

Internet Explorer 无法显示该页面

刷新,刷新,还是刷新。从昨天下午3点开始,全国各地的网友发现,不少网站瘫痪了,每天都要登录的新浪、百度等,统统都“无法显示网页”。直到昨晚8点现代快报记者截稿前,仍有部分网友无法正常上网。

这场全国范围的网络故障,让很多早已习惯了网络的上班族们浑身不自在,甚至感觉“无法正常生活下去了”。
现代快报记者 吴怡 朱蓓 综合



核心报道

网络故障



全国大范围出现网络故障,疑遭黑客攻击

昨天下午你有没有思考这个问题: 如果没了网络,我们该如何生活?

昨天下午到底发生了什么?

网络“大震荡”,85%网友受影响 疑遭黑客攻击,彻底消除影响可能需要12小时

昨天下午3时左右,中国访问通用顶级域名根服务器出现大范围故障,大批知名网站无法正常访问。截至晚6时,域名解析已基本恢复。中国互联网安全公司认为,此次故障不排除是黑客攻击导致。

据金山网络监测,21日下午,包括百度、新浪、腾讯、京东等诸多网站的访问均受影响,使用网盘的用户会发现无法连接成功,部分网页的图片也无法正常浏览。包括weibo.com(新浪微博)在内的很多网站被解析到65.49.2.178上。

金山网络安全专家表示,经查询发现,65.49.2.178位于美国北卡罗莱纳州卡里镇DynamicInternetTechnology公司,从目前看该事件极可能是黑客攻击行为。

据了解,此次访问故障仅发生在中国。互联网安全公司普遍认为,是访问通用顶级域名根服务器时出现了故障。一位安全专家在解释互联网域名访问机制时说,用户访

问某个域名时,如www.baidu.com,首先访问的是通用顶级域名根服务器,根服务器再指向.com服务器,.com服务器再指向具体网址。

据中国内地DNS(域名系统)服务商DNSPod透露,截至下午4点50分,访问根服务器已恢复正常,但是由于各地DNS服务器还有缓存,彻底消除影响可能将需要12小时。

据称,昨天国内有三分之二的DNS处于瘫痪状态。网络投票显示,85%左右的网友出现了网速变慢或者打不开网站的情况。

找出故障原因后,很多官方微博很快作出应对,发布“小贴士”、长微博,教受影响的用户如何通过更改电脑的IP地址,解决无法上网的问题。比如“@金山毒霸”就教网友,快速换用114.114.114.114或者8.8.8.8之类的公共DNS,就能够正常地上网了。

没看懂? 再了解两个专业名词

什么叫根服务器?

根服务器主要用来管理互联网的主目录,全世界只有13台根服务器,名字分别为“A”至“M”,其中10台设置在美国,另外的3台设置于英国、瑞典和日本。所有根服务器均由美国政府授权的互联网域名与号码分配机构ICANN统一管理,负责全球互联网域名根服务器、域名体系和IP地址等的管理。

什么是DNS?

域名解析服务的简称,相当于网络中的指路牌或地图导航,网民在浏览器地址栏输入域名,由DNS服务器将该域名解释为网络设备能听懂的IP地址。

举一个例子,zh.wikipedia.org作为一个域名就和IP地址208.80.154.225相对应。DNS就像是一个自动的电话号码簿,我们可以直接拨打wikipedia的名字来代替电话号码(IP地址)。DNS的意义在于能够使人更方便地访问互联网,而不用去记一长串的IP数字。

还记得这些网络故障吗?

2006年12月27日
台湾地震
震断海底光缆

受南海海域发生强烈地震影响,多条国际海底通信光缆发生中断,造成中国大陆至台湾地区、美国、欧洲等方向的通信线路大量中断。

2009年5月19日
暴风DNS被攻击
导致大范围断网

当天,江苏、河北等省陆续出现互联网网络故障。工信部发布通报确认,此次故障原因是由于暴风网站的域名解析系统受到网络攻击。

2010年1月12日
百度域名被劫持
用户无法登录

百度网站无法正常登录长达8个小时,是百度成立以来最严重的服务器故障事件。百度自称是被黑客组织入侵,网站的域名被更换。

网络故障,你可以尝试以下操作

1 看看报纸,上面的新闻同样很精彩

2 翻翻书,抓紧时间给自己“充电”

3 和同事聊聊天,人与人的距离其实很容易拉近

4 给父母打个电话,说不定他们正在念叨你呢

5 出去散散步,昨天南京的天气还是不错的

昨天下午你都干了些什么?

有人浑身不自在,有人“无法生活” 工作、吃饭、买火车票都受到了影响

“喂,网页怎么打不开了?”昨天下午3点15分,在南京新街口某写字楼上班的严小姐想上微博搜索点东西,却发现网页始终打不开。严小姐重启了两次电脑,还是无法登录。与此同时,周围的同事也纷纷开始抱怨,“断网啦!”“赶紧打电话给技术部!”

在等待技术部工作人员过来的时候,大家显得有点无所事事,有的人感觉浑身不自在,甚至感觉“无法正常生活下去了”。

提示无力叹息。

单位会计发狂: 几十份单子,全泡汤了!

临近年关,各个公司的财务部门都异常忙碌,赶着在过年前清算一年的账目。然而,昨天下午这场突然的网络瘫痪,让财务人员抓狂不已。在新街口某单位担任会计的王小姐告诉现代快报记者,昨天下午,她本来准备给手上的一系列单据进行网银支付,结果全泡汤了。

“有二三十份单子,都是与其他单位业务来往的付款,还有会务费、单位买东西支付的钱等,如果不出意外,下班前就能搞定。”网络突然崩溃,让王小姐从下午3点多开始就只能对着电脑干着急,唯一能做的就是不断刷新网站。

购票族一声叹息: 12306网站又上不去了!

故障发生时,12306网站也受到了波及,不少要买火车票的网友守在电脑前,不断刷新,最终还是只能面对着“无法显示该页面”的

“剁手党”很失望: 想吃个牛排都付不了款!

“我正在团购牛排消费券呢,付款的时候网页却打不开了。”南京姑娘小潘告诉记者,下午3点多,她在一家团购网站上看中了一家牛排馆的团购券,准备团购几张晚上就去尝尝,却没想到付款时出了问题,支付网页一直刷不出来。“后来才知道全国网络都出了问题,开始还以为是我电脑中毒了。”

淘宝卖家很失落: 生意又少了好几笔!

淘宝一些销售服装等商品的卖家表示,生意受了点影响,“聊天工具还能用,我们都跟客户解释了,并让他们先放在购物车里,晚点再来付款。”客服告诉记者,他们其实也有些着急,因为25日开始一些快递就要放假了,他们希望赶紧多接点生意,网络突然出了问题,对他们影响还是很大的。

专家

网络时代,要给自己“留余地”

“不管是工作生活,还是日常的人际关系,现在都基本建立在网络的基础上,因此一旦网络崩溃,很多人的依赖支柱也会瞬间坍塌。”南京中大医院心理医生徐浩告诉记者。

徐浩说,造成网络依赖的原因,一方面是因为工作所需,另一方面则是人们自己对于网络的沉迷,“一旦网络无法使用,人就会觉得无聊、空虚、焦躁,严重的就形成了网瘾。”徐浩表示,不管是工作还是生活,都不能对网络产生过分依赖,可以多备几套方案,留有余地。“比如工作,网上无法沟通,可以打电

话,实在不行就当面接触。除了网上写材料,书面再准备一份文档,把鸡蛋放在几个篮子里,发生任何事情才不会手足无措。”

