

泰州出现首例因服务质量差而赔偿案例 维修工骚扰客户，赔400元

商品质量差，消费者往往会找到工商部门维护自己的合法权益，而遇上服务质量差，消费者的维权意识往往没有那么强烈。因为请来的维修工服务态度恶劣、夜间骚扰威胁，泰州的丁先生将其投诉到泰州工商局，经工商部门调解，丁先生拿到了400元赔偿，成为泰州首个因服务质量差而得到赔偿的人。近日，他特意送了一面锦旗，感谢工商部门为自己维权。

翁慧明 曹为 顾颖 尹有文

维修工夜间骚扰威胁

大年三十晚，丁先生家电视机突然坏了，拨通售后电话后转接到泰州维修站。维修站表示，春节维修工都休息了，最早也要正月初六才能上门维修。对此，丁先生表示理解。

大年初六，维修工颜师傅上门服务，服务过程中不断发牢骚，“如果不是你这个事情，我现在都上牌桌了。”丁先生在一旁不停地拿香烟表示歉意。

电视修好后，丁先生好意留颜师傅吃饭，不料颜师傅来了一句“谁要吃你的饭”，然后就转身离开，开门时猛地摔门，把刚装修

好的墙上砸了一个洞。颜师傅出门后却发现，电视机的旧主板落在了丁先生家，返回去取时，丁先生表示，要先将墙补好，颜师傅留下狠话“知道你家地址和电话”。

当晚，丁先生就接到了颜师傅的骚扰电话，在电话中，颜师傅说了很多威胁的话语。

工商介入，获赔400元

丁先生感到害怕，当晚打电话向12315进行投诉。第二天，泰州工商局“维权大姐”郑美琴将丁先生、颜师傅和维修站沈经理约到一起协调此事。

“因为服务质量问题侵害了

消费者的权益，请你买单。”郑美琴告诉沈经理和颜师傅，经过沟通，双方达成一致意见：丁先生的电视机延长保修1年；维修站确保丁先生人身安全，在今后维修过程中提高服务质量；维修站安排人员维修损坏的墙面；维修站赔偿当事人400元。

“这是泰州首个针对服务质量进行的赔偿。”郑美琴介绍，消费者往往更关注的是商品质量的赔偿，服务质量常常难以量化和判定，很难进行处理。郑美琴表示，其实服务质量与商品质量同样重要，工商部门将结合消费者权益日，将这起事件作为典型案例，要求商家提高服务质量。

教你维权

今年3月15日后 可要求精神损害赔偿

据泰州工商局“维权大姐”郑美琴介绍，新修订的《中华人民共和国消费者权益保护法》将于今年3月15日正式施行。

新消保法中明文规定，经营者有侮辱诽谤、搜查身体、侵犯人身自由等侵害消费者或者其他受害人人身权益的行为，造成严重精神损害的，受害人可以要求精神损害赔偿。

郑美琴介绍，维修工对丁先生骚扰威胁，已经侵害了丁先生的人身权益，造成精神损害，如果新消保法施行后，消费者遇上类似情况，可以要求精神损害赔偿。

出租车拖着交警跑了几十米的哥边开车边求情，“放过我吧！”

2月26日晚上8点20分左右，在南通市文峰大世界门口，一辆出租车因违章停车载客被交警拦下询问。因未能出示有效证件，交警要求出租车司机马某上交钥匙。不料马某一踩油门试图逃离，将交警拖行了三四十米后才被拦下。目前，涉事司机马某已被警方刑拘。

据南通市和平桥派出所办案民警尤志敏介绍，事发当晚，南大街路段对车牌号为单号的车辆限行。马某驾驶着单号牌出租车，在文峰大世界门口下客时，交警郭俊忠发现马某所开出租车存在违章行为，遂将其拦下询问。

当郭俊忠先后要求马某出示驾驶证、行驶证和身份证，但司机马某

都没有能拿出。见此情况，郭俊忠便要马某将车钥匙上交，但出人意料的事情发生了。

大概出于极度紧张，马某没有回应郭俊忠的要求，反而转动车钥匙，一踩油门发动了车子，试图逃离现场。一时没有反应过来，郭俊忠拉住出租车车门，被车带着往前跑。

“你放过我吧！”马某边开车，边向郭俊忠恳求。由于车速过快，郭俊忠被拖倒在地，之后撒手倒在地面上，此时马某已开出了三四十米远。听到呼救声的其他交警赶来，将马某拦截下来，随后将他带回了南通市和平桥派出所。当夜，马某便因涉嫌妨碍公务罪，被南通市崇川区公安分局刑事拘留。 陈莹 严君臣

老教授家窗玻璃上惊现洞眼 前年也曾出现过，究竟谁干的

87岁的扬州朱江教授和老伴俩人退休后，共同住在扬州市中心莲花街坊综合楼。老夫夫妻俩与世无争，按理没得罪什么人，可是最近，玻璃窗上的几个洞眼却着实让他们吓了一跳。目前，具体情况，还有待警方调查。

网友“@方虾子”昨天在微博中曝出：“前天傍晚，87岁的朱江教授家莲花街坊综合楼南阳台，遭遇枪击。”记者联系“@方虾子”了解到，2月25日，朱教授和老伴在家里，听到巨大的声响，经过查看，结果在阳台的封闭玻璃窗上看到了洞眼。据悉，前年朱江老先生家窗玻璃也曾被打穿，当时他们曾报警，警方让他们把阳台封



玻璃上的一个洞眼 网络图片

闭起来，现在被打出洞眼的就是外面阳台的玻璃。朱老先生及“@方虾子”怀疑，玻璃上的洞眼，很可能是“枪击”所致，不过此说法未得到警方证实。 丁宇

南通

孕妇待产遇堵 警车鸣笛开道护送

昨天早晨，一名孕妇突然有临盆迹象，需紧急赶往医院，可载着孕妇的私家车却被堵在早高峰的路上。紧急关头，南通市交巡警支队二大队民警用警车鸣笛开道，将孕妇及时送往医院。

当天早上7点40分左右，南通市市区麦客隆路口民警接到110指令称，苏F0×××B轿车上有一孕妇临盆在即，急需赶到医院救治。

接到指令后，二大队民警李建荣立即通过110指挥中心与驾驶员取得联系，并在麦客隆路口与车辆对接，李建荣迅速闪起警灯，拉响警笛，为车辆开道。大队沿途交警积极配合，疏导交通，不少车主纷纷让路，一路上小车跟着警用摩托车开辟了一条生命通道。

5分钟后，李建荣领着私家车直接开进市妇幼保健院产科大楼。

据悉，该名孕妇姓尹，被及时送到医院后，已顺利产下一名男婴，目前母子平安。 陈莹 姚尧

连云港

核载7人的“黑校车” 塞了26个孩子

近日，连云港市东海县交巡警在执勤时查获一辆严重超载的“黑校车”，打开车门后，眼前的一幕将执勤民警吓了一跳，一辆核载7人的面包车整整塞了26个孩子。

据当天执勤的东海县交巡警大队牛山中队副队长刘永龙介绍，当天他带领民警及协管员巡逻至东海县城果园路与利民路路口时，在利民路路口南侧路东旁查获一辆白色江铃小型客车，打开车门发现，原本核载7人的面包车塞了26名小学生，孩子们一个挨着一个，几乎都无法动弹，加上司机和跟车教师车上实载28人，严重超员，一旦发生交通事故后果将不堪设想。

执勤人员迅速采取措施安排车辆将车上学生全部予以分流，车辆被查扣。后经查实，涉嫌严重超载的车辆属于东海县一幼儿园，该车未按规定到教育部门、公安部门办理正规接送手续，车主唐某被依法进行处罚，并被罚款10000元。 顾端 王晓宇

镇江

4岁男孩高速上内急 突然伸手拉方向盘

一家三口乘车去上海，汽车正在高速上行驶时，坐在副驾座上的4岁男童因要上厕所要求停车。爸爸边开车边说到前边服务区下，没想到男童突然用手去拉方向盘，爸爸措手不及导致车辆失控后撞向护栏，幸运的是3人只受轻伤。

昨天上午9时许，朱某驾驶牌照为皖AC3×××的轿车，带着妻儿由安徽去上海，途经沪蓉高速镇江窦庄附近时，4岁的儿子说“肚子痛”，要下车拉肚子。朱某安慰他说，马上拐进前面的服务区让他上厕所，孩子的妈妈也安慰他忍一忍。谁知和妈妈一起坐在副驾上的孩子突然站起来，用小手去抓方向盘，朱某突然一惊，车子失控撞上护栏，后被民警发现获救，所幸三人皆受轻伤，无大碍。

孔国全 王南昌 林清智

时间账单，让你明白时间去哪了 扬州大学学生通过给时间“记账”PK电子产品

找回被“吞掉”的时间

“2月25日，8:00—9:40 化学课；课后在教室自习至11:00，去食堂吃中饭。中午12:30—1:30 午休。14:00—5:00 人体解剖课；5:30吃晚饭回宿舍。19:00—20:40 晚自习……”今年大一的程海超向记者罗列了每天的时间安排，和他一起记下时间安排的还有扬州大学医学院大一临床五班的30位同学。这样利用“时间账单”来安排时间，按照大一学生徐霞的说法，是在与电子产品PK。

徐霞说：“比起高中，大学课外时间不少，但都比较零碎。在列‘时间账单’之前，有时候不知道干吗，就玩手机或是玩电脑，但现在每天都安排好时间，一下发现其实有些零碎时间也可以很好地利用起来，整个人也充实了起来。”她说，这样，“被电子产品‘吞掉’的时间，‘时间账单’就能补回来。”

对于考研的人来说，合理安排时间更是重中之重。今年大四的甘

鸿告诉记者，现在不仅要在医院实习，还要准备研究生考试，时间永远不嫌多，“但有的时候自己实在是控制不住自己，有手机有电脑在身边的时候还是忍不住要玩一玩，有的零碎时间就被浪费掉了。而在实习期间，时间安排是否得当，在很大程度上决定了自己当天能不能腾出更多的时间备战考研。”

对“账单”执行情况作评价

今年大三的王捷是扬大医学院的学生会主席，平时除了要保证自己的学业外，还有许多工作要完成。“有时候事情多了，难免安排不过来，有时还会忙中出错。”王捷告诉记者，“但是学会了给时间‘记账’之后，每天都把第二天的时间安排好，即使临时有一些突发状况，也能保证完成一些必须的事情，真正做到学习工作两不误。”

同时迷上“记账”的还有大二的倪积广，作为同学眼中的“学霸”，每天晚上除了在“账单”上记下第二天的时间安排外，同时还

给自己当天时间安排的执行情况作评价，根据当天的实际情况，适当调整第二天的时间安排。

网上晒“账单”并相互借鉴

许多同学甚至把自己的“账单”晒到了网上，向其他同学展示自己一天安排的同时，也借鉴其他人的时间安排。而这样把“时间账单”和电子产品巧妙结合的方式，并没有影响到学生的学习，反而起到了良好的示范作用，“在网络上查看时间账单的时间，也会被清晰地写入时间账单内，确保时间的流失清晰可查。”

有些学生直接套用网上一些所谓的“学霸”时间安排表，往往适得其反。对此，学院老师提醒：“适合自己的时间安排，才是最好的。”学院老师指出：合理安排自己的学习和生活，是当代大学生必不可少的一项基本能力。不要盲目追随一些现成的时间安排表，只有适合自己生活的安排，才是最好的。

倪梦瑶 丁宇

今年春晚，一首《时间去哪儿了》，拨动了许多人的心弦，“时间去哪儿了”一度成了微博上的互动话题。许多在校大学生表示，现在每天和手机、电脑“相依为命”，时间都被“吞掉”了。对此，扬州大学医学院推出“时间账单”，为每天的生活做好记录，找回那些被手机、电脑“吞掉”的时间。

时间账单

2月25日

8:00—9:40 化学课
课后在教室自习至11:00，去食堂吃中饭
中午12:30—1:30 午休
14:00—5:00 人体解剖课
5:30吃晚饭回宿舍
19:00—20:40 晚自习
……