

一周经济时评

The Focus

责编:王翌羽 组版:滕爱花

现代快报 B26



一本郑经·郑作时(国内著名财经作家)

互联网思维改变了啥?

春节期间比较大的新闻是阿里巴巴和腾讯投入巨资的打车软件“快的”和“滴滴”烧钱抢用户。因为企业补贴出租车司机和乘客的数额不小,所以在市场上引起了很大的轰动。乘客如果通过打车软件叫车,公司分别补贴出租车司机和乘客达到十块钱。据称,阿里巴巴和腾讯在这场烧钱战当中,各自拿出了数亿元(一说达到十亿元)。

就阿里巴巴和腾讯这次的市场攻势来看,两家企业拿出钱来补贴用户的动机可能是多重的:

从根本上说,这两家公司通过补贴要培养的是消费者通过网上工具支付费用的习惯。无论是出租车司机,还是乘客,通过打车软件叫车要获得腾讯和阿里巴巴的补贴,都是要通过微信和支付宝实现支付的。而培养消费者的这一习惯,并不容易。

我最早接触第三方支付,是在2003年的上海。一家非常小的美国创业公司构想了手机支付这一方式在做推广,邀请我看他们的构想。到现在,十多年过去了,消费者人群当中有相当一部分人已经开始习惯用各种各样的支付工具来付钱。不过,像我这样的消费者却始终没有这个习惯,这主要是因为相比稍为复杂一些的网上支付手段,我总觉得现金支付简单而安全,是效率最高的手段。

通常情况下,像我这样保守的消费者会在人群当中占有一半左右的份额。我们这批消费者,是每家商业公司都非常想搞定,但通常又是比较难搞定的顾客。这批消费者除非自己想要,一般情况下是商业公司很难用市场手段拿下来的。我有个熟人的电脑一直到现在用的操作系统还是Win98,理由很简单,够用了,而且越不时髦的操作系统越少受到病毒的攻击,因为没有人会琢磨针对Win98的病毒。

用现金补贴的形式能不能改变消费者?依我看,如果这是“互联网思维”的话,其实很难。现金补贴的形式可以让消费者认识打车软件,但却很难改变消费者对于像支付手段和叫车方式的认知。消费者有选择的自由,只有他自己认识到这些事物对自己有利,才会选择。

为写这个专栏,今天特意打车从办公室来回。因为阿里巴巴的补贴政策继续延续,所以出租车司机身边都有安装叫车软件的手机。去时,司机还用了两个手机,左边一个用的是“滴滴”,右边一个用的是“快的”,回程的司机手机上用的“快的”。一路上,软件里是一个又一个的叫车信息。

载我回程的是个老司机,对着一个又一个叫车信息。他平静地说:“这两家公司,其实也就图个热闹,春节补贴,是因为这时候叫车难。叫车越难,乘客越要通过叫车软件叫车,所以才会这么热闹。不过要说他们的这些想法有没有落到实处,你得看春节后,叫车不难时乘客仍会用这些软件叫车,整个市场才会变过来。”

他想了想,又补了一句:“我看,叫车一不难,乘客又会恢复原状了。”

声音

补贴不是常态

浙江在线:在专家看来,两家打车软件公司,如此火拼或许是一种必然。有业内人士指出,补贴只是一种推广手段,肯定不是常态。从长远来看,让用户在使用快的打车时更加方便、快捷,同时让用户得到更多个性化的产品和服务体验,才能从根本上提升用户的活跃度和忠诚度。但也有人在网上抛出了“打车软件除了砸钱还能做什么”的疑问。

数据的价值

中国经营网:艾瑞咨询数据显示,2013年中国第三方移动支付市场交易规模同比增长707%,未来更是充满了想象空间,它可以跟餐饮业、商业、金融业等更多的产业产生交集,支持线上、线下支付等多种应用场景。所以,对商家而言,只要锁定了移动支付,就在很大程度上锁定了用户。再往深一步看,在大数据时代,每位消费者产生的支付数据更是价值不可估量。

烧钱何时结束?

中关村在线:值得一提的是就在滴滴打车宣布恢复“立减10元”的优惠政策当天,快的打车联合支付宝发布声明称18日凌晨起,乘客使用快的打车即可享受11元的打车补贴,快的称补贴方面要永远比滴滴打车多出一元。目前双方为争夺打车市场已经进入白热化争夺阶段,而上一轮的打车补贴中,滴滴打车光补贴就花了4亿元,不知道这场烧钱战争何时结束。

打车还能挣钱?

和讯网:支付宝和微信支付这两大巨头在打车软件补贴上的血拼仍未平息,17日双方再次大打出手。滴滴打车使用微信支付从立减5元恢复至10元补贴。而支付宝则在2月17日宣布乘胜追击,从18日开始自动升级奖励方案,以确保给乘客带去目前市场上力度最大的优惠。快的方面同时表示,其打车奖励金额永远会比同行高出一元钱。有司机算了笔账,按照这一方案,司机最多每天可以拿到15笔奖励(快的内10笔,扫码5笔);而对乘客来说,如果打车起步价小于11元的话,用支付宝钱包扫码付款,打车不仅不花钱,甚至能挣钱。

经济热词

M 民间借贷

2013年11月22日,浙江省第十二届人大常委会第六次会议审议通过了《温州市民间融资管理条例》,并将于2014年3月1日正式施行。目前,从2月14日开始,其实施细则全文公布,征求社会各界意见。

F 罚银行

2月19日发改委价格监督检查与反垄断局局长许昆林指出,银行乱收费现象比较突出,借贷款之机捆绑强制收费,只收费不服务的问题比较普遍,明令禁止的收费还在收。从国家层面组织查了150家银行分支机构,现在已经对64家分支机构进行了处理,责令把乱收费退还给企业,大概4.09亿,这是目前的数字。

K 跨境支付

中国人民银行上海总部18日宣布在中国(上海)自由贸易试验区启动支付机构跨境人民币支付业务,主要目标是“风险可控、尽快形成可复制、可推广的经验”。这也是中国央行支持上海自贸区“金融30条”中首个落地的政策细则。

Q 取消年检

国家工商总局19日发出通知,自3月1日起正式停止企业年度检验,今后将改为对企业年度报告公示制度。

T 投资移民关闭

不久前,加拿大联邦政府公布的新一年财政预算中提到,将终结“联邦投资移民”和“企业家移民”积案。消息一公布,就在国内移民行业和申请者中引发强烈“震荡”。因为一旦预算通过,将波及中国5.7万位投资人。

微观点

理性看待房价暴跌论

@孟祥远(南京林业大学房地产研究主任)某媒体房价暴跌悄然开始的标题让人震惊,不少记者朋友征求我的看法。我觉得不大可信,原因有四:1、1月份是传统淡季,环比冲量的12月下滑明显是正常的;2、年初上市量严重不足,带来成交量不够;3、资金面偏紧对需求有一定抑制;4、2014年火爆不及去年,量跌在价跌前。

大量城市将遇“东莞难题”

@范剑平(国家信息中心经济预测部主任)温州东莞曾经是外向型制造业的明星城市,但在国际金融危机后国外需求降温,国内人民币升值、劳动力成本上升、环保压力加大的新环境中,这两个城市制造业转型升级不成功。温州资金催生了炒房团高利贷,虚拟经济泛滥;东莞搞风尘产业走偏门。对温州东莞今天的困局不要调侃旁观,有大量城市将遇同样难题。

长线看跌黄金

@徐晓宇(北京著名投资人)每年的圣诞节至春节或者情人节期间黄金市场都会有个热销期,在这个时期前后首先是不宜做空,目前看,黄金的反弹或许还将维持3周左右。至于长线,我认为新的34年大周期已经开始了,长线看跌。

两大原因导致珠三角企业开工率低

@黎友焕教授(广东社会科学综合开发研究中心主任)最近珠三角中小企业开工率不高的原因很多,但主要是开工积极性不高,由于实体工厂盈利能力下降,利润率长期维持在低位,很多中小企业准备转业或者停业转行。另一个重要的原因还是老问题,就是招工难的问题,很多企业对于熟悉技术的工人招工不足,工人成本继续攀升,又进一步挤压盈利空间。

政府应准备好地产泡沫破灭的冲击

@曹建海(社科院投资与市场研究室主任,经济学博士)本届政府应准备好迎接地产泡沫破灭造成的大冲击,不仅仅是心理上的准备。因为居民收入远远赶不上房价的上涨,房地产市场终于到了上涨困难、步履蹒跚的关键阶段。地产泡沫必定破在习李的手中,做好泡沫破裂的准备,要比继续托市吹大泡沫维护高房价(政策上叫做“促进房价稳定”)重要得多。

(以上观点来自和讯财经微博和新浪微博,标题为编辑加注)

现代快报记者 杨坤 吕珂 王立航 整理