



22日凌晨,武汉火车站(武汉的高铁车站)关闭站内候车区,部分乘客在站外度过寒夜。

22日清晨5点,“中国企业家杂志”用户发微博称武汉火车站候车厅夜间关门拒客,引起网友关注。记者随后进行探访。

武汉火车站 寒夜“闭门赶客”

乘客站外挨冻,新生婴儿被冻哭

爆料 高铁站闭门 乘客站外过夜

22日,“中国企业家杂志”官博一连发出3条微博,质疑武汉火车站关门驱客。清晨5点23分,该微博称:“武汉火车站为了自己的便利,完全不将乘客放在眼里,晚上早早把人赶出站然后关门。候车的乘客们不得不露天待上一整晚,武汉的深夜几乎都在0℃以下,有几十名乘客全都挤到一银行ATM机房。一位新生儿母亲告诉我,她的孩子一整晚都在哭。附近随便一家旅馆要价都在300元以上。”

记者看到,该官博还上传了5张当时的现场照片。照片中显示,深夜的火车站,很多乘客都在站外的墙角、长椅上蜷缩着休息。而火

车站配套的ATM银行自助取款机房里,密密麻麻地挤着近20位乘客。过了13分钟后,该官博又在更新的微博中称:微博里所发的第一张照片横幅上的字应该是“待旅客如家人”,这就是你们口中的家人?就这么对待家人的?

影响 周边网吧、宾馆生意火爆

记者来到武汉火车站转了几圈,没有看到任何关于火车站开门及关门的时间表,以及指引乘客进休息室的指示牌。

记者探访发现,武汉火车站周边的电脑位和客房都是人满为患。据一家网吧前台工作人员介绍,该网吧是附近唯一的一家网吧。如果候车乘客需要在网吧过夜,一般需

要晚上10点钟左右上机。“11点就不一定有位置了,11点半以后就基本没位置了”。该工作人员称,晚上10点至第二天早上7点为包时段上网时间,价格为40元。虽然网吧内有100多台电脑,但一到晚上肯定是爆满。在武汉站附近的连锁酒店,价位在200-300元左右。据工作人员介绍,晚上的房间必须提前订购,每天晚上10点一过,这里就没有空余房间了。

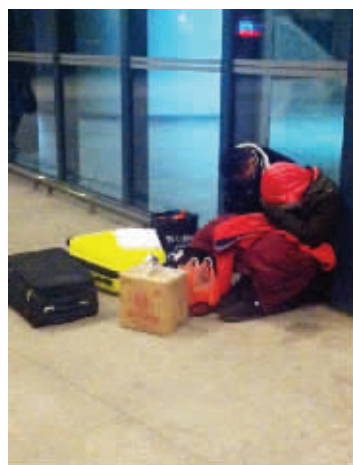
回应 夜间会检修 已提供临时候车区

如此寒冷的天气闭门拒客,武汉火车站官方微博于22日下午3点31分,发表了近700字的《关于武汉站夜间候车区关闭的情况说明》,

解释称,从前年春运开始,每晚候车室夜间11点至次日清晨5点30分关闭期间,站方均会将第三售票厅作为临时候车区域开放。该售票厅临近厕所,并设座椅、开水、暖气等基本设施。同时站方会派工作人员巡视引导。

对于许多网友的问题“车站夜间为何要关闭”,该说明还进一步解释:进行设备设施检修,并表示高铁夜间非营运时段关闭候车区域进行设备设施检修,是国际国内铁路客运站站的通用做法。主要原因有两点,一是为了保障旅客的安全,因为在封闭期间要进行相应的施工和设备设施维修,这类活动容易危及盲目进入的旅客。二是为了节能环保考虑,封闭候车室后每小时可节约电力2000度左右。

据《武汉晨报》



武汉火车站,乘客在站外候车

争论 不能简单地“一关了之”

高铁站夜间到底该不该闭门拒客?有网友认为,火车站就是服务大众,应该像其他火车站一样通宵运营。网友“jiaguwen1899”说,去年有一次去坐早班高铁,到了发现乘客都在外面等,一问才知道还没开门,还好当时不算太冷。

不过,也有不少网友认为:全国高铁深夜都会关门,大家应该多换位思考。网友“aaaachoo”说:高铁凌晨以后就没车,清晨5点才开始发车,期间维修保养,不开是正常的。全国又不是只有武汉站晚上关门。

还有部分网友也给武汉火车站提出了很多闭门后的服务建议。

春节上钱宝 四重大礼任你拿

钱宝网
qianbao666.com
宝贝,是看回来的!

钱宝网手机客户端:
for iPhone 苹果客户端
for Android 安卓客户端

大礼1

千万豪礼

iPhone5s土豪金? iPadmini2?
液晶电视? 神秘道具卡?.....
想不到的惊喜豪礼等你来赢!

活动时间: 1.20~2.6

大礼2

春节回馈

为感谢广大用户长期的支持与帮助,
活动期间特将推送五个足以让您心动的
春节任务,千万不要错过!

活动时间: 1.28~2.6

大礼3

晒照赢礼

过春节,晒照片!
乐趣多,赢厚礼!
还有更多意外、超赞惊喜等着您!

活动时间: 1.28~2.6

大礼4

天天惊喜

春节期间,只要登录,便有礼包!
连续7天!惊喜不停!等您参与!

活动时间: 1.31~2.6