



“云社区”普及是个长期命题

理论篇

“云社区”发展立足于成熟的管理服务

对于上面所提出的两个问题，南京市物业管理办公室主任胡俊成给出的答案是：“就我个人的判断还是没有形成一个比较成熟的模式。”胡俊成认为，关于“物业管理转型发展与社会电子管理商业”的命题是非常具有前瞻性的，但与目前发展十分迅速的电子商务相比，物业管理如何与发展的趋势和潮流进行融合，目前理论界对此还没有形成一致的看法和共识，“必须指出的一点是，物管行业的电子商务是我们今后创新发展的一条新道路。”他强调说。

对此，东南大学物业管理研究所所长黄安永表示了认可，在他看来，“云社区”的电子商务模式是当前的一个热点话题，“这是物业管理行业发展的必然阶段，但是要做好电子商务，要做好跨界经营，本职工作首先要做好！”

黄安永表示要先做眼前事：“目前物业管理的服务存在的现实问题是什么？是人员缺乏，企业人才缺乏，人员流动量大，本身管理服务就不从心，各个物管公司都在积极创新，应该给予赞赏和扶持，但是我们有一些做法要结合自身企业的特点进行

选择，一定要务实。”

南京工业大学天诚不动产研究所副所长吴翔华则表示“云社区”的模式存在的更多的是挑战，是来自于各种各样的大型电商平台的挑战，“建立了社区生活的服务联盟，用这个平台大家一起来做，远比一家物业管理公司做的成本要低很多、风险要低很多。”

在专家们看来，“云社区”新模式的发展要走一个长期的路线，最重要的是在做好本职管理服务的工作中，保持创新进取的热情。

第五届物业管理发展论坛

展望篇

前瞻性是现代快报发起南京市物业论坛的初衷。这一次，第五届物业管理发展论坛再一次提出了超前的观念，新社区下的物业服务转型，关注社区电商、社区云服务最新事物和行业发展趋势。那么，社区电子商务是否为大势所趋？“云社区”服务的理念是否能够普及？

现代快报记者 胡海强

实践篇

更多品牌物业正在尝试“云社区”服务

来自深圳的彩生活服务集团在“云社区”新模式上可以说是一位先行者，其南京事业部常务副总经理俞圣明介绍道：“彩生活所做的社区电商是完完全全地提供一个平台，对所有业主的衣食住行以及缴纳相关的物业服务费、停车费和一些简单的消费等日常基础服务中，投诉和保修等等一系列问题都可以在这个上面实现。”

推广平台、选择供应商、建立物业商圈、发行联名卡，这几大动作是彩生活集团在物业服务中的创新之举，也让电子商务在社区服务中发挥了极大的作用，“你会发现，这样并不会使日常工作本末倒置，我们是利用这个APP平台，更好地促进我们的基础服务，因为物业的基础服务是根本。”

俞圣明认为，好的“云社区”会促进物业管理发展。

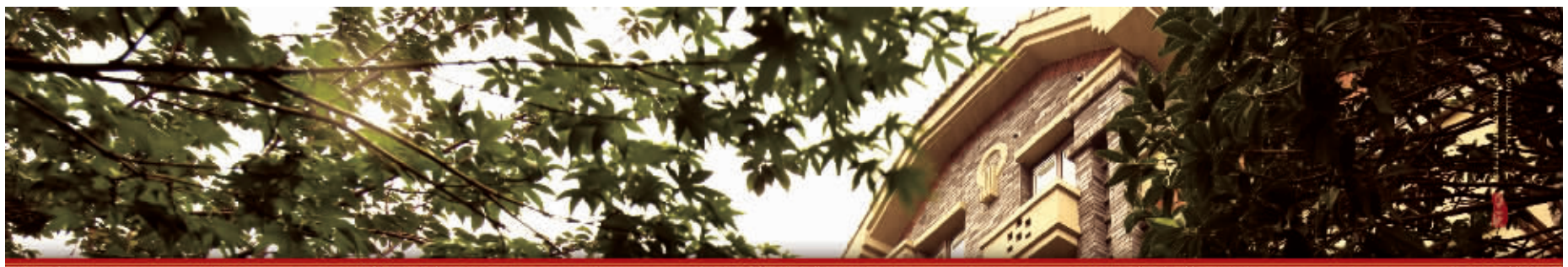
和彩生活所做的不一样的，万科幸福驿站做的还是线下现场的服务，南京万科物业助理总经理董琨表示：“线下服务和和电商配合起来做的，如快递服务、团购服务等，目前我们在推的就是一卡通。一卡通不仅可以方便业主缴费，而且能够更便利地跟周边的商家交易和支付。从目前开展的情况来说，都是有一些尝试性的进展，但是从我们物业本质来说，我们还是更希望大家能够坚守本职工作。”

董琨还透露说，现代物业集团的朱宝全也提到了这个问题，“现在的电商和移动数据的成熟让很多人很期待着这种移动

式的电商消费，我们也是希望我们的服务能够通过电商的改善和创新思路去改善我们自己。”

除了彩生活集团和万科物业外，南京本土品牌物业银城也正在考虑进行“云社区”的尝试，银城地产集团股份有限公司信息部经理封磊表示：“什么时候开展电子商务？我们目前只是在尝试，还没有从结构上给物业带来更多的额外利润，这一块我们还没有系统地做，我们更多的是把发展方向定位在怎么样为业主做好服务。”

而南京仁恒物业管理有限公司总经理助理杨鼎也表示，关于社区电商这一块，仁恒目前也只是做了一些基础的拓展和尝试。



千万民国别墅 唯有上水庭院

新街口正南8公里·软件大道·400m²家族别墅

Just The Republic Of China Style Building

宏图 上水庭院
营销中心 | 民国风格 | 南京城

距1号线地铁口50米 / 10分钟缤纷商业全配 / 双名校学区无忧教育 / 实景现房风情共鉴

宏盟地產 025 5807 7171 南京软件大道与花神大道交汇处 万人居住区

【绿城中国】 【万科集团】 【中海地产】

以上楼盘仅供参考，敬请新老客户来电咨询