

泰州供电倾心服务“新学期”学校用电

3月5日,泰州供电公司组织30个供电所对辖区59所中小学,开展地毯式用电检查,确保全市师生新学期有一个安全可靠的用电环境。

3月初,该公司各供电所主动与中小学校取得联系,组织服务队对辖区中学、中心小学和幼儿园开展安全用电情况检查、维护,对学校所在的电力线路进行特巡,重点对学校配电房,

高、低压架空线路、教室、食堂、师生宿舍进行检查。在检查期间,服务队向学校负责人详细讲解安全用电知识,对查出的电力设施所存在的安全隐患及时进行整改,对学校安全用电管理给予帮助和指导。另外,服务队还在学校教室、走廊等醒目的地方张贴《安全用电宣传画》,以引导师生安全用电。据了解,目前查出30多起安全隐患均及时处理。

家平 张鹏 明亮

靖江市供电公司“五强化”提升供电服务质量

“现在真是方便,遛着弯儿在‘苏邮惠民’便利店就能把电费交了,不用去供电营业厅排队!”近日,家住靖江市马洲花苑的赵大爷喜滋滋地告诉邻居。

近年来,靖江市供电公司立足“五强化”,提升供电服务质量:一是强化营业窗口服务质量,严格履行客户业务办理一次性告知义务,认真落实供电服务首问负责制,不断提高服务效能,

汪红清

泰州泰东供电所:推广“微”工作,发挥“微”作用

在党的群众路线教育实践活动中,泰东供电所以实际工作为导向,紧紧围绕“微党课、微贴士、微典型、微学堂”等开展各项活动。

该所从“以小见大,见微知著、简化务实”做起,发挥“微”作用。认真找准切入点,坚信群众的需求找准努力的方向,沿着目标方向就能找到正确的“微”工作方法,从而做到事半功倍的作用。如用电客户普遍关心各自的具体用电情

陈德玉 穆长杉

靖江市供电公司把脉大客户用电安全

3月3日,靖江市供电公司营销部组织人员来到环胜铜业、永益铸管等6家企业,对这些安全生产要求较高的大工业客户进行安全用电专项检查。

在检查过程中,该公司营销部坚持“不放过一个隐患”的原则,对客户的前期运行状况和电气设备的保护措施、自备应急电源配置及高压配电室的绝缘工具和消防设施等进行详细检

查,并对其所提供的应急预案进行分析。在本次6家企业的检查中,共查出3处隐患,对发现的隐患按照“一患一挡”的要求,现场发放隐患整改通知书,加强隐患排查治理动态跟踪和督导,杜绝因客户电气设备运行原因影响安全生产。通过此次安全检查,将客户存在的安全隐患遏制在萌芽状态。

汪红清

泰州供电公司季节交换强抓防污闪工作

根据气候特点,电网防污闪工作开始进入关键时期。泰州供电公司计划于4月1日前完成污秽严重的地段、道路附近的测试点的测试工作。

从即日起,泰州供电公司结合春检在原来基础上进一步加强监测点的选取和线路污秽监测,并在市郊地区增设测量点,对严重污染源附近的线路进行重点监测。对处在距工业污染源较近、人口稠密地区、道路两侧扬尘污染较地区

的线路,进行重新检测,对不合格的绝缘子进行更换,以满足运行要求。另外,泰州公司还将根据天气情况不定期安排特巡、夜巡,加强监测,力争在线路春检停电之前完成绝缘子检测工作,保障地区电网平稳运行。

此外,通过多项措施的大力实施,泰州电网输电设备的绝缘配置水平可以满足污区分布的要求。

明亮 赵文 张鹏

靖江供电向习惯性违章“亮剑”

3月6日上午,靖江供电公司组织一线员工进行安全知识考试。这是该公司加大安全力为确保今年安全目标任务的顺利实现,继续保持安全稳定局面的局面,该公司出台了以下几项措施:一是在员工中开展“反习惯性违章”建议征集活动,帮助他们认清习惯性违章的危害,提高遵章守规的自觉性;二是完善各项安全规章制度,出台了《违章考核管理办法》、《工

器具管理规定》等制度,从源头上加以规范和治理;三是定期开展安全知识考试,对考试成绩低于80分的员工进行考核;四是各基层单位通过召开班前、班后及安全活动日工作会等,对出现习惯性违章行为的员工进行谈话,让他们自己认识整个违章的过程,从而有效遏制习惯性违章现象的发生。

汪红清

泰州供电公司倾心服务企业节后复工

针对节后复工,如何确保企业按时生产这一问题,早在春节之前,泰州供电公司就梳理了节前申请暂停用电业务企业名单,根据客户最新需求时间重新制定服务节后复工企业用电计划,按时间节点要求明确专人深入到企业一线逐一检查用电缺陷,确保供电安全。

节后,泰州供电公司领导班子就忙着做好节后优质服务工作,组织带领台区管理人深入

各辖区的工厂、企业及住户,检查用电设备,发放“生产用电指导书”及安全、科学用电资料。通过了解他们不同的生产、生活用电需求,向大家广泛征求意见和建议,及时引导企业和用户科学用电,并根据具体情况,作好负荷预测,合理安排用电指标,确保满足企业复工及用户节后对电力的需求。

明亮 张鹏

姜堰供电公司强化临时用电安全管理

从3月1日开始,该公司抽调200名精干人员,利用一周时间,全部检查区域内临时用电的安全状况。

进入春季,各种设施建设临时用电不断增多,特别是农村建房临时用电不断增多,建房临时用电一般用电周期短,农户忙于建房,往往容易忽视安全用电,私拉乱接现象较为严重,为进一步规范管控流程,强化末端治理,提高农村临

时用电管理水平,此次专项检查重点检查了临时用电安装是否规范,保护器安装是否到位,有无私拉乱接现象,表计三封情况,对不规范的临时用电,根据现场实际进行规范的整改。检查人员还现场对临时用电用户进行了安全知识讲解,并向建房吊车司机发放电力设施保护提醒卡,严防吊车对周边电力线路造成外力破坏。

石磊 袁乃坚

姜堰供电公司党员义工上门服务

“今年厂里的用电质量是否稳定,您对供电服务有什么建议?”早晨9时许,姜堰桥头供电所党员服务队走进泰州市梦娇针织服装有限公司,倾听客户意见,了解企业的生产用电需求。

梦娇针织服装有限公司是一家服装设计生产加工企业,用电容量250千伏安,日均用电量5.68万千瓦时,年产单装50多万件。该公司总经理明白供电服务队的来意后,显得格外高兴,

提出了增产所需负荷情况、夏季用电高峰期错峰轮休、用电安全等问题。

针对反映的情况,党员服务队立即检查起企业的配电装置和供电线路,同时结合电网错峰要求,帮助企业提出了优化用电方案,并承诺提供用电“绿色通道”,配备专职联络员,建立常态化的服务机制,及时解决企业在用电规划、用电安全、配电设备等方面的问题。石磊 钱群明

泰州白马供电所开展运行计量装置故障排查活动

2月24日,白马供电所开展运行计量装置故障排查活动,旨在进一步规范现场计量装置安装标准,对存在问题的计量装置进行整改,提高计量装置的运行水平,完善采集器覆盖率,降低台区线损,规避安全隐患。

全所运行人员分成3组,对辖区内低压居民用户的计量装置进行逐村逐户排查。重点检查计量装置接线是否正确,开关装置是否破损、

表箱是否牢固、封印是否缺失、线路是否裸露等情况,并登记汇报。

截止3月3日,该所对发现的缺陷进行整改,补装封印10个,表计接线错误8处,更换不灵敏采集器23个,更换表箱15只。同时利用用电信息采集系统,全天候监控重要客户、疑似用户,及时对失压、断流、时钟偏差等计量装置进行处理。吴彬 符建平

靖江首个居民家庭光伏发电并网运行

近日,在靖江供电公司工作人员协助下,靖江市临港新村居民侯印3千瓦光伏发电并入国家电网。侯印也成为靖江市首个分布式光伏发电并网的居民用户。

据侯印介绍:“这套光伏发电设备由12块单晶硅光伏组件、以及一台3千瓦的逆变器组成,发电容量为3千瓦。如果光照条件好的话,我家屋顶的光伏发电设备1天能发电

10千瓦时,发出的电量不仅能够满足家庭使用,而且还能将剩余的电量卖给国家电网,增加家庭的额外收入。”

公司营销部人员说:截至目前,公司已接到关于居民家庭用户分布式光伏并网相关的咨询电话三十余次,申请总户数达到5户。目前,这5户已全部完成接入方案设计,公司将尽快安排工作人员上门安装。汪红清

泰州供电公司未雨绸缪提升电网防雷能力

泰州供电公司部署电网防雷工作,确保在3月10日前做好防雷保护设施的维护、测试、测量和投运工作。

该公司实行电网全过程防雷预控措施的跟踪管理,组织所属供电所加大对线路、设备防雷工作的力度,按照预案对属地的线路、设备、低压台区进行巡视、检测、维护和检修;及时遥测接地电阻,检测台区变压器的绝缘电阻,更换不合格、严重锈蚀的接地线和避雷

器,以保障低压侧有效防雷。同时,加强与当地气象部门的联系,加强雷电监测和预报预警工作,加大社会的防雷宣传力度。此外,该公司还通过与各供电所以及护线员层层签订责任状的形式,强化一线人员的责任意识,电网一旦遭到雷击,即可在第一时间上报,第一时间抢修,力争把损失降到最低。

朱翔 张鹏 明亮

泰州大泗供电所“用心”开展全国“两会”保电工作

3月1-3日,大泗供电所对供区内130多台农村综合变压器、3条10KV线路及400多条400V低压线路进行了负荷实测、接点测温 and 末端电压实测,全面排查电网设备隐患,确保全国“两会”期间电网设备安全可靠稳定运行。

该所结合党的群众路线教育实践活动的相关要求并根据大泗镇的实际,要求安全员带领8名社区经理每天关注辖区内农村

综合变压器的负荷变化,对辖区所属10KV线路、变压器进出线等设备进行特巡,对重载变压器进行负荷实测和红外测温,做到发现缺陷及时处理,存在过负荷及时增容,3日大泗供电所组织人员进行集镇1#变的负荷调整到集镇11#变,真正让老百姓在第一时间收看到“两会”实况,及时了解党和国家的方针政策,真正体现了“你用电,我用心”。

孔德华 穆长杉

靖江供电“四字诀”增强“安规”执行力

“当前要重点抓好‘学安规、懂安规、执行安规’主题活动,始终坚持全过程标准化作业,始终重视全过程现场安全管理,始终做好开工作业前的各项准备工作,重拳出击治理各类违章行为,确保企业安全。”3月3日上午,靖江供电公司黄宏总经理在安全生产工作周例会上如是强调。

今年以来,该公司重点强化对安规等各

项规章制度的执行力,将“严、狠、强、深”四字贯穿安全生产各个环节。“严”查人员思想隐患;“狠”抓规章制度执行;“强”化现场措施落实;“深”入隐患排查治理。通过抓好这几个环节,要求员工对待每一项工作都要做严、做细、做实,不打折扣,使安全意识入脑、入心,真正实现安全生产的可控、能控、在控。汪红清

泰兴滨江供电所“五比五看”营造工作快节奏

泰兴滨江供电所开展“五比五看”活动,旨在提振精气神,营造出风清气正、干事干净、奋勇争先的良好氛围。

比业绩看实干。围绕“踏踏实实工作”,看采集成功率、线损率、居民电费代扣率、故障抢修率和用户微信绑定工作;比水平看能力。围绕“工作成效突出”,看执行上级管理要求、布置的工作完成情况;比人品看素质。以“客

户满意不满意、职工满意度高低”,看是否发生违反劳动纪律、吃拿卡要、投诉举报等事件。比作风看行为。围绕“工作态度”情况,看供电所95598工单投诉率、95598工单超时限率和回退率;比奉献看执行。围绕“党员、干部先行一步”,看在工作中,班长、专职、党员有没起模范带头作用。

李新华 张建国

泰兴供电张桥供电所安全用电宣传进校园

为使安全用电知识普及到校园学生,张桥供电所精心编制了安全“顺口溜”,制作“小帖士”,同时还通过制作了8块电力安全知识展板等载体广泛宣传,旨在通过发放宣传资料、张贴宣传标语和深入学校为中、小学生讲课互动等形式,教育学生不要出现随便玩弄家用电器、不要在电力线路两侧300米区域内放风筝、不要在电力线路保护区域内钓鱼等危及

人生和电力设施安全的行为。

当天,小学生们对这个“顺口溜”表现出了浓厚的兴趣,认真地跟随张书记的朗读后,又高声念了好几篇,有的学生当场就可以原原本本地背下“顺口溜”。该校四(1)班学生张磊高兴地说:“这‘三字经’,通俗易懂,容易记忆,是我们今后安全用电的好帮手”。

李建红 杨国其

泰兴供电公司大练兵备战“春检”

3月4日,泰兴市供电公司组织16个供电所的春训辅导员进行师资培训,为即将开始的新一轮春检工作进行人才储备。

今年春训计划为期3个月,拟定集中学时48小时,员工自学不少于每天2小时。为确保春训练兵能练出实效,该公司特别针对今年春检工作特点,提前编制了“职工春训教学大纲”,并将今年春训的内容细化为6个板块,运

用PPT形式,着重对《电工基础知识》、《国家电网公司电力安全工作规程》及常见的故障处理等进行了详细的讲解。该公司还从各供电所的技师、高级工,或在各级技能竞赛中获过奖的人员中挑选了一批员工进行先行培训,培训后即作为各供电所的春训业务辅导员,指导和帮助农电工提高农网配电设施的运行与操作技能水平。顾建平

泰兴供电明察暗访促供电服务提升

3月5日,泰兴市供电公司纪委组织对营销部营业大厅、所属部分供电所营业窗口的供电服务进行了明察暗访,并上门走访了部分电力客户。

该公司由纪委牵头,组织营销、农电公司等相关部门的专职对窗口服务采用模拟办事、设置警情、观察询问、访谈群众等方式进行暗访,重点检查供电所的窗口服务、务受理工作质量、95598工单闭环、内务秩序和纪律作风

等情况。与此同时,针对检查过程中发现的薄弱环节,检查组提出了可行性整改意见,并督促限期整改;对窗口工作人员工作期间严禁禁止或做与工作无关的事,发生一次对责任人处以经济处罚。

据了解,该公司定期不定期指定专人开通营业厅的视频、音频监控系统,实行全程管控,有效地为客户营造良好的供电环境,全面提升了供电服务质量。周君 顾建平

泰州野徐供电所深入社区开展红马甲志愿服务活动

3月3日上午9:00,泰州野徐供电所在向雷锋同志学习日前夕组织5位“红马甲”青年志愿服务队进入野徐镇社区。虽初春寒冷,挡不住“红马甲”热情真诚的服务,为初春的社区增添了一道亮丽风景线。

当日上午,该所志愿者服务按计划来到了该镇社区,着力解决居民用电最直接,最突出

的用电难题。他们不顾倒春寒,向居民宣传科学安全用电知识,更换居民用户家中的老化面板,处理杂乱线路,消除安全隐患,提供用户安全用电的良好环境。在潘老伯家,门口开关面板已破损,电线已穿孔而出,“红马甲”立即帮潘老伯更换开关面板,火热的服务工作受到了老人欢迎和好评。曹光明 苏倩

靖江供电疏堵结合严防风筝“惹祸”

“放风筝时请远离电力线路和电力杆塔,防止风筝挂落在电力线路上造成危险……”3月6日上午,在靖江市天一国际广场,靖江供电公司工作人员讲解、发放宣传画册,向广大群众宣传电力线路附近放风筝的危害性。

随着天气逐渐转暖,放风筝成为市民热衷的户外活动,同时也是风筝挂线安全隐患的高发期。为防止风筝挂线引起的线路事故,该公

司一方面搞好电力设施保护宣传活动,并要求10个农村供电所的运维人员对重点地区、重点地段加大线路巡视检查力度;另一方面,还组织人员在风筝摊点留存电力线路防护宣传画册,让摊主在售出风筝的同时对客户发放宣传画册,提醒人们放风筝时一定要避开线路防护区,营造了全民共筑电力设施保护网的浓厚氛围。汪红清