



蹊跷的“失联”

“以后每一次再分开,都要好好道别,要有拥抱的那种,因为,也许真需要道别的时候,已经来不及了。”最煎熬的昨天过去时,有人在网上发出这样的倡议。

昨天,全体中国人为航班上的乘客祈福,心存希望,但人们也需要做出最坏的打算。因为这样蹊跷而突然的情况谁也无法预料。

现代快报记者 李绍富 付瑞利

图片来自网络

为确保安全,飞机在飞行时应当被多套系统监测

昨日,由吉隆坡飞往北京的航班“MH370”失去联络,机上乘客的安危令举国担忧。飞机在飞行途中,如何跟地面保持联系?昨日,现代快报记者请教了空管局相关人士。

据西南空管局一位空中管制员介绍,为了确保地面与飞机随时保持联系,一般的民航飞机都有两套系统。其中一套是相当于发电报的设备,这套设备能实时自动地把航班运行的数据,主要包括经纬度、飞行高度以及速度等数据,持续不断地发回航空公司。

空管员进一步解释称,飞机一旦起飞后,航空公司的监控终端设备,就能持续不断地收到飞机上的设备发来的信息。航空公司通过这套系统,能随时监测飞机的情况。一旦有飞机失去联系,就可以根据飞机最后传回来的数据,分析它可能的位置,以便及时搜救。

除了这套自动运行的信息发射设备外,还有一套重要的系统,就是机载应答系统。“在电影里经常可以看到这样的镜头,就是开飞机的人,通过对讲机一样的东西,不停跟外界交流,其实那就是在跟地面的空管员联系。”这位空管员称,机组人员通过这套系统,实时跟空管保持联系。

飞机在升空飞行后,需要跟地面交通一样,必须根据规定的航线。而航线是根据不同管制区域的航站点组成。飞机每到一个航站点,机组人员必须跟相应的空管联系。

假如一架飞机要从越南进入中国云南,并直飞北京首都国际机场降落。在这架飞机快到国境点时,越南方面的空管人员会通过数字电话联系,将即将进入中国国境的航班信息,告诉云南昆明的空管人员。航班的信息主要包括这架飞机的4位雷达识别编号,预计到达边境点的时间,飞行高度和速度等。云南昆明方面的空管人员收到航班的信息后,就能在相应的时间点上,识别和指挥入境的飞机。

而与此同时,越南方面的空管人员还会通过机载的应答设备,通知机组人员,告诉他们即将离境,

让他们跟即将入境的中国云南昆明区域的空管人员联系,并告诉他们联系的频率等。机组人员收到空管的指令后,必须重复一遍指令,以确定收到。随后,越南方面的空管员会跟机组人员说再见。听到再见后,机组人员必须立即跟云南方面的空管人员联系,并接受云南空管人员的指挥。

飞机离开云南管制区域,进入下一个管制区域时,也就是下一个航站点后,必须及时跟下一个管制区域的管制人员联系。按照一般航线航站点和飞机正常的飞行速度,一般飞行员最长在十多分钟内,就得跟空管联系一次。而这期间,空管可能还会根据空中交通的密度和天气情况,随时联系机组人员,报告天气情况和对航线进行适当调整。

不过,有一种情况,可能机组人员跟空管联系的间隔时间会相对长一点,可能会在半小时左右,那就是飞机要飞越大洋时,因为这样的航线,航班稀疏,航站点之间相对较长。

同时,飞机在高空、中低空,以及机场降落过程中,都要接受不同空管员的指挥。

所以,飞机在飞行途中,基本上实时跟地面保持着联系。一旦航班有任何异常,地面管制人员和航空公司都能及时知道。

除了以上两种联系地面的途径外,不少飞机上都安装了机载卫星电话,通过卫星电话,也能实时与地面保持联系。一旦飞机失事后,机上安装的“ELT”系统,也就是应急定位发射机,也称应急电台,向外发出飞机遇险的信号。而飞机所在的空管部门,收到这样的信号后,会第一时间跟相应航班的航空公司联系。而这套系统,有自己的工作原理,一旦飞机遇险后,系统会自动运行,并一直工作到蓄电放完。

飞机失事逃生指南

飞机失事前,会有一些预兆,如机身颠簸,飞机急剧下降,机舱内出现烟雾,机舱外出现黑烟,一直伴随飞机的轰鸣声消失,在高空飞行出现巨响后舱内尘土飞扬,

机身破裂舱内突然减压等等。

据航空公司的人士介绍,在飞机事故中,对着紧急出口的那排座位、紧急出口前面及后面的一排座位,是逃生可能性最大的座位。最

危险的座位,则是距离紧急出口6排和更远的座位。很多业内人士认为,飞机失事后一分半钟内是逃生的黄金时间。以下是航空方面的人士,总结的飞机失事逃生指南。

1. 别与家人分开

如果与家人一道旅行,应该坚持不让航空公司将你们分开。如果你们坐在机舱里的不同地方,在逃生前,你们总想先团聚,这很危险。对一个4口之家来说,他们应该坐在一起,并准备好分别逃生。

2. 学会解安全带

有研究显示在发生紧急事件时,很多乘客因为慌乱,不会解开安全带,甚至机组人员也会在这一问题上出错。在飞机上,解开安全带的方式和汽车上不同,需要打开插销,如果不能解开安全带,逃生的机会就很渺茫。

3. 距离逃生口近

有研究显示,幸存者在逃生时要走的平均距离约为7排座位,还要数一下距离最近的两个逃生口有多少排座位,以便在黑暗中也能找到出口,因为距离你最近的逃生口不一定可用。另外,靠通道座位可以使你更快地进入通道,在发生紧急事件时,时间就是一切。

4. 背朝飞行方向

如果飞机的座位都是面向后的,乘客会更加安全,因为在发生冲撞事件时,不会出现坐在前面的人撞到身上受伤。所以,一旦飞机出现紧急状况时,尽量背朝飞行方

向。

5. 戴上氧气面罩

如果能从冲撞中幸存,接着要面对的是大火和烟雾。烟雾含有有毒气体,过多地吸入将导致死亡,最好戴上氧气面罩。

6. 听乘务员讲解

登机后要认真听乘务员的讲解,阅读安全条例。在发生坠机前,按照乘务员的指示采取防冲击姿势:小腿尽量向后收,超过膝盖垂线以内;头部向前倾,尽量贴近膝盖。防冲击姿势是乘客要学会的一个重要方法,它可以减少被撞昏的风险。

亲属海外遇险如何快速出国

如果亲友在国外遇到意外,国内的亲属该如何出国,出国之前该准备一些什么,又该与哪些部门联系?昨日,现代快报通过多方采访和梳理,总结了快速出国方案和出国前的一些注意事项。

尽快联系省外事办

据江苏省外事办相关人员介绍,一旦有中国公民在国外发生意外,外交部会立即跟中国驻当地的大使馆或领事馆联系,掌握最新的进展情况。一旦确认有中国公民遇难或遇险,中国驻当地的大使馆或领事馆会立即向该国的政府提出请求,让所在国政府通知他们在中国的大使馆或领事馆,对相关的人员开放入境绿色通道。而遇难或遇险人在国内的亲属,在第一时间跟所在省份的外事办联系,并带上身份证和户口本以及护照等,外事办核实相关资料后,会为相关的人办理紧急出国事宜。如继续出国的人没有护照之类的,外事办会出具相关证明,让出入境所涉及到的各个单位对接协调,开放绿色通道,及时办好出境需要的证件。

先联系所在国驻中国的大使馆

若国内的亲友急需赶往目的国,可从该国驻华的大使馆求得援助。办理短期国外签证,所需的签证材料跟正常办理一样,比如包括签证申请表/护照/经济证明/单位证明/医疗保险以及意外保险/机票预订单等。由于事属紧急,在中国政府的协调下,大使馆会按特殊情况处理,获绿色通道服务,办理的速度会较快。

在未前往时,如果想进一步了解身处海外的亲人情况,可以拨打中国驻当地大使馆的求助热线电话咨询详情。

若需紧急赶赴当地,申请签证时就需要请国外机构开出邀请函,证明事属紧急,申请特事特办,一般使馆都会在当天及时作出处理。

查询银行卡并准备外币

银联卡也可以在境外的机场、商场和旅游景点等公共场所带有银联标识的ATM机提取外币现金,或在带有银联标识的商店进行刷卡消费。目前银联卡服务网络至六十多个国家。出发前,可拨打银联客服热线95516,查询自己的银联卡是否可在目的国使用。如果银联卡无法使用,就请准备好目的地的币种或是该国能接受的外币。

准备遇难遇险亲属生物信息

国外警方在处理事故时,经常通过鉴定DNA等技术手段,来确定人员的身份。国内亲友出国时,应带上失踪亲人的生物信息证据,例如在国内的牙医诊断书、体检报告、毛发、使用过的牙刷等。