



每天都有为数不少的“马大哈”把东西忘在公交车、出租车、地铁等公共交通工具上。驾驶员发现丢失物品后,会第一时间交到公司、车队或公交治安分局等处,但因为缺少失物招领信息的发布渠道,物品越堆越多,失主却不知道该去哪里找。

昨天,南京失物招领综合平台“997找到啦”正式上线。微信(997找到啦)、微博(997找到啦)、网站(www.997vojs.cn)和广播(调频99.7金陵之声),为市民提供最全面的失物招领信息。

现代快报记者 毛丽萍

坐车丢了东西,来“997找到啦”

这个失物招领综合平台昨天正式上线



这些手机都是乘客遗失在公交车和出租车上的
现代快报记者 顾炜 摄

马大哈什么都敢“丢”

在南京,每年乘客遗失在公共交通工具上的物品约有两万件,平均起来,每天就有55个人在公交上丢东西。

南京公交集团党委书记曹玉莉介绍,“平时每天能捡到十几、几十件东西,过年、过节或是在放假前夕,能达到上百件。”她说,有乘客在投钱的时候把身份证、信用卡一并投进去了。还有乘客把书包、饭盒、行李箱、现金忘在车上,“我们曾经捡过将近20万的现金。”

37路公交的一位驾驶员回忆,不仅捡过手机、帽子、美发卡,“连孩子也捡过”。有一次,一家三口在站台等公交车。车来了,夫妻俩上了一

辆车,孩子独自上了37路。驾驶员赶紧通过车上的GPS通知车队并报警,终于找到了粗心的父母。

除了公交车,南京还有1万多辆出租车,乘客在出租车上遗失的物品更是五花八门。有时候乘客搭出租车去机场、车站,结果人下车了,把行李忘在车上了。

仓库装不下,失主找不回

南京出租汽车行业协会副秘书长杨华林介绍,驾驶员捡到东西以后,会往公司送,或是往公交治安分局送,还有送到管辖地区的公交分局所队以及客管处的,比较乱。

“每年乘客丢在公共交通工具上的物品,真正能找回的非常少,还不到20%。”公交治安分局相关人员

介绍,“每天有大量物品遗失,但缺少一个了解失物信息的渠道。以前主要是我们主动去联系乘客,乘客不会主动来找我们。有些乘客遗失了钱包、手机,一般都认为是被偷了。”

中北、东方等较大的出租车公司,在公司里设置了“仓库”,专门来保管乘客遗失的物品。“这对于公司来说也是个负担,如果不是易放坏的食品,一般要为失主保存两年以上。”南京公交治安分局监察室主任周丽介绍,“有吃的、用的,大件的比如电视机、电脑,小的像手机、充电宝……什么都有,五花八门。”

丢了东西,来“997找到啦”

昨天,南京唯一公益性质的失

物招领综合平台“997找到啦”正式上线,通过微信、微博、网站、广播等方式,为南京市民提供了一个失物招领、寻物启事发布的综合平台,让司机找失主、失主找失物都不再麻烦。

“997找到啦”失物招领综合服务平台由南京公交治安分局、南京地铁公安分局、南京市公交集团、南京市出租汽车行业协会以及江苏人民广播电台调频99.7金陵之声共同推出,包括“997找到啦”专有网站(www.997vojs.cn)、新浪微博(997找到啦)及腾讯微博(997找到啦)。市民和驾驶员可以在“997找到啦”平台发布寻物、寻失主的相关信息。金陵之声的节目中也会滚动发布失物招领信息。



江宁区殷巷有一家交换商店,是闲置物件的好“去处”。店主毕强荣说,只要东西能正常使用,就可以拿到店里来,在这里换你想要的。毕强荣告诉现代快报记者,“换客”们来这里交换的不光是闲置物品,还有物品背后的故事。

现代快报记者 张瑜/文 马晶晶/摄

留着占地,扔了心疼,卖不了几个钱,闲置物品咋办? 来交换商店以物易物,顺便交换故事

转行做“物物交换”

酒杯、电饭煲、花瓶、手机、自行车……凡是生活里用得着的东西,在毕强荣的“交换商店”里基本都能看到。毕强荣介绍,除了开业之初他批发了一点小商品放在店里,目前这里的绝大部分物品都是“换客”们拿来交换的。

如今网上的易物论坛也不少,可很少有人开实体店,毕强荣为什么会开这家交换商店呢?他说,纯属偶然。

今年44岁的毕强荣家就在江宁,曾经做过大车司机,后来因故闲了下来,一直在找合适的事情做。“在电视公益广告上看到,外地有人开这种交换商店,我觉得这事挺有意思。”去年5月1日,毕强荣的交换商店开业了,刚开始店里的闲置物品不多,基本上是他家的,还有朋友“赞助”的,毕强荣又批发来一些毛巾、鞋套等小商品。他说,第一个客人是邻居,拿来一堆东西,估价有100元,换回了一堆他喜欢的东西。现在每天都会几件、十几件商品被“换”走。

“每件物品背后都有一个故事”

记者注意到,小店的墙上贴着“交换故事,交换心情”的条幅。毕强荣告诉记者,其实每件物品背后,都有一个故事。

他指着货架上一台老式笔记本电脑说,这台笔记本已经是第二次回到交换商店了。笔记本最初的主人是一对小夫妻,七八年前两人恋爱时,省吃俭用攒了1万多块钱买的。后来夫妻俩虽然买了新款的笔记本,但一直没舍得扔这台旧的,一方面因为对这台笔记本有感情,另一方面,这台笔记本性能很



这台录音机是一位不会说话的姑娘拿来交换的

不错,还可以正常使用。“我还记得男主人说,不在乎多少钱,就是希望交换回去的新主人能爱惜着用。”毕强荣说。

后来,一位在殷巷附近打工的小伙子,看中了这台旧电脑,换回去了。今年春节前,小伙子要回老家工作了,又将电脑完好无损送了回来,换了一架直升飞机模型。“这台老笔记本也是在等有缘的主人吧。”毕强荣说。

“换客”中,有一位不会说话的女孩给毕强荣留下深刻印象。“她在网上得知我的商店,一直通过QQ交流,在打电话沟通时,我发现那边一直没声音,后来才知道她是哑女。”毕强荣说,女孩带来一台飞利浦的老式录音机,估价、换物,都是通过写字来交流。还有一对做生意的夫妻,两人从浙江批发发了玩具来卖,由于经营不善亏损严重,后来夫妻俩把剩下的玩具都换在这里了。

经营近一年,尚未盈利

在毕强荣的交换商店,每天都

是“换客”来来往往。但由于交换的都是二手闲置物品,所以利润不高。“包括房租、水电、前期投资等,我一共投了10万元,可至今还没有盈利。”毕强荣说。

市民张先生是这家店的常客,隔三五就来店里淘宝贝,他已经不记得换过多少东西了。张先生说,去年冬天,他在这里换回家一台取暖器。当时那台取暖器估价62元,他是用一堆鞋子、头饰等小东西换来的。今年开春后,张先生将取暖器送回了商店,毕强荣估价42元,张先生又挑了几件喜欢的小玩意回去。“这取暖器用了一个冬天,就花20块钱,我觉得蛮划算的。”张先生说。

“客人多,但赚钱不多。我也清楚,做这种商店不是一天两天就能赚钱的。”毕强荣说,目前很多“换客”都是在网上了解到他的店,而附近市民、打工者是来淘货的固定客源。“至少商店已经慢慢攒下了人气,下一步就是寻找盈利模式了。”他说,争取在今年年底之前盈利。

终于等来修鞋高手 老奶奶拿来一包鞋

快报讯(通讯员 郑小红 记者 仲茜)补衣修鞋,理发剃头,修理小家电、义诊送药……昨天,由热河南路街道主办的学雷锋广场服务活动在渡江纪念碑南侧广场上举行,各行各业代表都参与到学雷锋队伍中来,为市民提供服务。

现代快报记者发现,服务队伍中有不少老人。现场,南医大二附院的名医名家诊疗团特别受欢迎,服务台前排起了长队。“都说医生是越老越有经验,没想到今天有这么老医生来义诊,我带了我老伴的病历来向他们请教。”家住热河南路的黄阿姨一早就到广场排队了。

今年65岁的郭平江老师是一位老理发师,做这行有50年了,昨天一早,他就背着理发箱来到广场,为市民义务理发。两个多小时时间,郭师傅为10位市民理发,忙得连水都没顾上喝。后面还有市民耐心地排队,郭师傅招呼大家:“不着急,都能理到。”

在广场的另一边,修理小家电和修鞋补衣服务台也围满了人。“70后”杨飞是一位修鞋高手,不管什么样的鞋子,送到他手上,他总有办法修好。杨奶奶从家里拿来一包破损的棉皮鞋、皮靴、棉拖鞋,杨飞修修补补,一会儿都修好了,杨奶奶连连感谢。

网购7天无理由退换 苏宁延长至15天

苏宁华东一区联动再续 打造“3.15”消费服务月

快报讯(记者 刘德杰)昨天,苏宁华东一区召开3.15消费服务月暨联动大促专题发布会,江苏、山东、安徽三省46个城市的各苏宁分公司、旗下乐购仕及苏宁易购,将再次发起“3.15”联动促销。此外,针对即将于3月15日施行的“新消法”,苏宁表示将全面落实关于网购七天无理由退换货的要求,并在原有基础上进一步加码,推出15天无理由退换货。

记者从发布会上了解到,去年由苏宁南京大区牵头开展的华一苏宁“3.15”联动有效拉升了区域销售,华一苏宁整体销售增长达到100%。苏宁华东一区总裁助理陈琦表示,在去年良好成绩的基础上,今年将进一步做大做强“华一3.15”,加强线上线下联动,将其打造成为苏宁的促销品牌。

新修订的《消费者权益保护法》将于3月15日起实施,“新消法”规

定网购七天无理由退换货,苏宁明确表示,将在原有基础上加码,推出15天无理由退换货。消费者在苏宁门店及苏宁易购购买的商品自实际收货日期起15天内,均可按照“新消法”规定执行。

陈琦表示,此次3.15活动家电价格将全面进行下拉,同时打造360°服务保障。苏宁还将联合媒体开展服务下社区等公益活动,对孤寡老人等弱势群体家中的老旧电器进行“排雷”。

今年苏宁“3.15”,线上线下同步推出大促活动。苏宁将利用双线大平台优势,采购规模将达到30亿元,集结5亿让利资源并推出海量特价机,进一步实现线上线下无缝协同和深度融合。

此外,PC端、手机端、Pad端、电视端及苏宁门店等多终端活动覆盖,满足消费者随时随地购物的需求。