

让旅客寒夜里站外候车,厚道吗?

□ 言论提要:应该看到,人们对此事进行“炮轰”,不是小题大做,而是出于对此类怠慢旅客、忽视甚至牺牲旅客利益的表现的不满。

现代快报首席评论员 伍里川

在寒风凛冽的夜晚,火车站的温暖灯火,给归途者们带来莫大安慰。然而,在武汉火车站,人们难以感受到这种温暖——该站晚上把候车旅客赶出车站后关门,旅客只能在站外露天候车(详见今日快报A1版)。微博上,一张照片显示,不少人挤在站外自助银行内避寒。一位新生儿母亲说,她的孩子一整晚都在哭。

没有旅客,客运站的存在也就没有了意义。何况购买了火车票的旅客,实际上是和车站方面形成了一种契约关系。赶人出站,厚道吗?

22日下午,武汉铁路局武汉火车站官方微博表示,高铁车站在无列车运营的夜间关闭是国际通用做法,封闭期间要进行相应施工和设备设施检测,容易危及进站旅客。同时,在非运营时间封闭候车室也是出于

节能环保的考虑,封闭期间每小时可节约用电2000度左右。

这样的回应收难质疑。夜间关闭车站,确实并非武汉火车站一家。但大家都这么做,不等于这样做就是合理的。

其一,是不是有一到晚上就关闭车站的“国际惯例”,车站方面应该拿出事实。关于进站候车,“国际惯例”有太多好内容,比如,欧洲一些发达城市的火车站并没有天桥和地下通道,发达的轨道线可让多趟列车同时进站,旅客们不用像中国的旅客那样背着大包小包爬上高低、艰难跋涉。干吗不去接轨这些“国际惯例”呢?

我们见识过很多惹怒众人的做法,相关人士也喜欢借“国际惯例”自辩,到头来人们往往发现,原来“国际惯例”是宽己严人、任意选

“裁”的挡箭牌。

其二,节约是好事,但是要看在什么环节上省,把车站里的电梯全部撤掉、把电子屏幕提示改为人工吆喝,还会更省钱,但我们能这么干吗?旅客的生命健康权益和节能之需相比,孰轻孰重,很难评判吗?

至于“相应施工和设备设施检测容易危及进站旅客”,采取必要的安全措施就可以了,干吗候车区都一关了之?典型的因噎废食。

武铁相关负责人接受采访时称,虽然网上曝光之事实出有因,但站方引导不力、指示标识不明,导致部分旅客站外候车,在社会上造成不良影响,今后将吸取教训,完善夜间引导工作。

这也证明,在火车站的“词典”里,本身也没有“站外候车”这一条。火车站什么时候也无权“赶人出

站”。任何驱赶旅客的行为都是不合理、不人性化的。应该看到,人们对此事进行“炮轰”,不是小题大做,而是出于对此类怠慢旅客、忽视甚至牺牲旅客利益的表现的不满。

相关方面既已“认错”,就该及时纠正错误做法。一站如此,其他火车站是不是也该从中吸取教训呢?

显然,纠正“赶人出站”问题,不难,真正提高服务意识和质量,难。

归心似箭的人们,经历了买票难、候车难,早已疲惫不堪。退一步说,就算要对相关区域进行关闭,也要耐心细致做好应急措施,提供备用场所并引导好。不让旅客在寒夜的站外瑟瑟发抖、身心冰凉,这是底线。如果连尊重旅客权利、提供有候车区域都做不到,人们又凭什么相信,挂在墙上的种种温馨承诺不是“逗你玩”呢?

社评互动

对数据造假行为必须严惩

读了1月23日现代快报社评《“2万亿误差比重不高,这是什么话?”》后,对相关官员的“淡定”感到吃惊。同时给评论员的质疑点个赞。

真实是统计数据的生命,假数据的危害是显而易见的。对那些虚报、瞒报、篡改统计资料等弄虚作

假行为,必须零容忍。仅曝光还不够,对篡改统计数据的行为必须严惩。不能以所谓的误差率的百分比,来掩饰在统计管理上的乏力,更不能成为别有企图者的“免罪牌”。必须确保统计数据准确真实,真正取信于民。

南京 杨龙

来函照登

慰问群众应该多聊聊

近日看电视新闻,某地慰问团成员到一户孤寡老人家慰问,把慰问品放到慰问对象手中,没说上几句话就握手匆匆离去。

这一现象并非鲜见。慰问群众自然要带些慰问品,但仅此还不够,尤其不能缺少温暖人心的真诚问候。对有困难的群众嘘寒问暖,

深入了解他们的所思所想,切实帮助他们解决一些实际问题,比简单的送钱送物更重要。也许有人会说,领导干部工作繁忙,不可能长时间驻留。然而,领导干部既然到群众家去了,就理应承担得起、问得深、帮得实。

南通 华晓球

天天互动:上新浪微博在“现代快报”#快报社评#下留言



社评



新华通讯社重点报刊

第5201期
总第6167期

统一刊号/CN32-0104

邮发代号/27-67

主办/新华通讯社

出版/江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台

现代快报网/www.xdcb.net

官方微博/@现代快报

官方微信/现代快报

地址/南京市洪武北路55号置地广场

邮编/210005

传真/025-84783504

24小时新闻热线/025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

96060短信互动平台

1.移动用户:

发送短信、彩信至1065830096060

2.电信用户:

发送短信到10659396060

3.联通用户:

发送短信到1065596060

封面叠主编 吴明明

头版责任编辑 崔洪曙

零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

来苏宁 寻到年味

年的味道是 屋外嘈杂的鞭炮声

苏宁2014年货采集惠1月24日至26日 精彩连连

红包抢不停

即日起,至苏宁门店/易购任门店/苏宁易购
可获得180元红包

所得红包活动期间购物抵货款使用

车票当钱花

活动期间,凭2014年汽车票/火车票/飞机票
来就送200元心意券 购物抵相应货款

心意券使用细则详询门店

新春赠好礼

购空调/冰洗/厨卫/彩电/生活电器累计:
满12888元加赠空气净化器一台
满32888元加赠三星NOTE3手机一台

累计需购品类,单件满1000元,礼品送完即止

<p>先锋50英寸4K 3DLED-50U6Q0D ¥5555</p> <p>4K超高清智能</p>	<p>TCL40英寸彩电 L40F33Q9B ¥2299</p> <p>极窄边框/蓝光多媒体</p>	<p>夏普52英寸彩电 52NX545A ¥5999</p> <p>原装X超晶面板 业界领军画质</p>	<p>冠而浦7KG滚筒 XQG70-WFS1078S ¥2899</p> <p>三种快洗模式/一键加速</p>	<p>合资126L冷柜 ¥1299</p> <p>高效速冻/节能新体验</p>	<p>冠而浦1.5P空调 ASH-120VN2 ¥2699</p> <p>全铜管连接/自动清洁</p>	<p>飞利浦空气炸锅 HD9220/20(黑色) ¥1049</p> <p>不油不腻 用空气“油炸”食物</p>
---	---	---	--	--	--	---

活动详询苏宁门店/苏宁易购任门店/苏宁易购官网,活动限南京地区

全品类汇聚 | 多渠道融合

新街口Fxp0超级店 淮海路Fxp0超级店 山西路Fxp0超级店 乐购仕银河店 乐购仕金箔路店

全方位服务 | 全会员专享

山西路Fxp0超级店 山西路Fxp0超级店 山西路Fxp0超级店 乐购仕银河店 乐购仕金箔路店

网上采购: www.suning.com

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365