

常州工商局公布2013年“12315”来电统计结果

苹果手机投诉最多,汽车维修成功率最高

昨天,常州工商局公布了2013年“12315”消费者申诉举报中心来电情况:咨询27333件,申诉4612件,违法举报1452件。在被申诉商品品牌中,苹果位于首位。

根据快速反应机制的要求,“12315”通过三方通话即时处理投诉42件,受理并快速处理有关食品安全的案件433件。

自从去年10月1日汽车三包有法可依后,消费者权益基本都能成功。

常消 王玉

汽车维修成功率上升

去年,常州“12315”接到商品类投诉中,交通工具仍是热点之一,总量排名第五位。在汽车类投诉中,小部件问题投诉居于首位。“由于车身及电器涉及的部件多,主要问题有,购买后短时间内车身或内饰掉漆、有划痕,门窗故障,密封不严、室内噪音大,空调制冷效果不理想等。

去年6月,市民陈先生在常州众恒汽车销售服务有限公司买了一辆车,不久前挡风玻璃出现质量问题,商家说要更换,但挡风玻璃上一张价值900多元的贴膜,不在更换范围内。陈先生投诉到“12315”,经调解,商家才同意免费更换玻璃及贴膜。

此外,由于小型汽车维修站比4S店收费低,一些车主会选择这类维修站对汽车进行保养和维修。在维修时,部分不法经营者侵害消费者权益,有的偷工减料,有的未经消费者同意擅自更换配件,有的出售的商品质量不过关。

市民王女士三次到溧阳市溧城奥众快捷维修服务部修理汽车,同一位置,短时间内又出现裂痕,王女士要求退还三次修理费600元。经工商调解,王女士才拿回600元修理费。

“12315”表示,消费者碰到这些问题,在汽车“三包”规定出台后,基本都可以找到处理依据,消费者权益成功率明显提高。

苹果手机投诉居榜首

手机类投诉一直居高不下,其中,苹果手机投诉量位居榜首,2013年,常州“12315”共接到71件投诉。问题集中在“翻新机”频现、到期不到货、搭售附加不合理条件、不履行维修合同、三包期内一拖再拖等方面。

去年9月11日,市民庄先生在新北区某卖场预订了一台5S金色苹果手机,商家承诺9月20日供货。到时间后,商家又说常州没有货,只有北京上海有货。于是,庄先生投诉到“12315”,要求商家按时供货。

新龙工商所调查得知,当时除苹果专卖店有少量的货以外,其他地方都处于货源紧张状态。对此种情况,消费者在预订商品前,最好

明确一下交货的时间以及延期交货的违约赔偿事项,这样即使商家推延交付手机,消费者也有权利要求商家赔偿违约金。

关于苹果手机,“12315”提醒广大“果粉”,在购买商品或者接受服务时,一定要看机身与机盒信息,如产品序列号(SN)、移动设备IMEI码等是否相符。要查官方网站(苹果110网站)与机器信息,如销售日期、激活日期、保修截止时间等是否相符。此外,当手机出现质量问题,送修售后时,要问明手机故障原因、三包日期,是否属于付费维修范围并明确维修费用,同时要求售后服务商出具维修记录。

热心

客人落下iPad
保安守护两小时

粗心大意的车主车窗没关就去吃晚饭,将一只iPad落在了车里。巡逻的保安见状,担心它失窃,便在车边帮忙“守护”。

1月8日晚5点多,邓先生到位于博爱花苑的亲戚家吃饭,下车后忘关车窗就上楼了,一只iPad遗留在车里。小区保安谢炳海、孙步刚巡逻走到车边时,发现车窗未关,副驾驶座上有一部平板电脑。

两位保安在车边等了近20分钟未看到有人来取车,看到车内没有其他贵重物品,就将平板电脑拿到门卫处,记下了车牌,准备在车主从这个唯一的出口出门时将平板电脑还给他。担心错过了失主的车,谢炳海一直站在大门口。

当晚8点钟左右,车主邓先生发现iPad不见了,赶紧报警。看到警车进小区,谢炳海立刻告诉出警民警iPad的事。随后,民警请他带着iPad去找失主。朱燕华 葛小林

路口砖块成堆
城管及时清理

1月9日上午9时30分左右,天宁城管执法大队青龙中队队员巡查期间途经竹林北路与龙城大道交叉口时,发现路面有大量散落的砖块,给行人交通安全带来隐患。在不影响车辆正常通行的情况下,城管队员以车作为警示标志,联系推土车和卡车到现场对砖块进行清理,共清出砖块两车。经过城管队员的努力,10点40分终于将路面全部清理干净。

树根 徐清 陆文杰

给丈夫看病,不惜举债十多万
自己患上癌症,却想放弃治疗

今年34岁的常州泰村的李玉琴是一个朴实而坚强的女子。结婚后才发现丈夫有癫痫,而且病情日益加重,很多亲戚都劝她离婚,她却不离不弃,靠踩缝纫机支撑家庭,还背上了十几万的外债给丈夫做脑部手术。而今,她被查出得了乳腺癌,不想加重家里的负担,她想放弃治疗……昨天,常州第二人民医院的一位病患拨打现代快报热线电话,希望媒体呼吁爱心人士伸出援手,帮助这个坚强的女子。你如果愿意帮她,请致电现代快报热线86803110。

葛小林 文/摄

婚后发现丈夫有癫痫

1980年出生的李玉琴,初中毕业就在服装厂做缝纫工,趴在缝纫机前一呆就是十几个小时。十几年前,她嫁给了邻村的张军,两人生了一个儿子。她原以为,生活会在两人的辛劳中一点点变好,可是没多久,她发现丈夫有癫痫,婆家是一直瞒着她的。

张军的父亲告诉记者,最初,儿子是一两个月发次病,不发病的时候看上去一表人才,在村里的企业里工作。后来,每隔几天就会发病,一发病,就得送医院,得专人照顾。村里的工厂都知道张军有癫痫,怕

出事,都不敢录用他。再后来,张军病情加重,基本上连自理都不行了,就只能呆在家中。

婆家的家底也差,公公在村里做瓦工,婆婆有严重的高血压,只能料理些家务。家里还有一个80来岁的老奶奶。整个家庭的重担都得儿媳李玉琴支撑。

“实在撑不下去,就好离好散。”那个时候,李玉琴的亲戚们都劝她离婚,李玉琴没有那么做,而是继续踩着缝纫机,用每个月赚到的一两千块钱,将这个家一天天撑了下来。

为夫治病借债十几万

五年前,张军的病情越来越严重了,几乎每天都会发病抽搐,神志也不清了。“那时候,他才30岁啊,总不能就由他去吧。”看着丈夫的状况,李玉琴很心疼,她四处求医问药,带着丈夫去南京、上海看病,期望能把丈夫治好。“哪怕只是让他病情稍微好转,能生活自理,也是好的”。李玉琴说。

前年,他们听说重庆的第三军医大学有专家能通过脑部手术治疗癫痫,李玉琴拿着靠她车衣裳攒下

的两万块钱,将丈夫带到专家面前。然而,他们得知,整个手术费用要15万,而且还有不小的手术风险。公公婆婆都说,算了吧。李玉琴咬了咬牙说,“手术费不够,借,我一点点还。”在李玉琴的坚持下,张军进了手术室。

如今,在药物的后续控制下,张军的癫痫病情缓解了不少,生活也能自理了。最近,亲戚刚给他找了一份临时工。李玉琴觉得,期望的好日子总会一天天到来。



看到李玉琴哭了,张军拿起毛巾给她擦眼泪

自己有病却想放弃治疗

从去年年初开始,李玉琴总是觉得手臂很酸,抬胳膊的时候很吃力、很疼。她觉得自己可能是踩缝纫机时间太长,肌肉劳损,太累了。

到了去年12月,胸部、手臂的刺痛感越来越重,她摸到乳房上有几个硬块,心里有些害怕了。可一直拖到今年元旦服装厂放假,她才到常州第二人民医院检查。经初步检查,医生诊断她得的是乳腺癌,其中一侧还很有可能是恶性的。李玉琴跟家人说,她不想治了。

这个消息让他们整个家族都

惊诧了。她才34岁啊。李玉琴抹着眼泪告诉记者,她并不是真的想等死,家里孩子才十岁啊。“我知道,要治癌症,就相当于是个无底洞。家里基本上没积蓄,上次给丈夫治病借的十几万还没还清。娘家经济也困难,弟弟都快30岁了,连对象都找不到。我再摊上这事,这个债,怎么还得清?”

记者从李玉琴的主治医生处了解到,李玉琴的病通过多次手术和化疗有望治愈,不过,治疗费用将是一笔很大的开支。希望能得到好心人的帮助,让她能战胜病魔。

调查

去年CPI同比涨2.2%

昨日,国家统计局常州调查队公布了去年12月常州CPI数据。据统计,12月份,常州CPI同比上涨2.5%,涨幅较上月回落0.1个百分点。其中,食品价格上涨2.4%,非食品价格上涨2.5%;消费品价格上涨2.2%,服务价格上涨3.1%。2013年,常州CPI比2012年上涨2.2%。

国调 王玉

发布

丹阳供电25名职工
获“文明市民”称号

1月7日,丹阳市供电公司25名职工被授予丹阳市2013年度文明市民荣誉称号。

为提倡“文明和谐”的社会主义新风尚,丹阳市精神文明委组织了“丹阳市文明市民”评选活动。今后,丹阳市供电公司将组织职工积极参与各类文明创建活动,充分发挥典型示范引领作用,在该公司内部形成崇尚先进、文明向上的良好风尚,为公司又好又快发展提供强大精神动力和道德支撑。

刘培 林清智