

老把戏？新花样？

现代快报记者探访4S店宰客新手段



漫画 雷小露

自现代快报《车天下》开展315维权活动以来，不仅很多车主对此很关心，也引起了许多业内人士的关注。有些在4S店工作过的人士与我们取得联系，谈了他们所知道的4S店维修中存在的问题，以及一些常用的欺骗消费者的伎俩。他们普遍认为，4S店采用欺骗手段，可能短时间内带来一些利润，但从长远来看，对整个行业会产生极大的伤害，因此，经营者要加强自律，让汽车维修远离欺诈，健康发展。记者从中筛选一些典型事例，供车主参考，以防上当受骗。

现代快报记者 倪泳

一、换：偷梁换柱，以次充好

有位车主发现汽车排气管常常喷出大量白雾，到4S店后修理人员说排气管变形，让他换一根。但更换后没几天，老毛病又出现了。他找了个懂行的朋友检查后，才发现上次给他换的竟是档次较低的零配件。

以副厂配件冒充正厂配件，是个别4S店最常用的招数。如汽车的空气滤清器，在汽配市场只卖10-30元，而正厂配件价格却高达百元。有的4S店还将副厂的汽油格和刹车皮替代正厂配件卖给车主，赚取暴利。

二、宰：宰熟或宰生

许多人认为“熟人好办事”，因此喜欢找4S店里的熟人，以避免被宰，4S店一位工作人员说，宰熟也是4S店的“潜规则”之一。

有一次，一位熟客来检修保养，维修工偷偷在汽车发动机的空气格里塞了一小团棉纱，发动机的通气渠道被堵，汽车跑起来乏力，这位熟客再来检查时，维修工却说由于前期保养不够好，发动机磨损严重，必须换发动机缸头。就这样，一下就赚了一万多元。

还有一种是宰生，例如某4S店一辆车卖出去后，因为有质量问题被作了退车处理，按规定这样的车只能作为二手车处理，但4S店把相关的售车资料作了更改，将记载维修记录的那页撕了，卖给了一个外地客户，客户买回去后很长时间，才发现车被4S店做了手脚，但因为时间已经过去比较久了，再加上人在外地，与4S店交涉很久，也没有解决问题。

三、瞒：刻意掩盖，卖问题车

前几年，南京夏季突降暴雨，有家4S店因为地势较低，院子里停的新车被淹

了，4S店将车转移到地势较高的仓库，等天晴后进行晾晒，维修整新后作为新车卖出去，可以预料，这些车的一些关键部位遭到水浸，不知内情的顾客买车后，使用中很难保证不出故障。

还有一位顾客订购了一辆SUV，买车时特意强调不要库存车，销售人员向他保证是厂家直接发过来的新车。但4S店最后却将一台库存两年的车卖给了他，顾客使用过程中发现问题很多，与4S店交涉，对方却提出不赔钱、不退车、不换车，只能维修。

四、骗：欺骗车主，私下骗保

一位车主在4S店买了一辆轿车，当时在4S店花5000多元购买了车险。一年后，他到保险公司续保时被告知，车子出了8次险，次数太多，不能续保。他明明记得只报了两次赔案，且都是小碰擦，怎么会进黑名单呢？了解后发现八次出险有

六次是被做了手脚。

原来虚假赔案都发生在去4S店时。4S店利用车子维修的机会，在车间里将车进行大幅度划损并自行报险，在车主提车后，在保养或维修单的空格栏中填补报损事项，再利用车主证件复印件进行报险申报款项业务，然后按其内部有关程序领取保险费。

五、拖：拖延时间赚取工时费

4S店是按工时费给维修人员计算收入的，因此拖延时间就成了汽修工赚钱的另一个途径。有的车本来只是小毛病，一两个工时就可以修复，但修理工会想方设法，多找出车上的毛病。

例如调整车子的避震器，熟练的修理工一般不到1小时就可以完成，但往往会拖延至4个工时；更换机滤、机油，一般只需花30多分钟，有的却拖延达3个工时。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

30 Anniversary
1984-2014
与幸福同行
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.svw-volkswagen.com

最高 **12,000** 元优惠
轻松换新车
Polo车主专享置换礼遇

即日起至3月31日，Polo车主置换上海大众汽车新车车型，可享最高12,000元现金优惠及多款好礼。把握换车好时机，详情请洽当地经销商。

Polo
一信仰年轻一

南京中北 025-86383668	徐州沪鑫 0516-88712345	江苏东沪 0515-68830688	南通长江 0513-85609999	常州众成 0519-86625888	宜兴瑞尔 0510-87072233	张家港祥盛 0612-58696188
南京寅城 025-84800618	徐州华昌 0516-86256666	盐城华兴 0515-88186778	海门众达 0513-82216420	外汽常众 0519-86666618	无锡能众 0510-83225111	常熟臻众 0612-52832929
江苏安吉 025-52486663	连云港全力 0518-88916888	扬州永泰 0514-86887506	如东众驰 0513-84162888	溧阳大众 0519-87110899	宜兴盛众 0510-80782666	张家港大同 0612-58186688
南京朗驰 025-84279266	连云港和众 0518-88696111	扬州润杨 0514-87620999	江苏道大 0513-96111888	外汽新众 0519-86111928	昆山昆众 0512-57379328	昆山捷伟 0612-57669299
金鹰苏星 025-85660006	淮安南田 0517-83659292	扬州润众 0514-87770555	如皋长江 0513-87225999	溧阳明珠 0519-80986888	苏州森众 0512-65135006	吴江越达 0512-82879000
南京致远 025-52128266	淮安宏宇 0517-83600888	仪征景众 0514-83451599	启东取达 0513-83343999	常州众恒 0519-81091888	工业常熟 0512-52819900	苏州华捷 0512-69381188
苏舜汽车 025-58854460	淮安福盛 0517-80260000	泰州众泰 0523-88890066	海安吉大 0513-88878888	外汽莱众 0519-82696899	苏州广洋 0512-68075006	昆山福源 0512-50106688
南京天众 025-51800000	宿迁大众 0527-84385588	姜堰德众 0523-88855888	丹阳正茂 0511-86878888	江阴吉众 0510-86278000	吴江德宝 0512-63452222	太仓文洋 0512-53529955
徐州恒运 0516-82327556	沐阳联众 0527-87886666	江苏众望 0523-84878333	镇江鼎力 0511-85959888	江阴永安 0510-86027222	苏州华丰 0512-67602888	昆山鸿昌 0612-57220888
徐州沪彩 0516-82027777	宿迁腾鑫 0527-86273789	江苏德众 0523-88716000	江苏鼎众 0511-87683333	无锡鸿众 0510-85400111	苏州金西 0512-66627000	苏州瑞源 0612-66837388
徐州金路 0516-66669111	江苏东沪 0515-68830688	泰兴源久 0523-89773939	镇江海众 0511-85602222	无锡东方 0510-82125933	吴江新创 0512-63648688	如皋林洋 0613-87302999

Polo
 置换礼遇
 尊贵品质

Das Auto.