

消费纠纷 发生在沃尔玛

牛肉汉堡扒鸡“当家”

广州番禺沃尔玛被指牛肉汉堡扒掺鸡肉,厂方回应“合理、合法”

近日,广州市民邹小姐向报社投诉称,从番禺沃尔玛山姆会员店买的万威客牌牛肉汉堡扒中牛肉含量仅为四成,其余主要是鸡肉。万威客回应:合理、合法,请消费者看清再购买。

“提醒”很难留意

邹小姐告诉记者,20多天前她从番禺沃尔玛山姆会员店买了一袋1千克装万威客牌牛肉汉堡扒。“主要是早餐夹面包吃,买时看中的就是‘牛肉’这两个字。吃了一半后,我才发现,配料表里的主要成分竟是鸡肉。”

记者看到,包装袋上超大字号的“牛肉汉堡扒”字样,搭配精美的牛肉汉堡图片格外引人注目。下面密密麻麻写着一行小字,其中配料显示,牛肉含量为大于等于40%,其余为鸡肉、淀粉、水、面包碎和食品添加剂等。

邹小姐称,购买时只看了名称,下面的小字没有看。“一般消费者很难留意到,如果当时我看了,根本不会买。”邹小姐说。

法律留有漏洞?

随后,记者以消费者身份拨通了包装上的万威客客服电话,接电话的是一位女性工作人员。该工作人员对于邹小姐的质疑,表示很正常,是合理、合法的。

“我们是按照GB7718《预包装食品标签通则》中的规定进行标注,按照通则中的说明,只要

牛肉含量在整个食品中的使用量是最多的,就可以标注为牛肉汉堡扒。我们的牛肉汉堡扒中,牛肉占到40%,与其他成分相比,是最多的,而且我们也按通则规定注明了牛肉的含量。所以,消费者购买时应该看清楚。”该工作人员认为,之所以出现邹小姐这种情况,主要责任在于消费者。

那么,按照这样的思路,如果汉堡扒中有多种肉类及食品添加剂,其中牛肉含量为10%,其他成分均不足10%,也可以称为牛肉汉堡扒吗?对此,该工作人员并未作答。

顾客:这是欺骗

记者查阅了与牛肉相关的食品国家标准,结果发现,牛肉汉堡扒、牛肉扒没有国标。

对于万威客工作人员的解释,消费者是否买单?记者随机采访超市中正在购物的消费者。不少人表示,如此细小的标注,有欺骗消费者的嫌疑,商家应把牛肉含量以及里面含有鸡肉的信息用较大字体标注。更多消费者则表示,希望相关职能部门能够出台国家标准针对这种牛肉汉堡扒中掺鸡肉的行为。据《羊城晚报》

相关新闻

奶粉过期 市民要沃尔玛10倍赔偿

超市承认有买卖行为,但否认过期产品为超市售出

不久前,南京市民李先生称,他到新街口沃尔玛超市买了一罐婴儿奶粉,回家发现奶粉已过期,找到超市方要求退货并赔偿,对方不承认过期奶粉是超市售出,但承认卖过一罐奶粉给他,并愿意退换货。2013年12月4日,现代快报B5版曾报道了此事。因为不满超市的处理,李先生将超市告上法庭,除了要求退货外,还要求给予10倍赔偿。

昨日,秦淮法院开庭审理此事,未当庭宣判。



李先生在法庭上出示那罐过期的奶粉

第一回合:

小票显示在超市买了奶粉

李先生:我这里有一张购物小票,上面记载了2013年11月23日中午12点多,在你们超市买了一罐明治一段奶粉,价格为153元。回家才发现生产日期是2012年5月3日,保质期到2013年11月3日,早已过期了。

超市:我们承认你当天在超市买了一罐明治奶粉,而且价格

也是153元,但你无法证明你出示的购物小票上的记载的奶粉,就是你说的那罐过期奶粉。

第二回合:

奶粉罐上有超市售出特征

李先生:我带来了那罐奶粉,以及在他们超市奶粉柜台拍的3张照片。超市卖的奶粉,奶粉罐子底下多了一个箍子,这是你们超市卖的奶粉独有的特征,我带来的这罐奶粉罐子底部也有一个箍子。

超市:你的照片无法看出是在我们超市拍的。奶粉罐子下面的箍子并不是我们超市独有的做法,那个箍子也是可以别的罐子上拔下来,再安装上去的。

第三回合:

检疫证明没那批次奶粉记录

超市:明治奶粉我们是杭州一家分销公司进的,每罐都有检验检疫证明。从2012年9月开始到2013两个年度中,都没你那

个过期奶粉的检验检疫证明。

李先生:这个只是你们部分时段的产品,不能就此推断出你们在这之前没进购过2012年5月3日生产的明治奶粉。

第四回合:

奶粉保质期相差6个月

超市:工商所确认我们所有明治奶粉保质期都是24个月,你提供的过期奶粉,保质期是18个月。

李先生:目前我没看到你们有足够的证据证明你们卖的所有明治奶粉保质期都是24个月。

第五回合:

调解数额差距大请法院判决

法院:被告方请在一个月内,补充两方面举证,一是你们没销售过保质期为18个月的明治一段奶粉,二是卖给原告的那罐奶粉是哪个批次的。最后,在法庭休庭前,询问双方是否愿意调解。

李先生:愿意调解,包括退货款在内,一共赔偿1000元。

超市:愿意调解,但他提出的调解条件无法接受,请法院在我们补充举证后,依法判决。

通讯员 秦研 现代快报记者 李绍富

机场餐饮“吃不起” 一份石锅饭98元

近日,一些旅客在网上吐槽沈阳桃仙机场餐饮价格“贵得离谱”。1月26日,记者走访了沈阳机场内的部分餐饮店发现,价格确实不低。

在机场T3航站楼一家名为“御膳面馆”里,菜单上写着:1碗大肉面48元,海鲜面88元。在机场二楼的美食广场,红烧肉炖宽粉、东北酸菜白肉这样的家常菜要68元,牛肉大葱水饺42元,一套1荤1素的中式套餐88元。而1份烤肉石锅饭套餐要98元。

辽宁省社会科学院研究员张思宁认为,机场餐饮价格高一些很正常,但高出一两倍就离谱了。 据新华社

用自己11万根头发 织成衣服和帽子



用头发制成的衣服和帽子

重庆渝中区退休女教师项仁亮,花11年时间,用自己的头发编织了一件衣物和一顶帽子。记者1月26日在项仁亮位于南坪的家中见到了令人惊叹不已的两件奇物。

项女士介绍,织衣服用了89112根头发,织帽子用了26946根头发,总共用了116058根头发。 据《重庆商报》

温岭“杀医案” 被告人一审判死刑

浙江省台州市中级人民法院1月27日对备受关注的浙江温岭“10·25”患者杀医案作出一审判决,以故意杀人罪判处被告人连恩青死刑,剥夺政治权利终身。

台州市中级人民法院审理查明,2012年3月18日至3月26日,连恩青在温岭市第一人民医院接受了鼻部手术治疗。因感到术后效果不佳,连恩青多次到医院投诉,并多次到其他医院就医,但均无进展。2013年10月25日上午8时20分许,连恩青携带事先准备的榔头和尖刀来到温岭市第一人民医院对医护人员行凶,致1死2伤。 据新华社

前体操运动员 张尚武重返地铁卖艺

近日,有京津两地的网友在微博上爆料,在地铁车厢里看到一张熟悉的面孔——张尚武。张尚武身穿红色短袖T恤,衣服上面还印有五星红旗标志。他在车厢里表演倒立等体操动作,引起不少乘客的围观,以此赚取一定的报酬。

张尚武,曾是中国体操队里的希望之星,后因左脚跟腱断裂退役。2007年7月,他因在北京先农坛体校盗窃被判刑。 综合

故事 发生在回家路上

说好不逼婚男子回家 得知要相亲车上气晕

在回家的特快列车上,一男子因为遭家里逼婚而气得晕倒。这是1月26日发生在由北京开往南昌的T145/8次列车上的一幕。

1月26日上午8时,T145/8次列车刚从长沙车站开出,列车长就接到乘务员报告称一男子不明原因晕倒。在13号车厢中部,一名30岁左右的男子面朝下俯卧着,身边手机铃声还在不停地响。列车长和乘务员忙将男子抬到餐车进行急救。通过按压人中 and 太阳穴,男子苏醒过来。

这时,男子身边的手机又一次响起,但他却丝毫没有接电话的意思。列车长见状,拿起手机摁下通话键。经询问,来电的是男子的表弟。原来,昏迷的男子黄某今年36岁,江西萍乡人。黄某的父母经商多年,家境殷实,

让他们着急的是孩子的婚事。然而,黄某不想太早结婚,时间一久,他与父母的矛盾越积越深。

数年前,黄某为躲避家人逼婚,在郑州注册了一家广告公司,留在郑州发展。儿子数年不回家,黄某的父母更加着急。这次为让儿子回家过年,黄母打电话给儿子,说只要他回家过年,决不给他介绍对象。得到父母的许诺,黄某便踏上了回乡的列车。

1月26日上午8时,眼看再过几站列车就到萍乡了,黄某便打电话给表弟,叫他开车来接。谁知,表弟并不知黄某父母有过许诺,说出家里已计划给黄某介绍相亲对象之事。得知自己被骗,黄某被气得当场昏了过去…… 据《江南都市报》

回家过年路费不够 重庆男子路上走9天

最近流行这样一句话:有钱无钱回家过年。1月26日,重庆忠县一男子李平(化名)因无足够路费,连走9天从贵州回老家过年,行至沪渝高速公路(云台段)的应急车道时,被高速执法人员发现,并将其送至去忠县的客车上。

26日17时许,重庆高速执法二支队一大队执法人员巡逻至沪渝高速公路(云台段)时,发现前方一男子扛着两大包物品在应急道上行走,车流不断从后方奔驰而过,执法人员立即下车询问情况。原来,李平是忠县人,在贵州拾垃圾为生。眼看就要过年了,而自己身上只有二百元钱,只好一面走路,一面搭顺风车回家,他已经在路上走9天了。

了解情况后,执法人员将李平用巡逻车带至重庆垫江服务区,并为其联系了去忠县的客车。 据新华社



乘务人员在救晕倒的男子