



核心报道

110宣传日

昨天是第28个“110宣传日”，江苏各地警方开展了各种各样的“110”宣传活动。现代快报记者从江苏省公安厅获悉，近年来110接处警总量持续攀升，最高峰时，接警民警1.7分钟就要接一个警。江苏省公安厅相关负责人表示，警方在不断加强接处警工作的同时，也希望广大群众理解“110”工作。

通讯员 沈宫轩 宁公宣 现代快报记者 陶维洲 李绍富

江苏110接处警总量持续攀升，一起来看看接警员有多忙

高峰时，全省1.7分钟接1个警 南京去年平均每分钟接警8个

110之案例

先偷车钥匙后偷车
防盗新漏洞要注意

快报讯(通讯员 江公宣 记者 陶维洲)昨天，南京江宁警方借“110”宣传日活动发布典型案例，有市民随意摆放车钥匙，导致遭遇入室盗窃后，窃贼轻易取得车钥匙后，将汽车直接开走。

民警提醒广大开车人，晚上回到家一定要将车钥匙妥善放置，最好摆在卧室里，因为卧室晚上有人睡觉，小偷一般不会进来。

110之提醒

打老婆或虐待老人
将被警方告诫

快报讯(通讯员 宁公宣 记者 李绍富)“从今年起，那些喜欢在家里对家人动手的人要注意啦，在南京打老婆或是虐待老人，将被110民警记录在案，情节严重的，警方还会发放告诫书，告诫书将成为法庭上的有力证据。”这是昨天上午，南京警方在鼓楼广场举办110宣传活动时，南京市公安110报警服务台台长周之强透露的消息。

另据他介绍，去年警方在南京部分派出所试点家庭暴力告诫制度，效果很显著，今年将在全市推广。

110之服务

地铁里丢了东西
到警方微信里找找

快报讯(通讯员 狄公宣 记者 李绍富)在昨日的110宣传日活动中，地铁警方在地铁南京南站站厅开展广场咨询活动。

据地铁警方相关人士介绍，他们开通了微信服务平台，拾捡物品的乘客、工作人员或民警能及时将拾捡物品信息上传，报失服务中心实时获取地铁全线的拾捡物品信息。如果您在地铁上丢了东西，就能从微信平台上自主查询到近期地铁失物信息。即使一时没找到，留下联系方式，地铁警方也将在第一时间通知您前来领取。



扫描二维码添加地铁警方微信好友

去年全省呼入量
比2003年上升2.6倍

据统计，2013年，江苏省110报警呼入量达3000万次，比2003年上升了2.6倍，全年共处置有效警情1100余万起，其中违法犯罪警情149万起、纠纷警情252万起、群众求助警情241万起。而近10年，江苏省警力仅增长30%。目前，全省110接警员中，一个值班周期24小时最多的接警达860次，平均1.7分钟要接一次警；处警最多的派出所一天超过200起，有的处警民警每天处警高达20起。

而据南京市公安局110报警服务台台长周之强介绍，近年来，南京全市110报警总量逐年攀升，2013年南京110警情总量达426.6万件，较2012年上升6.38%，其中74%以上是群众求助、咨询以及交通事故警情报警。平均下来，南京一天接警11600余起，平均一分钟接警8个。

接处警情况
依法向当事人公开

江苏省公安厅相关负责人希望广大群众理解、支持110工作。

据悉，目前警方正改革和规范110接处警服务，升级改造市县公安机关110报警服务台接处警系统，推动110与12345等政府公共服务平台对接，深化110社会联动工作，不断提高群众报警求助处置能力。同时，还将深化网上执法告知服务系统应用，所有警情处理、案件受案情况、办案进度、办理结果等依法依规向当事人公开。

110之现场

家里的锁安不安全
民警现场帮忙把关

快报讯(通讯员 国武 记者 李绍富)“老师傅，看你这个钥匙就知道，你家的锁头就是一个小舌头，很不安全，请尽快更换。”昨天上午，建邺区莫愁湖广场，建邺公安分局民警建议前来咨询的杨大爷换掉家中的门锁。

昨日，建邺警方在莫愁湖公园旁的和平广场开展了110主题咨询活动。

在昨日的活动中，建邺公安分局多个部门一起，在广场上设立咨询台，为市民提供法律咨询和讲授安全知识。

而对市民最关心的门锁安全问题，警方安排了一位精通锁的民警，向他们介绍各种锁的安全性，并建议部分咨询的市民换掉不安全的门锁。

2013年，江苏省110报警呼入量达3000万次
比2003年上升了2.6倍

全年共处置有效警情1100余万起

- 违法犯罪警情 149万起
- 纠纷警情 252万起
- 群众求助警情 241万起



制图 雷小露

拨打110报警以下6点要注意

由于110报警线路资源有限，且部分市民对如何正确拨打110仍不了解，导致其报警电话无法正常接入。请广大市民朋友在拨打110时注意以下事项。

- 1 当拨通110后，首先会听到“您好，这里是南京市公安局110报警服务台，请不要挂机等待接警”的中英文电脑语音提示，这就表示已经拨通了110。如果系误拨，请您立即挂机。
- 2 当110报警服务台满负荷接警时，你将会听到“110报警服务台正忙，请持机稍候等待接警”的语音提示，此时不要挂机，一旦有线路空出，您的报警求助电话会被立刻接通。此时挂断电话，重新拨打110，电话将自动在交换机中重新排队。
- 3 发生紧急情况时，要第一时间报警，以免贻误时机。报警时要保持冷静，不要因紧张而言语不清。
- 4 报警内容要真实，不能谎报警情，以免警方误判，造成警力资源的浪费。
- 5 报警时要说清警情发生地准确位置，简要陈述报警求助的基本情况，重点突出时间、地点及案情、事情、作案人体貌特征、衣着打扮、作案工具、逃跑方向、使用的交通工具等，并按接警员的提示提供其他相关情况。
- 6 报警后务必要保持电话畅通，出警民警到达现场如找不到报警人，将通过电话与其联系，这一点非常重要。

110之行动

江苏警方发还赃款赃物
总价值近2000万

快报讯(通讯员 沈宫轩 记者 陶维洲)在“110宣传日”到来之际，江苏警方开展的冬季整治行动也取得了阶段性战果，昨天江苏多地警方将行动中追回的赃款赃物发还给老百姓。据悉，截至昨天，江苏警方已发还钱物折合人民币价值近两千万元。

去年11月以来，江苏警方开展冬季突出治安问题区域性打击整治行动，共梳理排摸出55个方面突出治安问题，全力开展打击整治行动。行动以来，共破获侵财案件1.5万余起，环比上升19.1%，同比上升10.5%。行动以来，江苏各地警方组织开展赃款赃物集中发还，截至目前，共发还现金折合人民币1817万元，汽车42辆、摩托车和电动车4229辆、手机816台、电脑249台、黄金首饰2545克，总价值近两千万元。

民警向居民介绍如何安全用锁
通讯员 供图

110之各地

记者 何洁在 苏州 播报：2013年，苏州110共接到报警295万余起，无效警情153万余起，约占全部警情的52%，其中骚扰电话4万余起，约占全部警情的1.4%。

记者 胡姗姣在 无锡 播报：2013年，无锡市公安机关110报警服务台接报各类报警求助电话220余万起，全年共破获各类案件14000余起。其中通过快速接处警抓获违法犯罪嫌疑人1737名。

通讯员 常荆轩 记者 葛小林在 常州 播报：2013年，常州全市共受理群众报警求助240余万起。统计显示，接警环节短信评警满意率达97.3%，处警环节短信评警满意率达92.2%。

通讯员 徐国庆 苏士金 记者 季金晶在 淮安 播报：昨天，淮安市公安机关在淮安市大润发广场当场向受害群众集中退还财物价值近200万元。

通讯员 马洪建 汤宁 记者 尹有文在 泰州 播报：昨天，泰州市公安局110宣传日活动中，泰州警方向18名受害群众发还被盗的电动车电瓶72个、现金2.5万余元。

通讯员 孙士清 记者 姜振军在 盐城 播报：昨天，盐城市公安局110指挥中心和亭湖分局在市区中茵海华广场举行了“110宣传日”集中发赃活动。

记者 陈莹 见习记者 严君臣在 南通 播报：昨日上午，南通市和平桥派出所举行赃款赃物集中发还仪式。

通讯员 谭晓平 记者 王晓宇在 连云港 播报：昨天上午，连云港市公安局在苍梧绿园北门集中将60余辆赃车发还失主。

通讯员 扬公宣 记者 丁宇在 扬州 播报：昨天上午，扬州市公安局在邗江公安分局邗上派出所举行“110宣传日”集中发赃活动，邗江公安分局将其追缴、价值30余万元赃款赃物发还受害人。

通讯员 张杰 记者 林清智在 镇江 播报：昨天，镇江市公安及各级公安机关在主要广场举办赃款赃物集中发还活动，发还钱物总价值超百万元。

记者 杨亦文在 宿迁 播报：昨天，泗洪县公安局将追缴的价值10余万元涉案失物，集中发还给失主。