线工作,处于值班状态。

问题2:假日办能率先落实这一制度吗?

邵琪伟:我积极推进了,但也有很多工作人员和我反映,说领导不带头,我们就休不了,落实是一个过程。

问题3:下一步怎么推进落实?

邵琪伟:制度难以落实,我们不要回避这个问题。现在矛盾还很多,例如一线公务员投入工作时间很多;中小企业利润薄、劳动力成本高,没有落实的动力。第一步推进肯定是依法依规落实,有条件的企业如没有落实,该补的工资要补。

出国出境游 总体上是安全的

问题:马航失联事件发生后,出境游受影响了吗?

邵琪伟:出国出境游总体上是安全的。目前是否出现下降,还没有具体的统计数据。马航失联事件后,我们也第一时间密切关注了飞机上有多少团队游客,并及时发出了信息。随着开放程度增加和居民平均收入增长,出国出境游总量增长的趋势是不会变的。

速读

江苏重污染天气
应急预案昨正式发布

快报讯(记者 安莹)昨天,江苏省政府网站发布了江苏省重污染天气应急预案,今后一旦全省有5个或以上城市空气质量污染,江苏省大气污染应急指挥中心就可发布空气质量污染预警,启动应急预案。将根据污染程度以及区域影响的不同,分别启动蓝色、黄色、橙色、红色四级预警,并采取对应的污染减排措施。其中,红色预警启动时,机动车还将实施单双号限行。

油价调价窗口今打开
或迎年内二次搁浅

成品油调价窗口期将于今天打开。本轮调价周期内,国际油价受乌克兰局势和主要经济体经济数据影响,呈现宽幅震荡态势。市场预计,本轮成品油调价或将因幅度小于调价“红线”而出现年内第二次搁浅。

“以目前一揽子原油价格变化率计算,如果3月11日国际油价不出现暴跌,汽柴油价格或将因调价幅度小于50元/吨而搁浅。”中宇资讯分析师孙雪君说。

据新华社

江苏电信“315”系列报道之正能量篇

走进电信营业厅老人突然晕倒
金萍和她的同事紧急施救

“正能量”一词原本属于物理学概念,如今“正能量”这三个字已经被人们赋予了弘扬正气,去恶扬善的含义。近日,南京电信汉中华夏营业厅的店长金萍向记者叙述着前不久发生在营业厅的故事,一位办理业务的老人突然昏倒,金萍和她的团队紧急施救,让老人转危为安。回顾这一幕,金萍说这都是自己应该做的。

现代快报记者 付智勇



张吉俊老人给汉中华夏营业厅送来锦旗

老人咨询业务突然晕倒

2013年12月1日中午,南京汉中华夏营业厅和往常一样秩序井然,店长金萍在店里招呼着需要帮助的顾客。一位年过六旬的老人张吉俊走进营业厅,大家并没有因为老人的出现而感到有什么不同。

由于是中午,营业厅的高峰期已经过去,营业厅略显空旷。张吉俊前来办理业务,正和电信前台接待交流的,突然昏倒在地。这个突发状况让整个营业厅都变得紧张起来。大家都向张吉俊老人涌了过来,营业厅的气氛一下凝滞了。金萍赶紧冲了过去,拨开围在老人身边的人群,招呼营业的几个同伴将老人抬到了后场的办公室。金萍让老人平躺在沙发上,老人气息急促。

“要打120急救电话吗?”

“先别急,老人好像有话要说。”金萍感觉到老人要说什么。

张吉俊老人用力喊着:“糖、糖、糖!”金萍意识到老人可能有点低血糖,赶紧让人拿来两颗糖放进老人的嘴巴里。

15秒过去了……

30秒过去了……

随着时间的推移,老人的脸色逐渐好转,意识也变得清醒。老人慢慢地从沙发上坐了起来,状态比先前好了很多。聊天中,金萍得知老人家住南京城东,当天刚好路过汉中华夏营业厅,于是进来办点业务,谁知道发生了这个突发状况。怕老人再出意外,金萍和同事打车将老人从

城西送回城东的家中。

“现在社会上遇到老人摔倒,很多人都会不闻不问,生怕招惹不必要的麻烦,你当时有这样的顾虑吗?”面对记者的提问,金萍回答得挺干脆,“没想那么多,一个老人摔倒在电信的营业厅,我们当时必须这么做,这也是应该的。”

时间大约过去了半个月,金萍和同事们都已经忘记了这件事情。谁想到,张吉俊老人又来到汉中华夏营业厅,这一次他的手里提着一面锦旗亲自登门致谢。

为困难老人上门服务

春节刚过,金萍所在的汉中华夏营业厅走进一位老人,从2013年夏天开始,每个月这位老人都会来营业厅缴费。老人身体看起来有点虚弱,腰椎有点弯曲,而且双手冰凉。看到这一状况,金萍和营业厅的同事多次提出为老人上门服务,但是老人始终不愿意接受。经过多次沟通,今年过完年,老人终于答应让电信工作人员上门服务。

据金萍介绍,老人办理的业务主要是缴费,因此为了不让老人多跑动,每个月他们都会垫资,将老人的缴费清单、发票打印出来后,送到老人家里。

其实像这样的便民服务,金萍和同事做了很多。去年电信推出了易信平台,金萍和同事专门打造了一个汉中华夏营业厅专用的易信群。他们将当天在营业厅入网的用户都加入到了这个群里,这样一来客户

有什么问题就可以通过这个平台直接和工作人员联系,这样做可以分担10000号的负担。金萍说:“这个易信平台不仅仅为客户提供服务,还可以为客户更好地推广电信的一些功能。比如名片全能王,我们在平台里介绍给很多客户用过。一开始很多人不会使用,我们就通过易信群告诉对方怎样操作,直到教会为止。”

电信专设委屈奖

作为服务窗口,金萍和她的团队每天都要接触到各类形形色色的人。有的时候,被顾客埋怨也是家常便饭,为此电信部门还特别设立了委屈奖和团队精神奖。

金萍说:“委屈奖要求我们面对客户要做到打不还手,骂不还口。其实很多时候,我们的员工会被客户误会,受到的言语攻击也很犀利。但是我们不仅仅代表个人,更代表着电信的企业形象,所以必须这么做。”金萍说,委屈奖的奖金并不是大家在意的,我们和客户之间的交流能够多一些理解多一点柔情。很多时候,当客户急躁的时候,我们都能换位思考。为了提升服务品质,我们也在很多细节上进行提升。

比如,我们会在营业厅里准备一些巧克力和糖果。这样,一些带着孩子来的客户就不会因为孩子闹腾而感到烦躁。每次小朋友到处乱跑,办理业务的客户都会心烦意乱。这个时候递上一块巧克力,小朋友也会听话很多,客户办理业务的心情也就放松下来了。