



玉镯“造假”过程在网上热传,你纠结了没有? 姐妹们,买珠宝前要留神 专家教你辨别“珠宝鉴定证书”

珠宝首饰,是不少女性朋友们的最爱。今天是三八妇女节,现代快报3·15维权访谈热线,专门邀请国家金银制品质量监督检验中心(南京)检验室主任杨佩,就金银珠宝、玉石等方面的消费问题,解答了网友的提问,并做了相应的消费提醒。 现代快报记者 朱蓓 张瑜

热点问答

烂石头也能变玉石? 专家教你辨别A、B、C货

此前,小作坊里用石头制作假手镯的过程在网上流传,震惊了不少网友。

国家金银制品质量监督检验中心(南京)检验室主任杨佩告诉记者,这种做法并不稀奇,不过这种粗制滥造搞出来的手镯,即便不用专业仪器,鉴定专家也能用肉眼分辨出来。“天然的玉石有一种‘活性’,之前一个朋友就曾把他高价买来的玉石给我看,我一眼就看出是处理过的,用仪器一检测,果不其然。”

在购买玉石首饰时,人们经常会提到A货、B货、C货,这到底是什么概念?杨佩对此进行了介绍。

A货是指没有经过人工优化处理的天然翡翠,除常规的雕琢研磨

抛光外,不进行其他人美化。

B货是天然翡翠中有杂质,人为用强酸清洗掉、再注胶的。

C货是玉本身没有任何颜色,人为用激光注色的。

“不同档次的玉石价格差别很大,一般正规商家都会在非天然的B货、C货注明‘处理’的字样。A货玉石价格不菲,而处理过的玉石一般超过100元你就买贵了。”

很多消费者购买珠宝玉石首饰图便宜,而现在很多电视购物、网络渠道也都在销售珠宝玉石,对于没有专业知识的消费者来说,想辨识真伪还是有难度的。“建议消费者选择正规店铺、开具正规发票,那里的商品都有专业鉴定证书,才是比较有保障的。”他说。

才买的金项链发白是怎么回事? 专家:不要把指甲油涂到黄金上

昨天的访谈中,有网友在线提问说,他在某珠宝店给妻子买了条金项链,妻子戴了没几天,发现项链的颜色有点发白,想知道到底怎么回事。

杨佩表示,黄金制品经常因质量问题引发纠纷,但有时一些问题也可能是消费者使用不当导致。他介绍说,曾经有位消费者拿着自己的金手链来找他做鉴定,是因为手链颜色发白了,想知道是否质量有问题。“我问她有没有碰到其他东西,这位消费者坚称没有,说买回家放在那里好好的。”杨佩说,经过他的再三询问,对方才说戴着时碰到过小孩的体温计,当时体温计不小心打碎了。

“原因就在这里。”杨佩说,黄

金遇到汞时,会发生化学反应,产生汞齐,导致金首饰的外部颜色是白的。

他介绍说,体温计中的水银就是汞,指甲油和一些化妆品中也含有微量汞,如果使用不当,不小心碰到黄金首饰,就会导致表面变白。杨佩建议,女士在抹化妆品、指甲油或染发时,最好不要戴黄金首饰,以避免黄金首饰变色。

“很多市民喜欢买黄金,认为可以保值,但常常有人发现黄金表面会有发红、发白的现象,就认为是质量问题。”杨佩说,这类的消费纠纷还不少,实际上,黄金表面发红就是有贱金属残留,简单处理就可以了。而发白则是发生了化学反应,并非质量问题。

专柜抽奖买特价玉石怎样避免上当? 专家:买珠宝首饰之前先做好功课

另一名网友反映的问题可以说是大家耳熟能详的“骗局”。该网友称,他就曾在南京市场内遇到过消费满一定金额可以免费抽奖的促销方式,然后自己抽中了“特等奖”,也就是以1折的价格购买旁边玉石柜台的玉器。但实际上,标得很高的所谓玉器原价,往往从没有卖过这个价格。该网友表示,这种做法曾被媒体曝光多次,但还是屡禁不止,那么,消费者该怎么避免上当呢?

杨佩说,在销售方面的一些手段,需要由物价部门和工商部门进行规范。“从我这个角度来说,如果消费者是我的亲戚,我会建议她买

珠宝首饰之前,先做好功课。”杨佩认为,珠宝首饰价格较高,购买前更应该掌握一定的知识。“如果对玉石、宝石不懂,那么盲目购买后,后悔的可能性还是比较大的。”

“珠宝类纠纷多数都是在出国游时买回来的东西有争议。除了不同国家表述和检定标准差异引起的歧义外,很多还是消费者被折扣吸引,然后冲动消费引起的消费纠纷。”杨佩认为,一方面,消费者应该对自己要购买的珠宝玉石“懂一点”,而且商家除了销售商品之外,还应该是知识的传播者,在销售前把一些问题解释清楚,避免不必要的消费纠纷。

典型案例

“有眼不识金镶玉” 88元的金镶玉是真货吗?



1 虽然有证书,读者还是不放心的

前不久,有位读者网购了一块金镶玉,商品的鉴定证书齐全,吊牌价显示1088元,但这位消费者网购只花了88元,用的是“秒杀”价。刚买的时候她觉得自己捡了便宜货,可后来越想越不放心,88元能买到真的金镶玉么?虽然这件金镶玉配有一份详细的宝玉石鉴定证书,看上去并没有什么“破绽”,但她还是向现代快报进行了投诉。

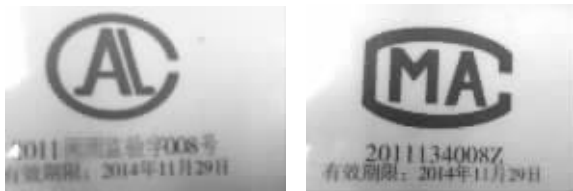
昨天,这份88元的金镶玉和它的鉴定证书也被带到了访谈现场。



2 专家:下面这两个标志要看清

“这份鉴定证书表面上并没有什么破绽。”杨佩介绍,鉴定证书靠不靠谱一般要看上面是否有CMA和CAL标志;CMA标志是必须要有的,而CAL标志并非必要,这两个标志是对检测机构的认可。在读者网购的金镶玉鉴定证书上,记者看到了这两个标志。鉴定证书上一般会写明材料,而这份鉴定证书上写着金是千足金,玉是翡翠,上面也有条形码和相应的查询编号。

“负责的检测机构一般在证书上标出验证查询的方式和网址。”杨佩说,消费者可以据此进行验证查询,核对网上查询的信息和鉴定证书上是否一致。



3 然后要去网站上核实确认

88元的金镶玉有可能是真的吗?杨佩告诉记者,虽然价格便宜,但未必是假货。“这个金号称是千足金,不过只有薄薄一片。”杨佩说,玉的范围很广,并非所有的玉都是价值连城很贵重的。“从宝石学的定义来说,石之美者为玉。不同种类、不同品质的玉,价值差距非常大。”

随后,现代快报记者按照鉴定证书上的标号,在对应的鉴定机构网站上进行了查询,结果信息都能对上,也就是说这款低价的金镶玉很可能是真货。“其实这个检测机构所在地,正是全国最大的两家金镶玉厂家所在地,所以有低价金镶玉也是可能的。”

扫描二维码,观看本期相关视频



快报3·15热线 访谈预告

下周一下午2:30到3:30,现代快报将邀请江苏省家电维修协会的专家,为读者讲解家电维修时遇到消费问题该怎么维权,欢迎广大读者参与访谈。

专家介绍

徐学录:江苏省家电维修协会秘书长

近期访谈安排

- 3月10日**
家电维修消费问题
- 3月11日**
新消法及各种消费问题
- 3月12日**
眼镜消费问题
- 3月13日**
汽车和汽修消费问题
- 3月14日**
消费中遇到的价格问题

消费维权 请拨025-96060

参与方式:

1. 可拨打热线电话: 025-84700315。
2. 加标签#现代快报一起3·15#, @现代快报新浪微博,或者发微信给现代快报的官方微信,可与现场专家互动。
3. 如果您在生活中遇到消费问题,需要维权的,请拨打现代快报24小时读者服务热线 025-96060。

如何关注快报微信:

1. 扫描二维码关注现代快报官方微信
2. 在微信查找公共账号:现代快报,加关注
3. 搜微信号:xi-andaikuaiobao,加关注

