



用超市手推车要“押”一块钱?

超市解释:钱顾客还能取回,这样做是为减少通道堵塞

“手推车还要收费?”春节过后,不少去瑞金路金润发超市购物的市民发现,这里的手推车在把手位置加了一个“小开关”和一把链条锁,只有投一元钱的硬币才能“解锁”。难道逛超市用手推车,还要缴纳一元钱?

现代快报记者 郝多/文
实习生 朱碟 现代快报记者 徐洋/摄



记者体验

超市设置了4个回收点

昨天下午1点半,现代快报记者来到瑞金路金润发超市,在广场上,上百辆手推车“手拉手”地排在一起,记者试图拽一辆出来,但发现被锁住,好心路人告诉记者:“到那个工作人员站的地方去拿。”

随后,记者来到工作人员所站的位置,“你拿个1元硬币,放在

这个投币盒中,然后推紧,拔出前一辆车的锁链,就可以把车推走了。”老师傅认真地讲解:“买完东西回来时,在车的锁孔内插入前面那辆车的锁链扣,1元钱就弹出来了。”

按照老师傅说的流程,记者试了下,果真如此,1元钱并不是被“吞进去”,还车时是可以取出

的。老师傅告诉记者,整个超市一共有4个手推车的回收点,非常方便。

记者在超市逛了一圈,除了广场上的这个点,在二楼入口处、一楼出口处,以及负一层停车场均有手推车回收点,也就是说,无论你是步行、骑车还是开车,都可以方便、不绕路地取车、还车。

市民不买账

太麻烦,感觉“没事找事”

然而,这样看似合理的设置并没有得到大部分市民的认同。

“我说怎么拉不开来,原来要放一块钱。”在一楼出口处,好几位大妈一边研究,一边抱怨:“没事找事做啊。”

而一位身穿黑色外套的女士完全不理睬管理員陆师傅的

讲解,“搞个手推车还这么麻烦,我到哪弄一块钱去啊。”正说着,一个来还车的小姐推着车子过来,她一个箭步冲上去,想把车子抢过来。陆师傅赶紧拦下,“人家要取钱的,你去服务台换硬币就可以取手推车了。”

“今天终于记住了,昨天把

车子丢了就走了。”一位家住附近的大妈对于这样的方式明确表示“不太喜欢”。

“太不方便,谁会把车子推出去啊。”这位大妈说,之前好几次她都忘记带一元硬币,就推不了车,“现在每次出门都想到要带钢镚儿,还是不方便。”

管理员有耐心

来一个人我们都会讲一遍

有趣的是,由于记者的手推车里没有任何商品,因此只要记者稍不留意,这个手推车就会被人“牵”走,俨然成了“香饽饽”。

“很多人都不能接受,来一个人我们都会讲一遍,每天要解释很多遍。”陆师傅说,每天还要

在身上备好一把硬币,方便给顾客换钱。

不过,也有不少人对这种方式比较认同,“超市的管理措施,可以理解。”75岁的王大爷乐呵呵地说:“不然车子到处乱丢。”

“过年回家看到不少超市都

开始用这种带锁的小车了。”大四学生小徐来自苏州,她告诉现代快报记者,刚开始市民肯定不习惯,这需要一个磨合的过程,“虽然有些麻烦,但这让大家养成了一个‘物归原主’的好习惯,而且也会减少一些安全隐患。”

超市回应

目的是减少堵塞以及安全隐患

“我们超市是从大年初八开始使用这种手推车的,龙江店去年就开始投入使用了,都有半年的时间了。”瑞金路金润发超市工作人员说,公司的这项“改革”出发点很多,“以前手推车都被到处乱扔,人多时,很容易造成卖场的堵塞,广场上、电梯上到处都是。另外,手推车如果被乱扔在电梯上或者一些通道上,还容易

撞伤、绊倒顾客,造成一些安全隐患。”这位工作人员说,其实对于顾客来说,投币一元后,他会更加关注到手推车里的东西,也会一定程度上减少物品遗失,“利肯定是大于弊的。”

至于有人担心如果遗忘硬币在手推车里怎么办?工作人员表示,“可以带发票来认领,如果时间地点都吻合,我们肯定会退还的。”

其他超市

手推车被还得乱七八糟

据了解,除了瑞金路金润发超市,龙江和丹凤街金润发超市也都使用了这样的投币式手推车,但也有一些超市还在使用原来的手推车。不过,在这些超市,手推车归还时确实杂乱无章,东一辆,西一辆。需要工作人员一辆一辆回收。

沃尔玛超市的一位经理表示,她最近也去过金润发,因为是开车去的,刚好停在回收点旁边,所以比较

方便,“但如果停车地方离回收点远,买的东西又多,估计挺累的。”但她表示,站在超市的角度,这种方式挺好,至少看上去整洁舒服,感觉不会乱糟糟的,“算是一种社会进步的表现吧,如果最终大家都能自觉把手推车放回原处,那就可以不用再放这一块钱了。”

插图 俞晓翔

一等奖1名 铂金玫瑰+豪华双人游+迪安干红葡萄酒+双人浪漫餐券

二等奖2名 铂金玫瑰+迪安干红葡萄酒+双人浪漫餐券

三等奖3名 迪安干红葡萄酒+双人浪漫餐券+巧克力

参与奖100名 巧克力和玫瑰花(限前100名)

活动时间:2014年2月14日20:08

活动地点:鼓楼广场邮政大楼

咨询热线:84783666、84783476

参与方式:

- ①关注“现代快报”官方微信;
- ②回复图片,晒出你们的甜蜜合影一张,再以“#喊出爱#+真情告白”为格式回复文字描述所发照片即可;
- ③只要秀出你们的甜蜜合影,参与2月14日20:08鼓楼广场的现场活动,将有机会获得“土豪”礼包。先到先得,机不可失!