

## 常见网购陷阱“大起底”

现代快报  
3·15  
调查优惠幅度很诱人,原是虚假打折  
卖家发来退款链接,结果是骗局

新消法之下,这些陷阱该怎样躲避和维权?



漫画 俞晓翔

## 陷阱一

促销掉“馅饼”  
可能是虚假打折和虚假活动

说起虚假打折问题,这是网购的老花招了,但却不断有人上当。打开网站一看,不少网店都在打折促销,特别是3·8妇女节到来,各种促销商品的优惠幅度更是分外诱人。日前,南京市民蒋女士在淘宝上看中了一款衣服,原价2000多元,但特价只要400多元。蒋女士立即下了单。

让蒋女士郁闷的是,这件衣服在洗涤时出现了掉色的情况。更令她郁闷的是,她逛街时在一家小店看到了同款衣服,标价只有100多元。随后,蒋女士查看这款衣服的成交记录,发现其一直在促销,从没有以2000多元的价格成交过,而且她购买时的成交价400多元,是所有“促销价”中最高的一次。

除了虚假打折,还有一种虚假活动的情况。潘小姐告诉记者,她曾遇到过一个新开的网店进行促销活动,2元钱购买包包,包包的价格是198元。但她下单之后很久,店家都没有发货。她只能申请退款,结果这家店很快就销声匿迹不见踪影了,让潘小姐“欣慰”的是,她的2元钱货款因为网站规则最终还是退还到了她的账户里,不过她当时因为促销活动帮忙将这个活动转发给了很多朋友,她觉得很没面子。“不少朋友都遇到过这种虚假的优惠活动,一些网店通过这种方式来做宣传。达到目的后,就以各种理由取消活动。而且这种虚假活动经常有,但却不是每次都能拿到退款的。”

## 对策

## HOLD住,别被低价诱惑了

消费者在购物之前可通过一些比价网站,通过搜索商品名称,来确定商品的真实价格,并通过成交记录来了解商家是否存在“虚构原价”。遇到明显的“天上掉馅饼”的优惠,应当小心。一些名牌产品如果出现市场上的半价甚至更低的价格,就应该提高警惕,因为通过正规渠道进货的名牌产品一般不会和市场上价格相差太远。

据新消法,如果消费者发现问题,可在7天内无理由退货。消费者存好相应的证据截图,向交易平台和工商部门投诉。

## 陷阱三

卖家信誉很高  
可能是花钱刷出来的

说起网店刷信誉,网购达人都不陌生,一些开网店的教程中甚至把找人刷信誉当做了开网店的一个“必经之路”来教授。在网上搜索“开店”“刷信用”等关键词,搜索出的相关结果有45万多条。

网上的教程告诉新手卖家,开店可以先做虚拟商品,用来刷信誉。花钱找人刷信誉几乎成了不少网友开店的“必经之路”,甚至有卖家发出了“不刷信用,开个网店就这么难吗”的感慨。

刷出来的高信誉网店有哪些问题?刷出来的信誉首先影响了消费者对网店的判断,同时对其他认真经营的,不走“捷径”的诚实卖家也是一种伤害。除此之外,刷信誉赚钱这一“行当”也衍生出来不少新的骗局,比如一些“高收入低门槛,网络兼职刷信誉”的骗局。

## 对策

## 四招辨别刷信誉网店

辨别刷信誉的网店,有四招。看开店时间,开店时间短,信誉奇高,要担心!看评价,评价内容少,默认好评多,刷信誉嫌疑大。看评价网友ID,如果参与评价的网友ID都是一些字母构成,那可能是刷信誉了。看买家,如果一个买家买了很多次,也有刷信誉的嫌疑。

刷信誉的做法可能涉及虚假宣传。据即将在3月15日正式执行的《网络交易管理办法》,“以虚构交易、删除不利评价等形式,为自己或他人提升商业信誉”的做法是被禁止的。

## 陷阱二

“卖家”发来退款链接  
可能是一个骗局

很多消费者网购时都遇到过存货不足或其他的一些问题,商家打电话来通知退款的情况。网友杨沫(化名)前几天就遇到了这样一个骗子,她在温州卖家的店里购买一件商品。结果第二天,她接到了一个电话,电话那头自称是卖家,并表示因为系统繁忙订单无法生成。

杨沫留了个心眼,要求核对对自己的信息,结果对方就准确地报出了自己姓名和送货地址。信息都核对成功后,对方要求杨沫按照他们的退货流程申请退款。但当杨沫让对方通过阿里旺旺发送信息时,对方却坚称阿里旺旺用不了,只能用QQ。

这下杨沫就觉得奇怪了,旺旺不是卖家最长用的沟通工具吗?加完QQ后,对方发过来一个链接,要求杨沫按照链接里的网页选择退回卡的种类,然后输入卡号、身份证号、卡有效期和背面的最后三位数字。看到这里,杨沫已经意识到这是一个骗子了,而且她的电脑安全软件也提示,这是一个不安全网页。

杨沫随即通过阿里旺旺找到了真正的卖家,询问订单情况,对方也明确告知,订单没有问题,让杨沫不要理会骗子。但对于杨沫的个人信息和订单信息是如何泄露出去的,卖家表示,他们也是一头雾水。

## 对策

## 退款一定要走正规渠道

法律界人士提醒消费者,当消费者接到此类电话时,应该先通过正规渠道和卖家确认,如果确定需要退款,则通过官方渠道进行退款,不要让不法分子有可乘之机。

新消法明确规定,要求商家保护消费者的个人信息。南京玄武区消协秘书长孙育浩认为,“如果确定是商家泄露了消费者的个人信息,那么在新消法执行后,可以依法追究商家的责任。”

## 陷阱四

货到付款就安全?  
想要退货特别难

不少消费者认为,货到付款是一种比较稳妥的方式。但事实却并非如此。市民刘女士日前在刷微博时,看到一个营销账号正在推荐一款丰胸产品,明确写着“货到付款,无效退款”。刘女士抱着试一试的心态,买了两个疗程,价值1000多元。她心想,先买回来试一试,如果不行就进行退货。

因为是货到付款,刘女士拿到包裹时,仔细进行了验货,确定没有泄漏或者包装损坏才签字付款。但使用没多久,她就出现了皮肤过敏的症状。她当即联系卖家打算退货。但因为是从小微链接进入网站购买的,没有第三方网站进行监督,所谓的客服不再接听电话,刘女士压根没办法办理退货。

## 对策

## 选择靠谱的网购平台

对于非正规网站上出现的“官网直销”的货到付款产品要留神,在收到货物时,要仔细验货,并留好发票等相关凭据。在购买前最好验证网店的真实地址和联系方式,方便以后维权。如果遇到产品出现问题,可直接联系卖家维权。如果无法解决,可投诉到当地工商部门。

孙育浩说,消费者在选择消费的网络平台时,应该尽量选择自己熟悉的,有第三方监管的平台。

## 快报3·15热线访谈预告

## 今天聊聊家电维修消费问题

今天下午2:30~3:30,现代快报将邀请江苏省家电维修协会的专家,为读者讲解家电维修时遇到消费问题该怎么维权,欢迎广大读者参与访谈。

## 专家介绍

徐学录:江苏省家电维修协会秘书长

## 参与方式:

1. 快报3·15访谈期间可拨打热线电话:84700315
2. 加标签#现代快报一起3·15#, @现代快报新浪微博,或者发微信给现代快报的官方微信,可与现场专家互动。
3. 如果您在生活中遇到消费问题,需要维权的,请拨打现代快报24小时读者服务热线96060。

## 如何关注现代快报微信:

1. 扫描二维码关注现代快报官方微信
2. 在微信查找公共账号:现代快报,加关注
3. 搜微信号:xiandaikuaibao,加关注



## 快报3·15热线访谈活动预告:

- 3月10日:家电维修消费问题
- 3月11日:新消法及各种消费问题
- 3月12日:眼镜消费问题
- 3月13日:汽车和汽修消费问题
- 3月14日:消费中遇到的价格问题