

坐快艇出海 一个大浪掀来她摔骨折

索赔未果游客将旅行社告上法庭,法院判旅行社赔偿7.4万元

Q 洪丽(化名)参加“泰国游”乘坐快艇时,被摔成腰椎骨折。回国后,洪丽将南京某旅行社起诉到玄武区法院,索赔7.5万元。近日,玄武法院作出判决,认为无法证明旅行社尽到了安全保障义务,旅行社对洪丽的受伤需负责。

实习生 陈楠 现代快报记者 马薇薇

意外:坐在船头看风景,摔成十级伤残

今年30岁的洪丽,是南京某企业员工。去年7月,她和闺蜜报名参加了南京某旅行社组织的泰国七日游。

行程的第四天,泰国地接旅行社安排游客们前往珊瑚岛游玩。从没坐过快艇的洪丽十分兴奋,上船后就挑视野最好的前排坐下。

那天风浪很大,快艇在海面行驶过程中不断颠簸。突然,一个大浪过来,洪丽被猛烈抛起又重重摔下,腰背部砸在甲板上,当时就痛得不能动弹。靠岸后,导游将她送到当地医院救治,费用由旅行社垫付。

回国后,洪丽多次就赔偿事宜与旅行社进行交涉。经鉴定她的伤情为十级伤残,得在家休养半年,她还因此丢了工作。为了获得赔偿,洪丽将旅行社起诉到玄武法院。

庭审:旅行社是否尽到安全义务成焦点

在庭审中,洪丽表示,乘坐快艇之前,导游并没有对游客做安全提示,她也没看到有安全带等防护设施。

旅行社方面则认为,导游已经尽到安全保障义务,并称,其实后排有足够的座位,而且都有安全带,导游当时曾口头提醒坐在快艇前排有危险,但是洪丽不听劝,执意要坐在那里,导游也不好强制阻拦。

为了证明自己没错,旅行社一方还提交了

一份“事情经过”说明,大意是在领队和船家告知安全注意事项后,洪丽不听劝阻导致受伤……结尾处还有洪丽的签字。

洪丽则表示,这份“事情经过”描述的并非实情,当时她向导游提出要回国,导游不肯安排,如果一定要回,必须在这份受伤经过书上签字。为了早日回去,洪丽不得已签了字。可签字后,旅行社并没有及时为她办理回国手续。其他游客结束行程跟团回国后,她一个人在泰国躺了一周,才被送上回国的飞机。

判决:无法证明旅行社尽到义务,要赔偿

作为关键证据的“事情经过”书,最终并没有被法院认可。

法院的理由有如下几点:一是,旅行社除了提供这份“事情经过”外,拿不出其他有力的证据出来。在没有佐证的前提下,这份证据并不具有明显的优势地位;二是,这份证据从内容上,仅仅只能说明洪丽不听旅行社工作人员的劝阻,但证明不了旅行社尽到了责任;再者,这份“事情经过”也仅仅说明,旅行社一方履行了安全告知和提示义务,但无法说明旅行社是否采取了必要的安全措施,有效防止乘坐船头的游客发生危险。

综上,法院认为,在本案中,旅行社没有履行相应的职责,对游客采取有效的安全保障措施,所以应当对洪丽的受伤负责,酌情判处其赔偿7.4万元。

南大自考,专科、本科
北外、川农等名校汇聚+热门专业+正规办学+快速拿证+保证通过。
网址:www.njycwh.com 咨询电话:13675168926 025-83308763
提升自信 克服紧张 改变内向 主动热情

当众讲话训练
豆瓜训练南京卡耐基演讲沟通实战课程
咨询电话:025-84210358 84210359
南京卡耐基网址:www.njknj.com.cn

注册电气工程师
弱电工程师·一级建造师
由南大老师及资深高工系统讲授①注电②弱电③暖通④给排水⑤电气⑥土建⑦市政⑧房建⑨施工管理⑩监理⑪造价⑫预算⑬通信与广电工程,名师精讲,通过率高!
报名:广州路 22 号 -5 三楼(大航教育;njuecn)
电话:83594583 15051808108

二级建造师,学历,工程师
68151180,68151181 海征教育
学历·职称
正规程序,轻松毕业 签订协议,保证通过
国家备案,电子注册,调档调函
电话:025-83585196,13952037006 地址:中山北路 105 号

携手现代快报 苏宁乐购仕打造314专场家电团购

本月1日至2日、8日至9日由现代快报主办的“中国·南京结婚采购大会”受到了广大新婚人群的欢迎,现场成交火爆。作为合作伙伴,苏宁乐购仕银河超级店也参与到此次婚采会当中。为进一步延续婚采会影响力并将家电实惠带给广大消费者,本周五(3月14日)下午5点后,将于苏宁乐购仕银河超级店开展专场家电团购。据悉,此次团购恰逢315到来之际,消费者在享受专场团购优惠的同时,还可叠加享受315特惠活动。

进门礼来就送:宜家家居生活用品

婚采会消费者凭团购专属邀请函以及婚采会门票到现场签到,前300名即可免费获得宜家玻璃杯六件套、调味罐、收纳盒等;活动当天,凭邀请函还可免费获得200元心意券,购物抵货款使用。今天通过96060电话报名并留下信息的读者,前200名到店的顾客也可免费获得宜家玻璃杯六件套、调味罐、收纳盒等。

13日前预存10倍翻 套购满额赠礼

消费者除了可以现场享受套购价格外,还可以提前享受315专属特惠,即日起至13日预存10倍翻,3月

14日团购当天所得心意券购物抵货款使用。

此次苏宁乐购仕银河超级店与现代快报共同举办的专场团购,为消费者呈现了各类优惠活动。涉及冰洗/厨卫/空调/黑电等品类上百款特价机型,限时秒杀,参与团购的消费者凭团购邀请函,先到先买,售完即止。套购满额加赠32英寸液晶、空气净化器、三星Note3等精彩好礼;更有双倍价保,购物无忧。

红孩子妇幼讲堂揭牌

目前,绝大多数80、90后年轻已步入生育期,而孕期准妈妈们都

有一个共同的愿望,就是希望宝宝能够健康成长,但对于大多数孕期女性和新手爸妈来说,对孕期营养的知识和重要性了解不够系统,对如何保证哺乳期妈妈营养,如何通过添加辅食让婴幼儿获取合适的营养,给宝宝未来成长打下良好身体基础等诸多问题,缺乏有公信力的专家指导。正对孕期及新手爸妈科学育儿的共性问题,红孩子与省妇幼医院联手计划在2014年全年开展妇幼营养公益大讲堂,每月安排2次课程。

多年来,苏宁红孩子也一直致

力于打造母婴精品课堂栏目和活动,作为电商企业用这样的形式架起与用户直接沟通和交流的桥梁。接受现场授课的孕妈妈也表示,妇婴营养大讲堂公益活动内容非常适合孕期女性聆听,在这里我们学到系统易学的营养学知识,作为孕期这样特殊的人群,最希望得到社会各界的关心,从书本上了解的知识毕竟不如专家在现场亲临授课这样直接,并且能帮助我们解决实际生活中遇到的特殊问题。

3月22日下午2点,省妇幼康馨楼5F等你来报名!



便民服务 贴心到家 负责服务 绝不含糊

生活管家 企业助理

快报便民服务成立于2000年2月19日,是南京市成立时间最早的便民服务机构,现全新入驻现代快报网。多年来,快报便民服务利用《现代快报》的品牌资源、影响力和公信力,解决了数百万读者在生活中的诸多实际问题,产生了巨大的社会效益。

家电维修

彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 Hot 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修, DVD、音响、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、消毒柜、电饭煲维修, 家电以旧换新、办公设备维修

家政服务

家庭保洁、开荒保洁、厂房/外墙清洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、饮水机、灶具维修清洗、油烟机维修清洗、卫生间清洁、厨房清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗 New 洗衣机清洗 New 纱窗安装 New

特色服务

开锁修锁、搬家/货运、家庭装修、室内环境检测、家装污染治理、旧家电回收、机票查件、丁勘验房、家装监理、家具拆装维修、白蚁灭杀、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、专业催乳、厨卫电器以旧换新 New

24小时热线 96060 微信、网络预约更优惠: <http://services.xdkb.net>

