



## 回味过年·旅游

今年春节前四天，苏城暖如春日，不仅吸引了众多外地游客前来，本地市民们也举家走进各大景区里感受冬日苏州的魅力。记者昨天下午从苏州市旅游局获悉，整个春节黄金周苏州共接待境内外游客240.19万人次，同比增长0.98%。旅游总收入25.92亿元，同比增长12.01%。王玲玲



# 240万游客玩转苏州

## 景区节目丰富人气旺

苏州古典园林里，春节期间张灯结彩，举办了各类插花、瓜果盆景、鲜花展示，定点表演苏州评弹、昆曲等地方戏曲节目。其中拙政园更是首次推出“梦回五百年，邂逅才子佳人”的趣味活动，由专业演员扮演的文徵明以及园主王献臣领着家丁在院中散步、给游客拜年送“福礼”，深受游客喜爱。

本地市民则热衷走向郊区，以太湖国家湿地公园为例，到了冬天，这里候鸟成群，熊猫“新月”“竹韵”也天天玩得不亦乐乎。因此，尽管假期后两天阴雨绵绵，但还是挡不住游客高涨的热情，整个假期入园人数达到27553人，相比

去年增幅达110.21%。

## 短途游客最爱苏州美食

春节期间来苏旅游游客流以无锡、南京、南通、上海、杭州等周边城市为主，山东、河南、北京、广东等地的游客也不少。

据同程网等在线旅游运营商反映，相对于行走景区，相当一部分的短途游客热衷于休闲度假式的旅游，因此选择酒店加景区门票或温泉套票的游客非常多，假日期间，尤其是初一到初四，苏州大部分主题特色酒店、温泉酒店、度假酒店一房难求，房价较高。

餐饮方面，全市高星级酒店餐饮营收有所下降，约在10%左右，社会餐馆、老字号连锁餐馆的营业

额比去年同期增加了2%-7%。具有苏州特色的食品、小商品和旅游纪念品则销售火爆，表演苏州评弹和昆曲的茶馆生意兴隆，平江路上的品芳小吃、鱼米纪苏州味道餐馆全天爆满，基本都是外地游客在此用餐喝茶，营业额比平时上升40%。

苏州市民出游同样火爆，大量游客采用自驾方式前往周边城市短途旅游，随旅行社赴境内外地旅游的人数比去年同期上升19.3%，赴境外旅游的人数上升14.6%，台湾地区、泰国、印尼等东南亚国家和澳大利亚等成为热门目的地。

## 受理有效旅游投诉21件

为了确保游客们在苏得到最好的旅游体验，假日期间，苏州市

旅游执法队伍热情“护航”。

据了解，旅游质监执法支队共开展了市场检查6次，检查导游23人次，处罚了1名私自承揽业务的导游，处罚了无证导游2人，没收假导游证5张，向2家旅游企业下发整改通知书。

市旅游咨询中心3个中心站共接待游客咨询1063人次，其中外宾93人；咨询的问题主要涉及景点票价、开放时间、具体位置以及公交线路、水上游码头等。市假日办共受理有效旅游投诉21件、旅游求助2件、旅游咨询6件、游客表扬4件，有效投诉数量同比增长33.3%，所有旅游咨询、投诉和求助均在第一时间得到处理，结案率100%，回访满意率100%。

## 回味过年·铁路

# 日均发送旅客6万人次



与节前的人潮涌动相比，昨天的苏州站候车厅显得很冷清

记者昨天从铁路苏州站获悉，长假期间，该站日均发送旅客6万人次左右，远远低于节前约10万人次的高峰水平。

昨天上午，记者在苏州火车站候车大厅看到，与节前的座无虚席相比，大厅显得空旷不少，许多坐

椅都空着。

铁路苏州站相关工作人员告诉记者，节假日期间苏州站日均发送旅客在6万人次左右，因为不是春运返程重点车站，所以不会再出现节前单日10万左右的大客流量。

蒋文龙/摄

## 回味过年·公路

# 北方班次可能会晚点

阴雨天气对公路运输也造成了一定的影响。记者昨天从苏汽客运集团获悉，受降雪、降雨的影响，昨天少量班次出现晚点情况。相关负责人表示，因为大市范围内的中转客流较多，车站会针对实际情况安排车次，确保旅客能随到随走。

苏汽客运集团相关负责人介绍，假期后半段客运总站的日发送旅客量均在3万以下，比节前8万多的高峰数字减少了一半还多。该负责人表示，因为北方多地出现降雪，高速限行，一些方向发过来的班车可能会出现晚点的情况。

蒋文龙

## 回味过年·轨交

# 6天客流接近130万

记者昨天从苏州轨交公司获悉，春节期间头6天1号线和2号线的总客流量达到7位数，接近130万人次。

根据苏州轨交公司的统计，初一到初六，轨交1号线、2号线总

客流量达到了1298954人次，其中1号线805515人次，2号线493439人次。1号线的日最高客流出现在大年初二，达到了247216人次；2号线的客流高峰则出现在大年初五，达到了94808人次。

蒋文龙

## 回味过年·消保

# 投诉咨询同比上升17.4%

昨天，记者从苏州消保委了解到，截至当天下午5点，春节期间共受理投诉和咨询27件，比去年同期上升17.4%，从类别来看，投诉集中在百货类和服务类，分别占投诉量的37%和40.7%。

据统计，合同类纠纷投诉较为分散，也出现了涉及购物后要求无条件退货的纠纷，均为消费者一定程度的反悔权。

孙佳桦

## 回味过年·环卫

# 一天清理垃圾300多吨

昨天，记者从姑苏区金阊环卫所了解到，马年春节来临的一刻，姑苏区金阊环卫所700多名一线保洁员工，没有选择常人“吃饺子”“看春晚”“放爆竹”的过节方式，而是“三步一岗”“五步一哨”地坚守在西园寺、寒山寺、神仙庙这几个重点区域，为市民群众“烧头香”活动提供贴身服务。仅除夕到初一的短短一天里，他们共计清扫了160多车烟花、爆竹残骸，清运了200多吨香灰、蜡烛类垃圾，300多吨混杂垃圾。

尽管环境污染严重，但苏州市民烧头香的习俗依然强势，仅在西园寺、寒山寺、神仙庙这几个景点，就有数万香客涌入烧香、祭拜，祈求来年好运相伴。为了全力保障市民“烧头香”活动有一个洁净、安全的环境，金阊环卫所下属的6个保洁作业部门和汽车运输队的一线工人，全部停止了节日休假，采取“定人”“定位”“定责”的贴身服务战术，保证不让一粒火星危及安全、不许一丝香灰妨碍卫生。

钱玲 邹景松 何洁

## 速读

# 苏州湾大桥以北全年禁渔

记者日前从太湖渔管办获悉，从2月1日起，太湖又进入长达七个月的封湖禁渔期，太湖苏州湾水域将禁止渔船等定置渔具作业，苏州湾大桥以北水域全年禁止渔业生产。

据介绍，1月初太湖实施了大规模鱼种冬放，共计投放花白鲢、草鱼、青鱼、鮰鱼、大银鱼卵等优质苗种157万斤，以保证太湖各类优质渔业资源的繁衍生长，维护生物多样性，促进渔业的可持续发展。

蒋文龙