



制图 沈明

滴滴打车、快的打车的火拼,还在持续。这场竞争,让曾经风靡的摇摇招车、打车小秘等黯然退出市场,另一方面,各地官方的电召和打车软件,也遭遇了前所未有的“寒冬”。4月份开始,南京官方电召平台将进行试运营,如果砸钱补贴的火拼还持续,对官方电召平台的影响将非同一般。

最近,南京官方电召平台低调筹备,电召席位将增加到48个坐席,而官方手机软件招车宝也正在调试升级。南京客管处相关负责人表示,南京即将推行的三种电召方式,与社会打车软件之间没有竞争关系,而是给市民提供一个有监管、多种选择的公共服务平台。

现代快报记者 刘伟伟

# 大佬火拼,多地官方召车遇“寒冬”

## 南京4月逆市试运营收费电召平台

电召费初定5元,不少人担忧:能否竞争过现有打车软件  
客管处:不是竞争关系,而是提供了一个有监管的公共服务平台

### 市场现状

## 两大佬贴钱“火拼”,多地官方电召很受伤

在滴滴打车和快的打车的砸钱竞争背景下,各大城市的官方叫车电话和打车软件,正遭遇着从未有过的“寒冬”。

以北京为例,据媒体报道,北京金银建出租调度中心的订单量,由此前的1.4万左右,骤减到七八千,业务量减半,有的哥反映“电召台一天响不了几次”。同样的,上海出租车电调业务量也明显下降。

同样遇冷的还有官方打车软件,去年8月,北京市为规范手机打

车软件,推出官方版本,起初并入官方的打车软件有4家,每天共有五六千个订单。如今,北京的官方打车软件已有6家,但从前几天的订单量来看,一家订单数为36单,其他5家全部为零,其中就包括滴滴打车和快的打车的官方版。

现代快报记者了解到,南京官方打车软件招车宝,由于驾驶员“不大买账”,此前叫车成功率仅为30%。在滴滴打车和快的打车的夹击下,负责运营的江苏天泽信息产业股份有限公司负责人表示,“受

到了不小的影响”,但该负责人并未透露具体的订单量。

不过,与北京、上海等城市相比,南京的电话叫车量一直处于不温不火的状态,所以冲击并不明显。

按照此前的数据,南京出租车叫车率不足1成,每天成功叫车量在700笔左右。“跟以前相比,电话叫车订单量没有太大变化。”天泽公司负责人透露,“这部分用户一直比较稳定,另一方面这些用户平时可能用手机比较少。”

### 热议焦点

## 1 官方电召能否竞争过社会打车软件?

对于4月份即将试运营的官方电召平台,不少人也表示担忧:能否竞争过现有打车软件。

“官方的电召平台不是为了与社会软件竞争的,也不会因为官方电召平台的推出,而要取消所有的社会打车软件。”南京客管处相关负责人表示,电召平台推出的三种约车方式,是为了满足不同市民的打车需求,包括不会用手机软件的乘客,“这是一种为市民提供的公共服务,而且全程有监管,避免损害乘客或驾驶员的利益。”

一边是贴钱打车的社会叫车软件,一边是付费但更安全可靠

的官方平台,你会选谁?市民对此看法不一,市民陈先生最近一直在使用滴滴打车,“最近打车好开心,上下班就是个起步价,基本不用自己花钱打车,通过官方平台叫车居然还要收费,我才不会考虑。”记者随后问到,“滴滴、快的的补贴结束后,你会怎么选?”陈先生表示,这个时候再考虑吧。

另一位市民张女士则持相反的观点,“现在这些叫车软件太疯狂,司机开车的时候也盯着手机,太不安全,官方平台如果能让司机不用看手机,这点非常好,毕竟安全才是最重要的。”

### 南京新招

## 4月份新电召平台试运营,电召费初定5元

根据此前公布的方案,南京全新电召平台今年4月份开始试运营,包含三种模式,一种是人工召车,南京将统一采用96520召车热线,全市10732辆具有市域经营权的出租车都在召车范围。第二种是手机软件召车,只要乘客下载“招车宝”软件,就可以依托GPS大平台,进行叫车。第三种是网络召车。

4月份客管部门将推出出租车预约网页,市民只要完成注册、登录,就可以预约。

同时,为调动出租汽车驾驶员参与电召积极性,维持平台正常运营,南京市拟实施有偿电召服务,服务收入分配重点向驾驶员倾斜。据了解,北京即时电召每次收费5元(预约6元),成都5元(预约15

元),上海4元,南京市拟实施的电召服务收费标准将与兄弟城市保持相当水平,按照“人工电话召车高于手机软件召车,预约召车高于即时召车”的原则,确定电召服务收费标准。南京市交通运输局局长陈雷透露说,官方电召费初步确定在5元。但手机软件召车、预约召车的费用还未确定。

## 2 未来会不会“收编”社会打车软件?

对于其他社会打车软件的态度,南京客管处负责人并未多言,“待官方平台正式运行后,社会打车软件经过申请,符合管理部门的要求后,也可以加入官方平台。”这也就是说,一旦社会打车软件加入到官方电召平台,乘客叫车就会收取一笔电召费。

如果社会软件不加入这一平台呢?该负责人表示,现在还不

好说。有业内人士表示,打车软件的风生水起,带来了乘客和驾驶员更多的便利,但对于打车软件既不能一禁了之,也不能放任不管,而是完善相应法规空白。比如,严查拒载路边招手乘客的行为、要求出租车行驶时不得操作手机等。另一方面,政府在提供类似服务时,也应借鉴社会打车软件的优点,多听取乘客需求。

## 精准推送叫车信息,驾驶员不需用手机

4月官方电召平台就要试运营,这段期间,官方电召平台在紧张筹备。负责运营江苏天泽信息产业股份有限公司负责人告诉现代快报记者,目前电召平台有8个人工坐席,等上线运营后将根据订单量增加席位,最多可扩充至48个。

而官方打车软件招车宝,目前也正在完善各项功能。天泽公司负

责人告诉记者,招车宝目前各项功能研发,围绕管理部门的要求来做,黑车没有空子可以钻,而且没有加价送钱等功能,覆盖全市出租车。

不少乘客和驾驶员反映,无论车辆在哪儿,是不是空车,车内手机上的订单信息都会响个不停。现代快报记者了解到,与现有社会打车软件的“全员推送”不同的是,电

召平台的叫车信息,是发送给乘客所在的500-1000米范围内的空车驾驶员,进行精准推送,而且无论是电话叫车还是招车宝约车,驾驶员都不需要使用手机,不会影响驾驶员安全。

天泽公司负责人透露,升级后的招车宝,还能看到乘客打车运行轨迹和资费,乘客可以据此判断驾驶员是不是绕道,避免载客现象。

## 3 路边拦车容易,还会用打车软件吗?

其实打车软件的兴起的一个重要原因是打车难,如果出车保有量增加了,路边招手打车很方便,你还会用打车软件吗?

有市民表示,如果路边招手很容易,还是会路边打车;也有市民说,用打车软件可以不带钱包,很方便;还有市民表示,如果想打车

又打不到的时候,会用。

据了解,南京今年新增1600辆出租车,青奥会前一共增加3000辆出租车,在现有数量上增加了近3成,此外,地铁、轻轨线正在建设,一面是越来越四通八达的地铁线网,一面是大量投放的出租车,到时路边打车,应该不再是难事了。

### 相关新闻

徐州规范出租车使用打车软件  
禁止途中接单、打电话  
没接到预约时不得拒载

2月24日,徐州交通局运管处发布《关于规范出租汽车电召服务运营的通告》,规范出租车使用打车软件经营的行为。规定不得因为移动支付平台返现因素,而要求乘客多

付车费。在接受预约后一律要关闭(翻转)空车灯,不得因使用打车软件影响正常运营,在未接到预约时不得拒载乘客。禁止重复抢单、恶意抢单,在载客途中接单、接打电话等

行为。徐州运管部门还表示,针对近期打车软件市场竞争引发行行业新的问题,管理部门将高度关注。同时加快管理部门官方电召服务平台建设步伐。 现代快报记者 刘清香