

中国人民抗日战争胜利纪念日 获表决通过

南京大屠杀死难者国家公祭日

关于确定中国人民抗日战争胜利纪念日的决定

中国人民抗日战争,是中国人民抵抗日本帝国主义侵略的正义战争,是世界反法西斯战争的重要组成部分,是近代以来中国反抗外敌入侵第一次取得完全胜利的民族解放战争。中国人民抗日战争的胜利,成为中华民族走向振兴的重大转折点,为实现民族独立和人民解放奠定了重要基础。中国人民为世界各国人民夺取反法西斯战争的胜利、争取世界和平的伟大事业作出了巨大贡献和民族牺牲。中华人民共和国成立后,中央人民政府政务院、国务院先后将1945年9月2日日本政府签署投降书的次日即9月3日设定为“九三抗战胜利纪念日”。为了牢记历史,铭记中国人民反抗日本帝国主义侵略的艰苦卓绝的斗争,缅怀在中国人民抗日战争中英勇献身的英烈和所有为中国人民抗日战争胜利作出贡献的人们,彰显中国人民抗日战争在世界反法西斯战争中的重要地位,表明中国人民坚决维护国家主权、领土完整和世界和平的坚定立场,弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神,激励全国各族人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而共同奋斗,第十二届全国人民代表大会常务委员会第七次会议决定:

将9月3日确定为中国人民抗日战争胜利纪念日。每年9月3日国家举行纪念活动。

关于设立南京大屠杀死难者国家公祭日的决定

1937年12月13日,侵华日军在中国南京开始对我同胞实施长达四十多天惨绝人寰的大屠杀,制造了震惊中外的南京大屠杀惨案,三十多万人惨遭杀戮。这是人类文明史上灭绝人性的法西斯暴行。这一公然违反国际法的残暴行径,铁证如山,早有历史结论和法律定论。为了悼念南京大屠杀死难者和所有在日本帝国主义侵华战争期间惨遭日本侵略者杀戮的死难者,揭露日本侵略者的战争罪行,牢记侵略战争给中国人民和世界人民造成的深重灾难,表明中国人民反对侵略战争、捍卫人类尊严、维护世界和平的坚定立场,第十二届全国人民代表大会常务委员会第七次会议决定:

将12月13日设立为南京大屠杀死难者国家公祭日。每年12月13日国家举行公祭活动,悼念南京大屠杀死难者和所有在日本帝国主义侵华战争期间惨遭日本侵略者杀戮的死难者。

授权发布

南京市市长缪瑞林补选为第十二届全国人大代表

昨天,新华社授权发布全国人民代表大会常务委员会公告(十二届第四号),公告如下:

江苏省第十二届人大常委会第八次会议补选缪瑞林为第十二届全国人民代表大会代表,浙江省第十二届人大常委会第八次会议补选张鸿铭为第十二届全国人民代表大会代表,江西省第十二届人大常委会第八次会议补选莫建成为第十二届全国人民代表大会代表,贵州省第十二届人大常委会第七次会议补选马长青为第十二届全国人民代表大会代表。第十二届全国人民代表大会常务委员会第七次会议同意代表资格审查委员会的审查报告,确认缪瑞林、张鸿铭、莫建成、马长青的代表资格有效。

江苏省人大常委会接受了万建民辞去第十二届全国人民代表大会代表职务,四川省人大常委会接受了栗东生辞去第十二届全国人民代表大会代表职务。黑龙江省人大常委会罢免了朱德义的第十二届全国人民代表大会代表职务,江西省人大常委会罢免了陈安众的第十二届全国人民代表大会代表职务。依照代表法的有关规定,万建民、栗东生、朱德义、陈安众的代表资格终止。

由云南省选出的第十二届全国人民代表大会代表方文信因故去世,方文信的代表资格自然终止。

现在,第十二届全国人民代表大会实有代表2983人。 据新华社

十二届全国人大常委会第七次会议27日下午在北京人民大会堂闭幕。张德江委员长主持会议。

会议经表决通过了两个决定,分别将9月3日确定为中国人民抗日战争胜利纪念日,将12月13日确定为南京大屠杀死难者国家公祭日。新华社昨播发了两个决定全文。

据新华社

外交部负责人发表谈话:

在当前形势下设立“两日”有着重要的历史和现实意义

外交部负责人27日就全国人大常委会通过《关于确定中国人民抗日战争胜利纪念日的决定》和《关于设立南京大屠杀死难者国家公祭日的决定》发表谈话时表示,全国人大常委会在当前形势下通过上述决定具有重要的历史和现实意义。

外交部负责人表示,中国政府

一贯重视发展中日关系,主张在中日四个政治文件的基础上同日本发展健康稳定的关系。必须指出的是,长期以来,日本国内总有一些势力企图为侵略历史翻案。对此,敦促日本领导人本着对历史、对人民、对未来高度负责的态度,切实正视和认真反省历史,纠正错误,改弦更张。据外交网站

国防部回应日右翼炒作“两日”等问题:

战争受害国的正常纪念悼念活动 日方不应说三道四

国防部2014年度首次记者会27日在京举行。有记者问,日本内阁官房长官称对中方二战结束69年后设立纪念日和公祭日感到疑惑,中方对此作何评论?

发言人杨宇军回应说,我们铭记历史,不是为了延续仇恨。只有铭记历史,才能开创一个更美好的未来。针对日方所称“疑惑”,杨

宇军说,真正让我们感到疑惑的是,历史对于日本军国主义发动侵略战争的罪行早有定论,为什么日本有些人至今仍然要为历史翻案。我们敦促日方正视和反省战争责任,以实际行动取信亚洲邻国和国际社会,而不是去对战争受害国的正常纪念和悼念活动说三道四。 据新华社

创新服务,从全国20.5万家网点中脱颖而出

工行扬州分行营业室获评全国“百佳”网点

百余项评测标准 千里挑一

为全面提升银行业的服务水平,中国银行业协会自2007年开始发起了“创建中国银行业文明规范服务品牌”活动,至今形成银行业“百佳”评选品牌。其评选标准定了六类,65项内容、近200项评分,细化打分的点到0.05分。

以2013年为例,“百佳”评选先由各地方银行业协会从全国20.51万家银行网点中评选产生120家候选单位,后通过中银协明查、5~6轮第三方公司暗访以及领导亲检等方式,从120家候选单位中最终评选出

100家“百佳”示范单位。

谈起创建百佳的过程,工商银行扬州分行营业部营业室的几名骨干满腹的心得和感触:“这是我们行服务体系的一次浩大的工程,过程中创建小组成员几乎扒了一层皮。但是对于每个员工来说,这又是一次行业最高标准的练兵,是全面提升网点综合服务水平的难得机会。”

为改进和提升服务,该行在全市金融机构率先推出三大类十二项创新举措,以特色服务提升服务品质。在服务礼仪创新上,推出了举手

叫号服务和报时亮牌服务,有效加强了与客户之间的真诚交流;在科技创新上,应用科技手段创新推出了柜面电子显示屏、双界面理财终端、多媒体宣传机、二维码、电子分区指示屏和硬币兑换机等六项服务举措;在个性化服务创新上,推出了周二零币兑换日、移动银行团队服务、残障人士、外籍人士特色服务等四项服务举措,如针对残障人士的服务,采取了特殊人群服务通道、“爱心专属服务区”、员工聋哑培训等措施,在银行与特殊服务群体之

间搭建了无障碍沟通桥梁。

工商银行扬州分行高级经理王群介绍说,在去年的百佳验收过程中,工行扬州分行营业部营业室在服务创新、服务细节、文化建设等多个方面都得到了验收团队的高度评价,200多个打分项中几乎没有减分项,全是加分项。例如,仅在残疾人通道这一项上,该网点先后经过了三轮自发调整。“不是因为建设要求不符合标准,而是通过多次亲自体验,调整出了最便捷和安全的坡度和走向。”她解释说。

百佳服务新高度 追求卓越

工商银行扬州分行服务管理办公室主任卞凤银表示,诸多付出换来的“百佳示范单位”荣誉固然让全行兴高采烈,但这块牌子所蕴含的服务水平与理念价值却是该行这次创建活动收获的最大一笔财富。

首先,通过这次创百佳,营业室的骨干整个服务技能和精神面貌得到明显提升。在百佳创建过程中,营业室充分利用晨会、夕会等,开展个性化案例分析,从服务规范、风险防范、营销技能等方面开展交流与点

评,促进每名员工发挥“螺丝钉”的作用;通过技能比武、服务竞赛,相互支持,不断营造“比、学、赶、帮、超”的氛围,塑造了以“才气、朝气、勇气”为核心的员工团队文化和一支奋发向上的优秀团队。其次,银行服务水平提升既是客户的需要,也是业务发展的需要,百佳网点在提升银行品牌形象的同时,对于银行的经营业绩也带来了明显的促动。

正因为从这次创建百佳活动中尝到了“甜头”,收获了“财富”,扬州

工行的服务工作有了更高的标准。该行领导班子决定将百佳网点的服务理念和经验复制到全市所有网点,将这种服务理念和精神面貌输入到其他网点。一方面在全行开展争创10个优质网点,50个示范窗口,100个服务标兵的争创活动,推进全行服务水平的不断提升;另一方面设立了百佳管理办公室,推动创建工作的常态化和服务管理的创新。

工商银行江苏省分行相关人士表示,扬州分行营业部营业室并非

工行系统的唯一一家百佳网点,却是系统里最有总结和推广价值的一个典范。从服务措施上,该行给客户的服务体验强,非常接地气,经验复制性强;从团队打造上,百佳标准的服务细节和理念已经融入了每个员工的工作意识中,成为了一种工作习惯,展现出来的服务氛围和精神面貌是现代金融服务的一面旗帜,在系统内和同业中都有非常大的标杆意义。

(通讯员 孙淮宁)



近期,中国银行业协会组织的2013年度“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”(俗称“百佳”网点)评选结果揭晓,工商银行扬州分行营业部营业室成为扬州地区和江苏工行系统唯一获此荣誉的单位。据悉,“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”是银行业最高服务奖项,代表了银行业最高服务水准。目前,这种服务标杆的示范效应已经让扬州市民深有感触,工商银行扬州分行各网点的整体服务水准正在步入一个新的高度。