

聚焦公务员

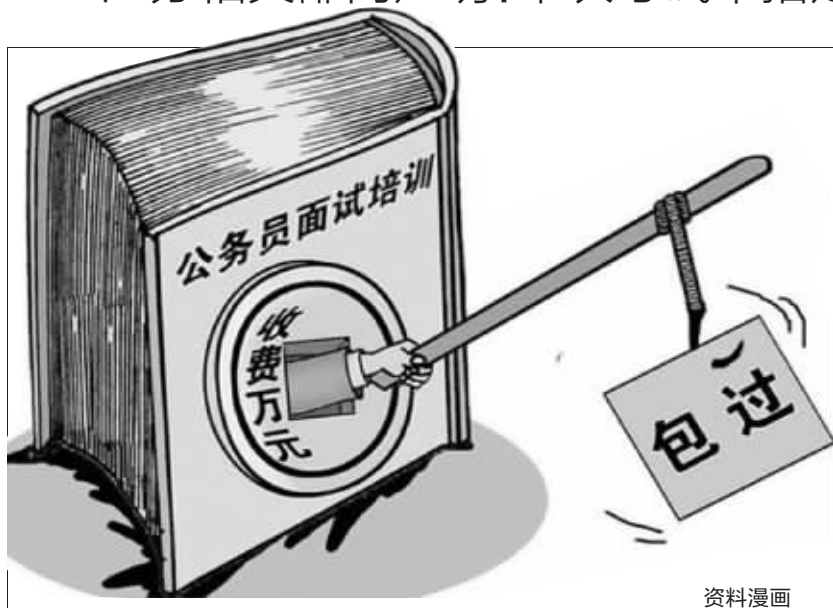
考试培训

从“包过”到“出题专家”，从“押题高手”到“面试资质官”……春节刚过，一条又一条的公务员面试培训消息迅速在互联网、微信上“爆棚”。记者深入采访时发现：所谓的“天价面试班”实际上能够达到的培训效果非常有限。公务员考试甚至事业单位考试都非常规范，“面试培训班”承诺“拉关系”“走后门”完全是在“耍嘴皮子”，就是要哄参加培训的人员交钱付款。近日，常在珠三角一带从事“公务员面试培训”的业内人士李宝坤（化名）讲述了自己知道的“面试培训内幕”。

新华社新媒体专电 现代快报记者 项凤华

公考培训“全赔班”耍的是嘴皮子 1.38万元“包过”玩的是概率游戏

江苏相关部门声明：本次考试不指定用书，不举办也不委托任何机构举办培训班



资料漫画

南京一家培训机构 1.38万“包过”背后的3笔账

- 笔试不过，退1万，面试不过退8000元
如果考生没参加笔试或面试，那么一分钱都不退；15天的课，如果考生无故缺席几天，也不退费
- 不管考生能否进面试，机构肯定不亏
笔试培训是大课，只要请3门课的老师，除去场地费和办公的费用，剩下的都是净赚的
- 考生进了面试，机构收入更可观
公务员面试一般是按3:1的比例进行录取，也就是说如果一个面试培训班有30人，从概率上讲会有10人通过面试

数据来源：南京某培训机构一位不愿意透露姓名的市场经理

天价面试培训班的 3000万的“产业账”

珠三角一带平均每省招录公务员5000人，1个职位有3名考生面试，就有1.5万人进入面试。

按常规会有20%-30%的考生报名面试培训班，按照1万/人的最低收入计算，市场份额高达3000万-4500万。

即便按三分之二的淘汰率和20%的报名人数计算，也还能收入1000万元的培训费。扣除培训费能入账700万-800万。

数据来源：常在珠三角从事“公务员面试培训”的业内人士李宝坤（化名）

3大内幕

1 高收费承诺“不过退款”实际条款却“隐藏”

“你去看看所有面试培训班的网页，大部分都会分档次、分层级，10人左右是高级班，20人左右是中级班，比20人更多的就是初级班了。一般来说高级班收费在4万-6万元之间，中级班2万-3万元，初级班也要1万元左右。”

李宝坤告诉记者，高级班和中级班有不同的“噱头”，广告中都承诺“不过退款”，但在实际签订协议的时候，往往会制定“初级班”收费标准不退。也就是说，培

训班可以从每位“入班”学员身上最少赚到1万元的学费。

“很多人都是冲着‘不过退款’的广告过来的，签订协议的时候，根本就没有注意到其中的细节条款，如不得迟到、不得早退、不得将资料或笔记携带出教室等，违反任何一款，都会违约，缴纳的培训费就会一分不退。”李宝坤表示：这样的做法考生“糊里糊涂”，被相关部门查起来却“明明白白”。

2 “名师”“考务员”授课只是“面子工程”

别看不少网站打出“名师”“考务员”“面试资质官”授课的广告，实际上这些都是幌子。

李宝坤说：“公务员考试不像高考、考研等方式，最大的特点就是题型变化，每年流动性很大，一方面，‘名师’只是学校里的‘学院派’，大部分就是一些高校甚至高中的政治老师。另一方面，真正意义上从事实战的‘面试资质官’，有严格保密条款限制，根本不敢外出授课。”

李宝坤详细分析了珠三角一带“面试资质官”的要求：广东、广西、湖南、江西等

省区都要求人事厅、劳动和社会保障厅和各厅局的人事部门，有一定人员拥有“面试考官证”，这些考官平时只是厅局里的处级干部，忙于应付各种烦琐事物，而且政府部门严格禁止这些人员外出授课。

“授课的钱贵了，培训机构觉得不划算，少了，别人不肯来，即便肯来的，也不敢以真实姓名出现，现在考官证全部上网，更怕学员随时人肉搜索，坏了名声。因此，我们请到的‘面试资质官’只能是挂牌的考官名字来忽悠考生。”

质疑

“天价面试班” 含金量到底几何

记者采访过程中发现，绝大部分培训班往往宣称有独有的复习资料，尤其是强调临场应对能力，对所考录的岗位熟悉程度等。极少数的培训班承诺：“会安排你所考录厅局的办公室人员进行专项培训。”

然而，与之形成鲜明对比的，则是记者对198位2011-2013年曾经参加各类公务员考试面试培训班的学员进行的最终采访。学员中只有28%的人员认为：“比较有用”；超过65%的人员认为“用处不大，押题等都没效果”；超过85%的已经进入公务员或事业单位序列人员认为：“培训的东西就是日常工作基本规范，与其参加培训班，不如在笔试过关之后就前往考录单位进行实习。”

提醒

江苏公务员培训又火了 考生请提高警惕，别上当

VIP协议保过班、精品全程班、精英全程班、在职全程班、红领决胜班……随着江苏省公务员招考网上报名开始，省内公考培训市场又火热起来，昨天现代快报记者粗略统计了一下，仅南京，稍有名气的培训机构就多达10家，此外还有很多规模小的培训机构。

面对“铺天盖地”的培训招生广告，江苏省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省公务员局郑重声明，本次江苏省公务员招录考试不指定考试辅导用书，不举办也不委托任何机构举办考试辅导培训班。目前社会上出现的假借公务员考试命题组、考试教材编委会、省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省公务员局授权等名义举办的有关2014年江苏省公务员考试辅导班、辅导网站或发行的出版物等，均与本次考试无关，敬请广大报考者提高警惕，切勿上当受骗。

反思

谁来监管玩转“大数法则”的“天价面试班”

“不通过全额退款”的公务员考录“天价面试班”，听起来就类似于“包治百病”“无效退款”的忽悠话，不过，广西大学天体物理学博士陆大有认真剖析后认为：这完全是利用“大数法则”来忽悠人的做法。

陆大有算了一笔账：按照每省年均招收5000名公务员计算，按面试与录用人员3:1整体比例推算，只要考生通过公务员笔试，被录取的概率就在33%左右。哪怕培训者中只有极低比例的人面试过关，“天价面试班”主办方即便退还费用也不吃亏，整体计算还是包赚不赔！

玩转了“大数法则”的“天价面试班”在实际操作过程中，始终鲜见监管部门的出现。熟悉其中行当的业内人士透露，培训机构作为经营性单位，工商部门只能监管其经营行为，对于天价培训费，则是一个愿打一个愿挨。

物价监管部门则认为：教育机构具有特殊性，只要有相关资质，则主要监管责任在教育部门。而教育部门则认为：教育厅和教育局等部门，只对高等教育、职业教育等有学历、学位的教育培训有监管职责，对各类培训班的监管则需要得到工商、物价等多个部门的配合。

“多龙管水”成了“乌龙管理”，这是造成“天价培训班”愈演愈烈的关键因素。而现行教育体系中针对“国考”或“面试”专业培训的缺位，国家行业标准的缺失，教育主管部门监管滞后与乏力，都是其中的主要原因。

大数法则

在随机事件的大量重复出现中，往往呈现几乎必然的规律，大数法则通俗地说，就是在试验不变的条件下，重复试验多次，随机事件的频率近似于它的概率。比如，我们向上抛一枚硬币，硬币落下后哪一面朝上本来是偶然的，但当我们上抛硬币的次数足够多后，达到上万次甚至几十万几百万次以后，我们就会发现，硬币每一面向上的次数约占总次数的二分之一。偶然中包含着某种必然。

3 “分包制”+“忽悠”=巨额利润

李宝坤告诉记者，这几年随着公务员考试日益透明，越来越多的办学机构从投入产出的成本考虑，往往采取“分包制”的方式，降低成本。如深圳的办学机构，就会让广西、云南、湖南等省区及不同城市的“分院”“挂靠”办学，从中收取“挂靠费”。被收取“挂靠费”的分院，在最终操作过程中往往会以“承诺通关”的方式，忽悠考生。

李宝坤说：“如在考生递交资料，培训完考生之后，就对高级班的3-4位笔试成

绩优异、面试培训还不错的考生表示，可以帮忙给面试官送礼来‘通关’。对考生的要求则是，要拍摄一张个性比较明显的照片，穿着比较有特点，机构将照片发给每一位考官，确保打高分‘通关’。”但李宝坤承认，实际上面试的7-9位考官是从不同厅局有面试证的考官中临时抽调的，考生进入考场后只有考生号码，分在不同考场，即便在一个考场中独占鳌头，在10多个考场中的分数也可能不够。但考生交了“通关费”就肯定不退。